

Living library: 高校图书馆学科化知识服务的创新点^{*} ——以上海交通大学图书馆为例

徐 璟

上海交通大学图书馆 上海 200240

〔摘要〕以上海交通大学图书馆开展 Living library 活动的实例, 提出“以人为书”的交流方式可以广泛运用到高校图书馆的学科化知识服务中, 是拓展图书馆信息交流的新方式, 对拓展图书馆服务方式, 充分发挥图书馆优势, 提升图书馆功能有很大促进。

〔关键词〕活人图书馆 学科服务 互动交流

〔分类号〕G252

Living Library: Innovation of the Subject Knowledge Services in University Libraries

——Taking Shanghai Jiao Tong University Library as an Example

Xu Jing

Shanghai Jiao Tong University Library Shanghai 200240

〔Abstract〕This paper uses the living library activities in Shanghai Jiao Tong University Library as an example, puts forward the living library is a new method to expand the library reading intercommunism and social reading. It can be used extensively in the subject knowledge services of the University Libraries. Moreover, it is a new way to expand library services, full play the library advantages and upgrade the library functions.

〔Keywords〕living library subject service intercommunism

1 Living library概述

1.1 Living library的由来

Living library——活人图书馆, 最早源于 2000 年的丹麦, 它主要是将“人”作为可借阅的“图书”, 读“书”的方式就是“交谈”, 主题为反暴力, 以此来使人们在日常生活中克服偏见, 鼓励对话, 消除误解。

Living library 项目目前已在美国、日本、罗马尼亚、冰岛、芬兰、挪威、意大利和澳大利亚等世界各地许多国家开展, 大部分活动设在公共图书馆或其他教育机构、艺术节、图书交易会等。它设立了专门的网站。活动中涉及的主题多为政治、女权主义等社会性问题, 其中“畅销书”——最抢手的书籍, 往往具有一个政治色彩浓厚的特点。

至今, Living library 项目因为可以帮助人们如何认识自我, 解决日常生活中的各类问题, 消除人们之间对

不同问题的偏见等因素而得到了社会参与者的巨大的认可, 参与程度也越来越高, 参与面也越来越广。

1.2 Living library 的主要特点

Living library 之所以一经推出就受到参与者的肯定和青睐, 主要源于以下特点: ①以人为书, 思维碰撞: 每个人都是一本值得学习的“书”, 社会阅历和经验是不可多得的财富, 具有一定特长的“书”更是读者愿意和盼望交流的; ②即时交流, 信息互动: 通过面对面的交流方式, 信息得以即时互动沟通, 实现阅读效率的最大化; ③主题多样, 信息量大: Living library 选择的主题大多是人们热点关注的, 即使是同一主题的“书目”, 所产生的信息也是不同的, 所以信息量之大是毋庸置疑的。

总之, Living library 项目是社会阅读和交流的新形式, 这种方式改变了传统阅读和网络阅读中对文字、信息、符号的获取单方面的心理过程模式, 它节省了信息出版、发布的中间过程, 通过面对面的沟通, 使信息在

* 本文系国家社科基金资助项目“高校图书馆学科化知识服务实证研究与发展对策”(批准号: 08CTQ001)研究成果之一。

收稿日期: 2009-06-15 修回日期: 2009-09-09 本文起止页码: 58-61 本文责任编辑: 徐 健

互动中产生巨大的社会效益。

1.3 Living library 项目在高校图书馆开展的可行性

阅读虽然是一种个人行为,但从阅读的本质上讲,它又是一种社会群体性活动。作为阅读组织者、为读者提供阅读空间和内容的图书馆,如何促进社会阅读和交流的发展,是摆在我们面前的一项重要任务。

目前,国内还未形成开展此项目的氛围。但图书馆作为社会交流系统中的重要组成部分,承担真正的知识交流中心和信息共享空间的社会功能。图书馆要成为“炫动”的信息高速公路,使所有的资源“活”起来,就必须实现资源的有效循环,甚至是高速循环。这样图书馆的资源不再只是印刷型和电子型,还可以有“思想型”,跳动的思维是最具吸引力的,它所带来的阅读效益将是普通阅读的 N 倍!

高校图书馆所处在大学校园是人才资源最丰富和集中的场所,所有校园中优秀的行为个体都可以成为图书馆进行“采购”的宝贵资源,读者之间在图书馆产生的思想交流是图书馆发挥其阅读功能的一种体现,从而使图书馆成为校园中的知识交流中心。

2 Living library 项目在上海交通大学图书馆学科化知识服务中的创新开展

2.1 学科服务体系 IC² 创新支持计划简介

上海交通大学图书馆在“启迪创新、提升素养、鼓励参与、促进合作”的主旨思想引领下,于 2008 年 11 月启动了以学科服务体系为支撑的“IC²创新支持计划”,并于 2009 年 3 月对“IC²创新支持计划”的内容体系进行了定位,以充分发挥图书馆作为知识加工中心、学术交流中心、创新成长中心和校园文化中心的多元化职能,使图书馆成为校园里极具吸引力和影响力的学术创新枢纽与文化创意乐园。

“IC²创新支持计划”包括“5+X”板块:①核心板块:与个性化学科服务、信息素养教育、网络学术交流社区等相关的服务项目;②精品板块:与各类专业学术资源的推荐、导读等相关的服务项目;③特色板块:与各类促进学术交流、合作研讨、专业学习、协同科研等相关的服务项目,如学术沙龙、专业讲座等;④创意板块:以“创意嘉年华”为主题,支持读者的各类创意竞赛等活动项目;⑤探索板块:支持各类探索、发现和试验(科研、教学、学习及图书馆自身变革);⑥X 板块:属于灵活、自定义的板块,可由读者或馆员自行设计。

Living library 项目正是作为其中的“特色板块”,

以“以人为书、分享智慧,交大薪火、传承你我”为主题,进行了全校范围的“薪火相传 Living library”活动。作为国内首例全面开展 Living library 项目的图书馆,“薪火相传 Living library”活动得到了《中国学生健康报(大学生版)》的关注和报道(<http://beipmph.com/NewPaper/College.aspx>)。

2.2 Living library 项目的开展

2.2.1 Living library 项目的初次尝试 上海交通大学图书馆对 Living library 活动的初次尝试源于 2008 年 12 月承办的第五届“数字环境下图书馆前沿问题高级研讨班”上,这是每年难得一遇的图情盛会,这也是“Living library”在国内图书馆界的首次探索,共有 15 名图情方面的专家参与本次“Living library”沙龙访谈单元。

专家与学员们就各类热点前沿话题进行访谈,主要议题有:医学信息技术;元数据、技术标准;知识组织、实体分类语义互操作;图书馆系统;Web 2.0 图书馆 2.0 馆员素养、信息素养教育、学科服务;数字资源管理和保存;可视化技术;其他热点前沿问题。为了这次活动更好地进行,图书馆系统部开发了 Living library 网上预约系统。系统功能主要有活动管理、专家预约、tag 添加、活动评价等。

通过读者在系统中进行的“书评”和意见反馈可以看出,这一创新举措得到与会者的一致认可。大家对这次 Living library 活动的感想和体会,基本上可以分为三种:认为活动很有新意;第一次参加这样的活动觉得时间不够用;能和专家进行交流可以收获很多。

通过这次活动不仅可以为与会代表提供“借阅”专家答疑解惑、探讨交流的机会,而且对 Living library 理念在国内的迅速提升和有效延伸服务都起到了非常重要的作用。至此,将 Living library 活动在上海交通大学校园中全面拓展的策划也开始酝酿和筹备。

2.2.2 Living library 项目的深入拓展 2009 年 3 月, Living library 活动作为“特色板块”纳入上海交通大学图书馆学科服务体系 IC² 创新支持计划二期的系列活动中。图书馆联合校研究生总会、图书馆学生管理委员会,在全校范围内开展了“以人为书、分享智慧,交大薪火、传承你我”为主题的“薪火相传 Living library”校园活动(具体内容参见: <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=1799>)。

2009 年 3—6 月期间,活动共开展了 6 期,确定了留学、英语、工作(实习)、考研、科研 5 个主题,每期推出 4 本“书目”与读者进行交流。具体组织形式如下:

- 馆藏书目: 以人为书——确定主题, 精心挑选。

“薪火相传 Living library”主要就大学校园中最热门的问题确定了“书目”选择的 5 个主题, 通过校研究生会从各个学院“采购”——挖掘、推荐和引进相关“书目”。

馆藏“书目”均是全校各个院系的优秀学生代表, 他们主要来自高年级, 在学习、工作、科研等方面都有较为突出的成绩和丰富的经验, 被誉为学子中的精英, 也在同学中积攒了较高的人气, 被誉为同学们身边的“牛人”和榜样。

每期“开馆”前, 图书馆会对“书目”信息进行严格把关, 并正式确定当期活动的“书目”。继而, 对“馆藏书目”进行“编目”。通过宣传海报、图书馆主页、校园 BBS 等渠道向广大读者公布本期的主题、书名、内容简介、出版单位 (即所在学院和年级)、索书号、上架日期和借阅时间等, 方便读者有计划、有针对性地参加借阅活动。

- 活动形式: 分享智慧——经验交流, 引导后人。

“薪火相传 Living library”的每期开馆时间定为每周三下午 13:30–16:30 活动地点为图书馆的综合阅览 IC 空间 (图书馆的休闲阅读场所), 由图书馆学生管理委员会负责“书目”的流通借阅。活动时, 借阅者在流通台 (学管会办公室) 办理完借阅手续后, 就可以和“书”面对面交流了。

Living library 的借阅规则为: 借阅者一次借阅的时间不能超过 45 分钟, 但在征得“书”和前一位借阅者同意的基础上, 下一位借阅者可以中间加入。这样可以使一对一的交流变成小组讨论式的交流, 不但提高了借阅效率, 而且活跃了交流氛围, 更进一步提高了智慧分享的内涵。

活动中, 为每一本“书”配备一名记录秘书, 负责对“书”和借阅者的交流内容进行文字记录, 并对交流内容进行整理、汇总, 提炼出其中颇具代表性的问题。在征得借阅双方的同意后将这些资料对全校读者开放, 成为人人可以参阅的“校园手册”, 实现分享效果的最大化。

- 活动意义: 交大薪火、传承你我——校园精神文化的延续。

“薪火相传 Living library”活动提倡共同参与、分享智慧, 其意义更是要传承校园精神和文化。每个人都是一本值得学习的“书”, 这个“活人图书馆”就是校园储备学子精英的“人才库”。Living library 活动充分利用图书馆为学子精英和广大读者搭建了一个互动交

流平台, 在他们平等交流、分享智慧的同时, 将学校宝贵的精神财富——严谨的学风和学生文化传承下去, 将交大“饮水思源、爱国荣校”的精神发扬光大。

- 与院系学科服务的结合。Living library 除了上述全校范围的活动外, 主题的扩展性和延伸性涉及到了读者任何有需求的一面。学科馆员服务团队与院系学生会合作, 还将此活动形式逐步延伸到院系的学科服务中, 并得到读者的一致赞赏。如在电信学院开展了以留学为主题的学院专场, 邀请 Elsevier Scopus 数据库学生大使从电信学院历年出国统计与趋势分析、利用专业数据库辅助选校两大方面进行讲述, 介绍了申请 offer 过程中的技巧。

在农业与生物学院, 学科馆员团队就《全面的文献查找——挖掘农生类丰富资源》《便捷的文献获取——获取文献原文捷径之旅》《干练的文献管家——NB 的 Endnote 管理软件》三个主题与农生学院的师生进行 Living library 互动, 很多学生纷纷反应, 三个主题都很好, 都想参与, 极大调动了读者的积极性。

2.2.3 Living library 项目的长远计划

基于活动开展的良好效果及积极意义, 上海交通大学图书馆也致力于将 Living library 活动长期开展下去, 并制定了以下发展策略:

- 开通网络预约系统。目前 Living library 已开展的 6 期活动还停留在手工办理借阅手续的阶段, 因此在 2009 年下半年的活动开展中, 将推出具备检索、统计、书评、书目推荐等功能的网络预约系统, 方便读者的借阅和预约。

- 建立和完善“书目”数据库。通过建立网络预约系统, 搭建 Living library 后台“书目”数据库, 完整储存 Living library“书目”以及“书目”内容, 为活动长期开展提供机构仓储的空间。

- 活动形式的延伸和拓展。目前 Living library 只针对校园生活热点确定了 5 个主题, 今后还将对主题进行学科专业延伸、拓展和细化, 并扩展“书目”的选择, 不仅仅限制在校园的优秀学生中, 校内的老师或校外的优秀精英都可能成为 Living library 的“采购”对象。同时还将推出“畅销书”排行榜、“热门书展”等一系列形式多样的活动, 丰富 Living library 吸引更多的读者。

3 Living library 项目融入高校图书馆学科化知识服务的优势

目前, Living library 项目已经纳入上海交通大学图

图书馆学科服务体系的 IC2 创新支持计划的特色板块中,并计划以常态开展的机制面向全校持续开展,同时摸索出可持续发展的工作体系。该项目形式目前也已经运用到图书馆的学科服务中,受到读者的热烈欢迎。所以,由此笔者认为,根据 Living library 项目的特点将其作为常态服务纳入高校图书馆学科化知识服务机制中是可行的。

3.1 Living library 体现主动创新和协作沟通能力

Living library 是阅读和交流方式的创新。从传统意义上讲,阅读是人们从文字符号中获得知识的一个社会实践的过程。随着知识经济时代的到来,网络信息技术的发展,文字符号从印刷型发展到数字化,从而拓展了人们的阅读虚拟空间,人们的阅读信息选择也随之增多。

然而网络时代的阅读虚拟空间拓展也带来了一系列弊端,人与人的沟通越来越少,阅读者单方面的接受书面信息符号并传入大脑,然后进行个人的思考、判断、推理等一系列的思维活动,阅读者能否正确理解阅读内容并做出正确的判断和推理呢?

Living library 的出现打破了这一疑问,这种“以人为书”、即时交流的协作沟通方式是网络信息时代阅读方式的升华,也为图书馆提升阅读和交流功能提供了新的领地,同时对吸引更多的读者了解和良好利用图书馆提供保障。

3.2 图书馆可以为 Living library 项目长期开展提供最大保障

3.2.1 知识交流与创新环境 在大学校园中,每个人都渴望拥有学习经验、交流心得的场所和机会,而仅仅靠校园社团偶尔开展的活动是不能满足的。而图书馆正好拥有一个“地利”的优势,即拥有良好的交流环境和空间,这种环境氛围的优势在校园中是独一无二的。

3.2.2 读者对图书馆的极高信任度 图书馆良好的社会信誉度也足以为读者提供信任保障,通过图书馆提供各类主题的沟通交流机会,正是最大发挥图书馆信息交流功能的体现。

例如,在上海交通大学图书馆 Living library 活动

过程中,每一位“书”都乐于将自己的成功经验与更多的同学分享。“书”们纷纷表示,通过这个活动他们收获了一份责任感和成就感,自身获得了鼓励与乐趣;而借阅者们也表示从 Living library 中他们不再迷茫、挣扎,可以借鉴学长的征程,走出误区,避免弯路,脚踏实地走好大学路。

3.3 Living library 项目实现图书馆服务双赢的最大化

在传统和现代的阅读方式中,阅读者单方面的获取信息,却不能即时反馈给信息的“出版者”,其中时间差带来的信息滞后制约了信息交流的效率。而 Living library 的分享是双方的、共赢的。借阅者积极上进的求知态度、交流中碰撞出的思想火花也启发和激励着每一位“书”,这段有意义的经历对“书”也是一次历练和鞭策。由此产生的社会效益是不可估量的。

Living library 项目纳入图书馆学科化知识服务中,通过学科针对性的服务,读者反馈与馆员有了即时的互动,立刻体现服务效果并提升服务质量,对提供服务和接受服务的双方都有相互提升知识获取的效应。

总之, Living library 项目还是处于探索和摸索阶段,交大图书馆的尝试希望能为该项目的常态开展做出榜样,并提供服务体系的模式。Living library 项目做为一种拓展图书馆信息交流功能的新方式,是值得融入图书馆常态服务机制的。

参考文献:

- [1] [2009-06-08]. <http://living-library.org/index.html>
- [2] [2009-06-08]. <http://cnlib20ning.com/profiles/blogs/509559-BlogPost-13182>
- [3] [2009-06-08]. <http://www.eduw.com/hotnews/focus/news/files/otXrdSDHQC=.html>
- [4] [2009-06-08]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_4a64b2aa01000bew.html
- [5] [2009-06-08]. <http://english.cri.cn/1105/2006/03/30/193@68715.htm>
- [6] [2009-06-08]. http://www.latimes.com/features/books/k-caw-word-play16-2008nov16_1_3859807_story

[作者简介] 徐璟,女,1981年生,馆员,硕士,发表论文 10 余篇。