

●包昌火¹，王秀玲²，李 艳³
(1. 中国兵器工业集团 第 210 研究所，北京 100089 2. 中国社会科学院 文献中心，北京 100732;
3. 北京城市学院，北京 100083)

中国情报研究发展纪实

摘 要：中国情报研究是国际情报分析领域中的一朵奇葩，技术竞争情报是中国情报研究的重要组成部分。国际上技术竞争情报的理论方法的引进，将会促进中国情报研究工作的发展。本文将论述中国情报研究的基本含义、发展历程、主要经验以及发展技术竞争情报对中国情报研究工作的作用，以期引起国内外学者的关注。

关键词：情报研究；情报研究工作；竞争情报；技术竞争情报；发展现状

Abstract Intelligence analysis in China has its own characteristics in the international intelligence analysis field with competitive technical intelligence as its important part. The introduction of the theory and method of competitive technical intelligence from abroad will surely promote the development of intelligence analysis in China. The paper discusses the basic meanings, development stages and major experiences of intelligence analysis in China and the role of developing competitive technical intelligence on it in an attempt to attract attention of scholars both at home and abroad.

Keywords intelligence analysis; intelligence analysis work; competitive intelligence; competitive technical intelligence; development status

中国在科技领域从事的情报研究（Intelligence Analysis and Synthesis，简称 Intelligence Analysis）已经走过半个多世纪的历程。本文将情报研究的若干基本问题论述如下，以期引起大家的关注。

1 情报学的基本含义

关于情报研究的基本含义，笔者曾作过系统的论述^[1-3]。笔者认为，情报研究的基本含义可以表述为：根据特定的需求，通过系统化过程，将信息转化为情报的一种科学活动的统称，即 Information 的 Intelligence 化。它的基本模式如图 1 所示。这类活动通常由名为科学技术情报研究所或行业信息中心这样一类以信息搜集和分析为主要业务的研究机构来实施，它们是为各级组织科学技术决策提供情报保障和智力支撑的专业化机构。

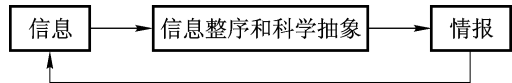


图 1 情报研究的基本模式

2 我国情报研究的发展历程

情报研究工作是科技工作的重要组成部分，是科技决策的一个重要环节。从情报研究工作的历史看，可以说我

国的情报研究为社会主义现代化建设提供了大量有价值的研究成果，对我国的科技进步、经济发展和国防建设作出了显著贡献。

2.1 我国情报研究的发展阶段

我国情报研究的发展过程可归结为如下 3 个阶段。

第一阶段，情报研究的兴起（20 世纪 50 年代至 60 年代）。为突破国际技术封锁和贯彻自力更生的国策，我国建立了部委级、地方级和企业级的全国科技情报系统。

第二阶段，向软科学研究方向发展（20 世纪 70 年代至 80 年代）。在决策科学化和民主化的推动下，为科学技术的决策服务成为我国科技情报界的历史任务，由单纯的科技研究转向科技、经济、社会等因素相结合的综合研究，从而开始向软科学方向转化。

第三阶段，全面进入咨询业领域（20 世纪 90 年代至今）。在科技体制改革的推动下，随着两条腿走路政策的贯彻和竞争情报的引进，科技情报部门开始以用户需要为导向，在为主管部门服务的同时，也面向社会用户的需求，逐渐成为我国信息咨询业的生力军。

2.2 情报研究发展中的若干重大事件

1956 年，我国第一个国防科技情报机构和中国科学院科学情报研究所相继成立，随后其他部委和地方情报机

构逐步建立,形成了条块分割、纵横交错的专职情报研究体系。

1978年,中国科技情报学会成立。

1980年10月,由中国兵器工业情报研究所首先开通了国际联机检索,推进了中国科技情报工作的现代化进程。

1983年,第二届科技情报学会组建了情报研究专业委员会。

1990年7月,首次召开了“全国情报研究工作会议”,做出了《国家科委和国防科工委关于加强情报研究工作的意见》的决定。

1991年2月,国家科委发表了《国家科学技术情报发展政策》(中国科学技术蓝皮书第6号),提出了加强情报研究的方针政策。

20世纪60年代至今,开展和出版了“情报研究量化分析”、“情报研究的国内外比较研究”、“网络环境下科技情报工作方法和模式研究”、《情报研究方法论》、《信息分析》、《竞争情报丛书》、《信息分析丛书》等课题和专著,发展了我国的情报研究方法论。

1992年9月,国家科委科技信息司在全国科技情报工作会议上将“情报”改称“信息”,直接导致情报研究机构的萎缩和撤销,实质上造成了国家赋予科技情报部门耳目、尖兵和参谋的历史重任和战略定位的转移。

1993年,互联网技术首次引入我国情报界,促进了我国科技情报工作的网络化发展。

1994年1月,中国科技情报学会成立了情报研究暨竞争情报专业委员会,在此基础上,1995年4月,成立了中国科技情报学会竞争情报分会,标志着竞争情报在我国的崛起。

1995年始北京市竞争情报示范工程,2000年5月云南省竞争情报示范工程,2005年4月深圳市竞争情报普及工程,2005年10月湖南省竞争情报普及工程的相继实施,有力地推动竞争情报工作向纵深发展。

2003年7月以来,中国信息分析师职业培训和国家资格认证相继启动。

2008年6月,北京市科学技术研究院建立了我国第一个竞争情报与创新评估重点实验室。

3 我国情报研究的主要经验

笔者仅以科技情报机构的情报研究工作为例,对我国情报研究工作的若干特点和经验加以归纳。

3.1 集思想库与信息库为一体

我国的科技情报工作从创建之日起,走的就是文献工作与研究工作相结合的道路,集信息库与思想库于一体,

担负着耳目、尖兵和参谋的重任,成为有别于欧美各国的一大特征。

3.2 突出了情报研究在情报工作中的主导地位

经过50多年的探索,笔者认为,以中国国防科技信息中心为代表的中国国防科技情报系统逐渐形成了以情报研究为主导、信息资源建设为基础、信息技术为手段的情报工作体系,这在全国具有典型意义。

3.3 形成了科学的情报研究工作模式

50多年来,我国情报研究工作形成了国外情报和国内情报相结合、文献调查和社会调查相结合、现状研究和预测研究相结合、定性分析和定量分析相结合;发展各种形式的横向联合和合作研究,提倡“小核心、大外围”、“请进来,走出去”,实行研究人员、管理人员和科技人员相结合,提高了情报研究工作的质量。

3.4 重视情报研究学科的建设

情报研究学是以社会的情报研究为对象,以研究和指导人们在各领域从事情报研究活动为己任,研究情报研究工作的理论和方法的一门科学,主要内容包括:情报研究学的基础理论、情报研究方法论、情报研究系统、情报研究管理、情报研究的基础建设、情报研究的需求调查和情报研究学的应用研究。

3.5 实行情报研究与竞争情报相结合

当前,我国科技情报机构在Intelligence工作领域正在从事着情报研究、软科学研究、竞争情报咨询三大相互联系、各具特色的研究工作。情报研究与竞争情报的结合,进一步拓宽了情报研究领域,开辟了情报研究服务于市场经济的新天地,拉近了情报机构与工商企业的距离,也提升了我国科技情报机构在现代咨询业中的地位和作用。

3.6 加强情报研究技术基础的建设

20世纪80年代以后,情报研究工作从最初的基于个人计算机的单机版情报分析系统,逐渐发展形成了运用数据仓库、联机分析处理等技术,基于客户关系管理、数据挖掘的商业情报系统,以及后来的面向网络环境的情报分析系统。在情报的发布与共享方面,信息可视化技术的应用极大地方便了用户与情报研究人员在情报研究过程中的共享与交流。

4 大力发展技术竞争情报

所谓技术竞争情报是指能给组织的竞争地位带来重大影响并具有商业价值的外部技术的发展、威胁和机遇的信息和分析,是竞争情报理论和方法在科技领域中的应用^[4]。从流程、方法和组织模式来看,我国的情报研究与国外的技术竞争情报有异曲同工之处。区别在于,国外技术竞争情报与组织的技术管理密切结合,高度重视实证研

究，是企业商业运作的重要构成，是市场经济的产物，有许多值得我们学习、借鉴和反思的东西。

2006年 1月 9日，胡锦涛主席在全国科学技术大会作了《为建设创新型国家而努力奋斗》的报告，在报告的推动下，我国形成了创新型国家建设的历史大潮。因此在这关键时期，将技术竞争情报引入我国具有重要意义。

1) 将会促进我国创新型国家的建设。技术竞争情报是技术创新的先导和基础，是创新型国家建设的重要构成。创新与情报的结合，将保证我国的创新活动能在正确的方向和继承的基础上快速发展，将会奏出我国社会主义现代化建设的最强音。我国许多危机的失察，从根本上说是组织情报能力缺失的结果。

2) 将会促进我国情报研究工作的的发展。几十年来，国际上技术竞争情报工作已经积累了相当丰富的经验，形成了自己的方法体系。以研究科学技术现状和发展为主要任务的我国情报研究工作，也有着自己的研究模式。借鉴国际上技术竞争情报的理论和方法，将会提升我国情报研究工作在外部技术监控、开发机遇把握、企业战略制定等技术管理中的地位和作用，促进情报研究向纵深发展。

3) 将会推动我国竞争情报事业的发展。如果说我们将竞争情报分为商业竞争情报和技术竞争情报两大部分，那么 10多年来，我国在商业竞争情报的引进和研究上花了较大的力量，但忽视了对技术竞争情报的引进和研究，

我们认为，“技术创新与技术竞争情报国际论坛”会议的召开将会推进我国竞争情报事业的全面发展，尤其促进以制造业为主体的我国企业情报工作的发展，让技术竞争情报和相关部门成为我国企业技术创新过程中的导航塔和参谋部，成为企业在制定和实施技术发展战略过程中的“中央情报局”。□

参考文献

[1] 包昌火．绪论 [M] / 情报研究方法论．北京：科学技术文献出版社，1990 1-25.
[2] 包昌火，缪其浩，谢新洲．附录 B 对我国情报研究工作的认识和对策的研究 [M] / 信息分析导论．北京：清华大学出版社，2007 300-323.
[3] 包昌火，李艳．情报缺失的中国情报学 [J]．情报学报，2007 (1)：29-34.
[4] 李艳，赵新力，齐中英，技术竞争情报的现状分析 [J]．情报学报，2006 (2)：242-253.

作者简介：包昌火，男，1935年生，研究员。研究方向：情报研究、竞争情报、信息分析。
王秀玲，女，1979年生，硕士，馆员。研究方向：竞争情报、知识管理。
李艳，女，1971年生，博士后，副教授。

收稿日期：2009- 06- 29

(上接第 14页)

3.4 知识社会的核心竞争力

彼得· F· 德鲁克认为，“知识社会不可避免地具有很强的竞争性，其竞争性要比我们迄今为止所知道的任何一种社会都激烈的多”。知识社会的核心竞争力将是知识竞争力，因为：①知识社会中的真正投资越来越不体现在机器和工具之中，而体现在知识工作者之中。没有这种投资，无论多么先进和精致的机器都是没有生产力的。人力资本的投入与产出是知识竞争力的具体表现。②工业社会的产品是物质产品，企业的核心竞争力是难以模仿的，创新主要是技术创新，知识产权制度是相对完善的；而知识社会的产品是知识产品，创新已具有广泛性。企业区域的知识产品创新极易被模仿，创新已不仅仅是技术创新，而是技术创新、知识创新、制度创新、管理创新等一系列的创新。③知识竞争具有竞合性，20世纪 90年代后期，知识经济的全球化以及一体化，使得竞争特别是区域知识竞争表现出了新的特点：知识的区域转化、跨区域转化越来越多地趋向于通过研发合作来完成。所以，知识社会中，企业的核心竞争力是知识竞争力。

4 结束语

如果说工业社会是以追求物质生产效率为中心原理的社会，其社会动因是对物质资源、能源资源或市场的竞争，这种竞争是区域或企业核心竞争力的较量。知识社会是以追求知识生产效率为中心原理的社会，其社会动因是对知识资源或市场的竞争，而这种竞争是知识竞争力的较量与合作。知识竞争力是知识社会中国家 /企业的核心竞争力。□

参考文献

[1] ROSSELET-MCCAULEY S. Methodology and principles of analysis [M] // World Competitiveness Yearbook 2006. Switzerland [s. n.], 2006.
[2] 吴惠阳．透视上海知识竞争力 [J]．上海经济，2006 (5)：47-49.
[3] 德鲁克．21世纪的管理挑战 [M]．北京：机械工业出版社，2006 60-61.
[4] 熊彼特．经济发展理论 [M]．北京：商务印书馆，1991.
[5] 李卫兵，彭十一．熊彼特“创新理论”与企业的技术创新策略 [J]．经济理论研究，2006 (10)：36.

作者简介：相丽玲，女，教授，硕士生导师，博士。
张延飞，男，1984年生，硕士生。

收稿日期：2009- 09- 21