

高校图书馆文献资源三级建设体系研究

储济明

【摘要】 文献资源三级建设体系是以文献资源建设为核心, 由决策层、管理层、操作层构成的文献资源建设体系, 该体系对高校图书馆文献资源建设的意义主要体现在文献资源建设部门职能的转换、读者参与文献资源建设工作、经费的合理使用、文献资源建设队伍的合理化四方面。

【关键词】 高校图书馆 文献资源建设 结构体系

Abstract: The three-grade document resource construction system takes information resource creation as the core and consists of the layer of decision-making, management and operation. And the meaning of the system lies in function conversion of constructing department, Readers Participation in information creation, rational use of fund and constructing team.

Key words: academic library construction of information resources structural system

1 引言

高校文献资源三级建设体系是指在高校图书馆建立起由决策层、管理层与操作层所构成的系统的文献资源体系, 从宏观层面、中观层面和微观层面调控文献资源建设工作, 在确保图书馆主导地位的同时, 将与文献资源建设有关的部门和人员作为不可或缺的要素纳入到文献资源建设体系中来, 建起一套由图书馆及其他部门中与文献资源建设有关的人员共同构成的、并能高效运转的文献资源体系, 提升文献资源建设工作质量, 充分实现图书馆文献资源建设的目标。

2 高校图书馆文献资源三级建设体系的结构

2.1 决策层

决策层在文献资源三级建设体系中属于宏观层次, 其活动都带有全局的性质, 对文献资源建设工作的进行产生决定性影响, 因此决策层是从文献资源建设发展战略及其对组织机构的需求而建立起来的战略管理机构, 是战略层次的文献资源建设结构。

决策层的功能主要是从宏观层面对文献建设进行规划, 是一种战略管理, 其根本目标是通过决策层工作的开展, 一方面实现文献资源建设工作与学校教学科研需求保持高度的一致性, 另一方面实现集体决策, 通过一个系统的程序来保证决策的科学性与合理性, 充分降低宏观决策风险, 避免产生方向性错误。

决策层的组织形式为图书馆文献资源建设委员会, 其人员主要由主管图书馆工作的校(院)长、图书馆

业务馆长及各系部(或二级学院)分管教学工作领导及其他与图书馆文献资源建设工作有关部门负责人组成, 其中主管图书馆工作的校(院)长担任主任委员, 图书馆业务馆长担任副主任委员。

决策层属于宏观管理层次, 因此决策层的运行机制主要是由图书馆文献资源建设委员会运用必要的经济、行政等手段加以实施, 从宏观层面确定文献资源建设的主要方向和基本原则, 并通过建立相关规章制度、制定文献资源建设宏观规划等活动实现对文献资源建设工作的管理。决策层的主要职责是: (1) 构建决策层领导体系: 制定图书馆文献资源建设委员会章程, 组建图书馆文献资源建设委员会, 确定人员组成及分工, 评价图书馆文献资源建设委员会运转情况, 并根据需要及时调整, 确保文献资源建设委员会的有效运转, 充分实现其所承担的相关职责; (2) 完善制度体系建设: 建立并完善文献资源建设工作相关制度, 并根据需要及时修订相关制度; (3) 建立宏观目标并监督执行: 根据学校教学科研需要制定文献资源建设中长期发展战略及年度规划并根据实际需要及时调整, 监督、评价中长期发展计划及年度建设规划的实施情况, 评价图书馆文献资源建设工作质量, 监督检查图书馆的文献资源采购经费的使用情况; (4) 其他职责。

同时为确保决策层职能的有效实现, 决策层人员应具备以下能力: (1) 决策能力: 具备科学决策的必备素质, 确保决策的科学性; (2) 沟通与协调能力:

善于与相关部门或人员就文献资源建设工作进行沟通协调; (3) 战略管理能力: 善于从战略角度实施管理活动, 确保宏观层面的各项工作的有序进行; (4) 领导能力: 为文献资源建设目标的确立和实施活动施加影响的能力; (5) 信息处理能力: 确保能及时高效处理与文献资源建设有关的信息。

2.2 管理层

管理层在文献资源建设体系中处于中观层次, 是执行决策层的决定和决议的机构, 是战术层面的文献资源建设结构。

管理层是介于宏观层次和微观层次之间的一种层次, 承担着承上启下的重要作用, 它的建立一方面必须要适应决策层进行宏观决策的需要, 因为它既是决策层宏观决策所需信息的保障者, 同时又是宏观决策的执行人; 另一方面又要有利于指导、规划操作层的活动, 因为操作层的全部活动都是在管理层的指导下进行的, 管理层在履行所承担的职能时要将决策层的需要和对操作层的指导规划有机结合, 缺一不可。

管理层一般由图书馆文献资源建设部门组成, 具体人员包括图书馆业务馆长和文献资源建设部门相关人员。

管理层作为中观层次的文献资源建设结构, 其主要职能是组织实施决策层的宏观规划。主要职责是:

(1) 制定馆藏发展政策 (Collection Development Policy), 以决策层的宏观规划为依据建立馆藏发展政策, 并以此作为系统规范图书馆文献资源建设发展的政策性文件, 其核心是确立适合本馆的文献资源建设目标, 确定文献收藏的范围、级别、载体形式及其比例关系; (2) 拟订文献资源建设发展战略及年度建设工作方案并报决策层批准; (3) 建立文献资源建设评价体系, 科学评价文献资源建设工作和图书馆馆藏体系并报决策层; (4) 及时向决策层提供决策所需的信息, 收集、整理文献资源出版信息并通报到操作层; (5) 对决策层的宏观规划进行科学分解, 制定具体的文献资源建设实施方案; (6) 参与完成图书馆文献资源建设招投标工作, 负责对中标馆配商的监督检查并及时上报相关部门及人员; (7) 根据文献资源建设工作的需要建立操作层, 并指导操作层开展文献资源建设工作, 制定文献资源建设工作考核指标体系, 对操作层进行考核, 并根据考核结果调整操作层; (8) 拟订文献资源建设工作规章制度, 规范文献资源建设工作, 完善文献资源建设流程; (9) 负责管理层的日常运行; (10) 决策层安排的其他工作。

同时为确保管理层职能的有效实现, 管理层人员应具备以下能力: (1) 职业道德: 必须具有较高的思

想素质和良好的职业道德, 有高度的事业心和责任心; (2) 知识结构: 必须具有广博的专业知识、计算机及网络应用知识、外语水平及一定的学科背景知识; (3) 专业能力: 具备良好的文献资源建设专业知识和经验, 具有熟练的信息咨询能力、信息处理能力和信息检索能力; (4) 计划能力: 具有根据文献资源建设工作的需要预测未来、设立目标、制订政策方案等的的能力; (5) 沟通协调能力: 具有良好的语言表达能力, 及时根据文献资源建设工作需要开展沟通协调工作; (6) 指挥控制能力: 能有效指挥控制操作层的活动, 确保文献资源建设规划的实现; (7) 应变能力: 能根据需要对文献资源建设工作进行调整; (8) 创新意识和创新能力: 在文献资源建设工作中不断进行观念创新、管理创新和技术创新, 实现文献资源建设水平的有效提升; (9) 信息搜集处理能力: 及时搜集相关信息并在处理后发送给相关人员及部门。

2.3 操作层

操作层在文献资源建设体系中处于微观层次, 是具体实施文献资源建设工作的层次, 是执行层面的文献资源建设结构。

操作层虽然是微观层次, 属于执行层, 但决策层与管理层既定目标的最终实现必须要通过操作层来完成, 因此说操作层职能实现充分与否会对文献资源建设工作产生重大而深远的影响。

操作层一般由两方面人员组成: 一是图书馆工作人员, 主要包括文献资源建设部门人员、学科馆员及图书馆其他具有文献资源建设能力的相关人员; 二是各系 (或二级学院) 兼职文献资源采购人员构成, 主要包括教学秘书、各领域的专家学者和系 (或二级学院) 资料室工作人员。

操作层的组织形式可以采用学科文献资源建设项目组的形式, 以图书馆人员的学科背景及实际工作为基础, 由图书馆人员与相应系 (或二级学院) 人员共同构成基于学科为基础的学科文献资源建设项目组, 负责对应于该系 (或二级学院) 的学科文献资源建设工作。同时由于图书馆人员具有比较好的文献资源建设专业知识、经验与技能, 因此说可以确定由图书馆人员为项目组负责人, 具体负责该项目组各项工作实施, 实现文献资源建设工作高效有序实施。

操作层的主要职责是具体实施文献资源建设工作。

(1) 了解所负责系 (或二级学院) 教学科研需求, 充分利用网络的实时互动性进行读者需求调查, 建立完善的读者需求信息资源库; (2) 负责或参与制定相关学科文献资源建设工作计划; (3) 负责或参与对应学科文献资源的选择和评价; (4) 负责对应学科的文

资源出版信息的搜集、处理工作; (5) 根据需要确定文献资源建设模式; (6) 跟踪对口学科的国内外学术发展动态, 尤其要注意跟踪热点问题的代表论著及对应系(或二级学院)重点研究方向的文献资源出版动态并及时采购; (7) 与对口系(或二级学院)保持经常联系, 征求他们对文献资源建设工作的意见及要求; (8) 向对口系(或二级学院)的教师及时通报图书馆文献资源建设的重要活动; (9) 管理层安排的其他工作。

为确保操作层职能的有效实现, 操作层人员应具备以下能力: (1) 计划能力: 根据管理层的规划制定文献资源建设工作计划及实施方案; (2) 组织协调能力: 能有效协调与文献资源建设相关的各项工作; (3) 专业知识: 具备一定的对口学科的专业背景知识和相应的文献资源建设知识; (4) 采访技能: 具备一定的文献资源采访技能, 并能有效开展文献资源采访工作; (5) 信息搜集处理能力: 善于搜集处理与对口专业相关的文献资源出版信息, 并将相关信息在文献资源建设工作中得到及时反映。

3 高校图书馆文献资源三级建设体系的运转模式

高校图书馆文献资源三级建设体系由决策层、管理层、操作层三个层次构成, 其运做模式如图 1 所示:

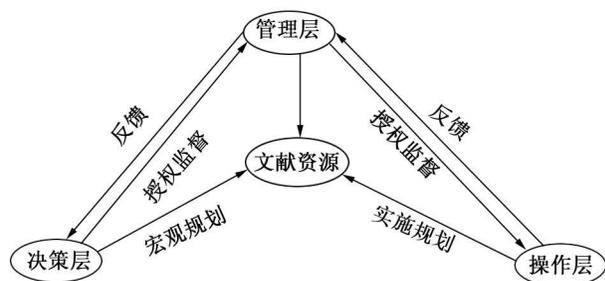


图 1 文献资源三级建设体系运转模式图

首先, 决策层将自己的决策授权给管理层并对管理层付诸实施的全部活动进行监督, 管理层负责宏观规划分解实施并及时将实施结果反馈给决策层; 其次, 管理层将决策层的决策进行分解, 并制订实施方案后授权操作层付诸实施, 同时对实施过程进行监督; 操作层负责具体实施文献资源建设方案并及时将方案实施结果反馈给操作层。决策层、管理层与操作层相互配合, 共同构成一个有机整体, 真正实现以文献资源建设为核心, 确保理论上的文献资源建设规划最终

落实到实际的文献资源建设工作中来。

4 建立文献资源三级建设体系的意义

4.1 有利于实现图书馆文献资源建设部门职能的转换

文献资源三级建设体系的建立可有效实现图书馆文献资源建设部门的管理职能。在传统的文献资源建设模式中, 由于图书馆文献资源建设部门几乎承担了全部的文献资源采购工作, 造成其不得不将绝大部分精力都放在具体的文献资源采购活动中, 导致其内容极为丰富的文献资源建设职能转化为相对单一的文献资源采购职能, 其所应该履行的更为重要的管理职能无法得到有效实现。而文献资源三级建设体系的建立与运作则有效地将文献资源建设部门从繁重的具体文献资源采购工作中解脱出来, 其所承担的主要职能不再是具体的文献资源采购工作, 管理职能上升为其主要职能, 可有效实现图书馆文献资源建设部门职能的转变。

4.2 有利于确保读者参与文献资源建设工作

在文献资源三级建设体系中读者已成为文献资源建设体系中的有机组成部分: 首先在组织层面, 读者作为决策层与操作层中的重要组成部分, 直接参与文献资源建设工作的宏观规划与具体实施; 其次在制度层面中, 通过一系列规章制度的建立, 明确读者在文献资源建设工作的地位与作用, 为读者参与文献资源建设工作提供了可靠的制度保障。因此无论是在组织层面还是在制度层面, 读者都成为文献资源建设的一个重要要素而存在, 读者参与文献资源建设工作的权利也得到充分的保障。

4.3 有利于经费的合理使用

充分提高有限经费的使用效率, 最大限度满足读者需求成为图书馆不得不面对的问题, 而文献资源三级建设体系的建立为提升有限经费使用效率提供了可靠的保障。文献资源三级建设体系的建立首先可以实现决策的科学性。通过合理的文献资源建设决策体系的建立, 有效提升决策的质量与效率, 实现决策的科学性与合理性; 其次是实现经费的合理配置。根据学校教学科研的需要, 并结合馆藏建设的实际情况, 合理确定文献资源建设方案, 并据此实现确定经费配置方案, 实现有限经费的合理配置, 有效提升经费的使用效率; 第三是提升采访工作效率。通过读者因素的引入, 及时了解读者需求及文献资源利用情况, 提高文献资源建设工作的针对性, 真正实现按需采购, 提升采访工作效率与质量, 实现经费使用效率的最大化。

4.4 有利于实现文献资源建设队伍的合理化

图书馆文献资源建设部门人员尽管具有良好的文

(下转第 66 页)

在本系统中, 检索移动代理与本地服务代理运行在同一个代理服务器中, 它们之间的通信是位置透明的 (即检索移动代理只要提供本地服务代理的代理标识、接口类的名字和检索移动代理类代码的位置就能创建本地服务代理的 proxy, 当检索移动代理调用本地服务代理提供的方法时, 本地服务代理的 proxy 自动通过代理系统的域服务确定本地服务代理的位置)。与前面的 Web 应用程序与检索代理类似, 检索移动代理在这里做通信的客户端, 而本地服务代理做通信的服务器端, 本地服务代理的接口类体现本地服务代理对外提供的服务, 本地服务代理实现这个接口类。检索移动代理调用本地服务代理的接口类中提供的方法。

本系统的实现方法是检索移动代理首先创建一个本地服务代理的实例, 然后根据这个实例通过代理系统创建它的 proxy。当检索结束时, 检索移动代理返回到检索代理所在的移动代理系统, 创建检索代理的 proxy, 调用检索代理的方法, 将结果返回给它。

注释

- [1] 张云勇. 移动 agent 及其应用. 北京: 清华大学出版社, 2002: 9- 11, 16, 244- 245
- [2] Grossshopper Programmers Guide, IKV+ + GmbH <http://www.grossshopper.de>
- [3] 骆正虎, 杨敬安. 基于移动 Agent 的分布式计算模型研究. 小型微型计算机系统, 2002 (3): 300- 304
- [4] [8] 赵苏玮, 刘斌. 移动 agent 在信息检索中的应用与实现. 微处理机, 2009 (4): 82- 85
- [5] 胡春玲. 移动代理技术在分布式信息检索中的应用研究. 北京: 北京邮电大学硕士学位论文, 2001: 36- 45
- [6] 宋国云, 胡月宁, 房燕. 基于移动 Agent 的网络信息检索服务的研究. 科技资讯, 2008 (2): 110
- [7] 张小琴. 移动 agent 在数字图书馆资源检索中的迁移策略. 中南民族大学学报, 2009 (2): 79- 81

张建芬 南京邮电大学图书馆。

(上接第 62 页)

献采访理论知识, 并具有比较丰富采访经验, 但缺乏足够的专业背景知识。而读者尤其是在教学科研一线的教师都是各个学科的专家, 具有良好的学科背景知识, 同时了解相关专业设置及其发展方向, 熟悉教学大纲和专业教学计划, 其所采购的文献更适应教学科研需要, 但他们缺乏文献采访理论知识和采访经验, 而文献资源三级建设体系的建立恰好是整合了图书馆人员文献资源建设技能优势与读者的学科专业优势, 实现了他们之间的优势互补, 同时又尽可能避免了各自的缺陷, 从而使得构建一支结构合理的高素质文献资源建设队伍成为可能。

参考文献

- 1 杨晓秋. 高校图书馆区域文献信息资源保障体系建设研究: 以

黑龙江省高校图书馆为例. 图书馆学研究, 2008 (2)

- 2 储济明. 高校图书馆中文图书采购主体地位的缺失与对策. 图书馆建设, 2009 (1)
- 3 方敏. 高校内部文献资源整体化建设与管理研究工作研究. 图书馆学研究, 2008 (8)
- 4 严扬帆. 新形势下高校图书馆图书采访工作的思考. 图书馆, 2007 (3)
- 5 资芸, 钟叔玉, 董毅明. 高校图书馆图书采访决策模型研究. 情报杂志, 2007 (6)
- 6 王明惠. 基于网络环境的高校图书馆采访工作新思考. 现代情报, 2007 (7)
- 7 韩立栋. 基于书商的高校图书馆“图书两级采访”模式研究. 情报资料工作, 2007 (3)

储济明 徐州工程学院图书馆。