

• 公共图书馆 •

面向产业的区域数字图书馆可持续发展研究^{*}

——以宁波市数字图书馆建设为例

豆 洪 青

(宁波大学图书馆 浙江 315211)

文 摘 由政府主导区域性数字图书馆项目要服务地方经济,面向产业的需求,引入“适度”市场化运营机制,遵循项目建设的可持续发展原则,重视产业用户在数字图书馆可持续发展中的地位,正确处理好政府、承担单位、工作人员在建设运营中的关系与角色定位。公益服务为主,同时要在不损害公众正常利益的情况下,积极寻求自身的经济利益增长点,为数字图书馆可持续发展获得公众的支持,进而获得政府的支持,同时补充其可持续发展中的运营经费。

关键词 区域数字图书馆 地方产业 可持续发展 市场化运营

Sustainable Development of Industry-oriented Regional Digital Library:

Example of Ningbo Digital Library

Dou Hongqing (Library of Ningbo University, Zhejiang 315211)

Abstract The government-led regional digital library should serve local economy and meet demands of industry, which moderately introduces into market-oriented operation mechanism, follows the law of sustainable development, attaches importance to industrial users in the digital library and correctly handles the relations and roles of the government, library and staff in the construction and operation. The main service of digital library is for the public, but also can seek its economic growth actively, obtains the public support for the sake of the development of digital libraries and further obtains government support.

Key words Regional digital libraries, Local industry, Sustainable development, Market-oriented operations

1 宁波市数字图书馆可持续发展定位与策略

1.1 可持续发展定位:面向产业的区域数字图书馆

宁波市作为长江三角洲南翼重要的经济中心城市和重化工业基地,一直以来实施“产业立市”战略,宁波经济社会发展在新的时期,要求经济模式发生转变,从大量劳动力和自然资源的经济模式向提

高劳动力素质、科技进步为支撑转变,而“模式的转变,根本在科技,关键在人才,基础在教育——离不开图书文献信息资源的保障、支撑和服务”^[注]。

宁波市数字图书馆规划建设经过长期的调研和论证,最终定位为面向产业的区域数字图书馆。针对面向地方经济社会服务为目的的宁波市数字图书馆由两部分构成:一是中心门户平台整合目前宁波

* 国家社科基金项目(08CTQ014)、宁波市数字图书馆项目(2008B007)研究成果。

[注] 摘自宁波市教育局局长助理胡亦弟在宁波市数字图书馆建设研究会中“建设区域数字图书馆,服务地方经济社会”的主题报告。参见 <http://www.nkcd.com.cn/news/ShowArticle.asp?ArticleID=3376>

市所有公共信息服务机构的文献资源,以资源整合为载体,以共建共享为途径,以建立图书文献信息资源的保障、支撑、服务体系,实现大平台、大网络、大联盟和“一站式”服务,主要是面向社会大众的无差别服务;二是针对地方产业特点,建设面向产业的、自建的特色数据库,提升服务地方经济社会的能力,使其成为国内专业领域的特色内容,坚持生态效益、经济效益与社会效益的统一,为宁波社会经济和相关产业的人才培养与研究服务,同时鼓励产业主体参与到数字图书馆的建设中来,这也是宁波市数字图书馆建设的特色与目的所在。

同时,宁波市数字图书馆根据实际情况,也提出了服务导向原则、公益性原则、持续发展原则、共同参与原则四条原则。而体现价值,获得支持,这是宁波市数字图书馆可持续发展的前提和基础。

1.2 可持续发展策略:导入市场机制

适度的市场化能有效地推动数字图书馆的可持续发展。市场机制引入,可以实现公共资源效用最大化提升;市场化运营方式的引入有利于解决区域数字图书馆产品供给与用户需求之间的矛盾,提高区域数字图书馆的服务质量,变被动为主动,提高项目的活力。从已有的成功案例来看,国外同行先进的运行模式和发展经验也给我们提供了参考。1977年,美国 OCLC 在管理结构上做出了更改,允许俄亥俄州以外的图书馆成为其成员并可以参加董事会的选举,并把俄亥俄大学图书馆中心改成了公司进行运作,形成了良好的自我发展机制,并通过持续的服务创新,不断在全球拓展其数字化信息服务。

而科学有效的运营机制是保证数字图书馆建设事业可持续发展的关键环节,如果在后期发展过程中完全依靠承建单位进行投资建设和维护,由于其面向社会服务的特性及图书馆财政投入来源等问题,数字图书馆的建设将有可能成为承建单位的负担,影响其正常发展。寻找一个合适的运营模式,将使政府、图书馆及公众三方共赢。可从两方面来考虑:一是完全从社会化服务的角度来考虑,政府相关部门制定一个长期的发展规划,以保证数字图书馆后期发展的资金来源;二是在社会化服务的同时,数字图书馆也能依靠自身的力量发展,同时尽可能多的获得政府以外的资金支持,在一定程度上突破图书馆不能与企业合作的束缚,为促进数字图书馆建设事业的良性发展创造更为宽松、自主的主客观环境。

宁波市信息服务业发展规划(2006年)^[1]提出

了几个基本原则,其中第4条基本原则就是市场导向、强强联合原则。认为信息资源功能与效益的发挥离不开用户的需求,加快信息资源的开发利用必须重视发挥社会需求的导向作用,注重信息服务的针对性与实效性。坚持政府扶持与市场推动相结合,大力培育市场机制,建立起互惠互利的多元投资体系。打破行业垄断,降低准入门槛,创造公平竞争、优胜劣汰的业态环境,促进信息服务市场的发育和完善。

宁波市数字图书馆的特点决定必须引入市场机制。一是宁波市数字图书馆除门户中心外由不同的特色库项目共同构成,是由宁波市主要的信息资源服务机构(包括公共图书馆、情报院、高校图书馆等机构)形成资源的共享,建立自身具有的特色资源,服务地方经济,因此,服务机构的内部是共享为目的,需要引入市场机制对成员进行鼓励^[2];二是在建设过程中,由于产业主体的参与建设,产业主体与数字图书馆的服务机构存在共享性,产业主体的参与,强烈要求从建设中获得自己的利益(如资源互补等),适度的市场机制,可以有效调节产业主体与数字图书馆服务机构之间的利益关系。

2 宁波市数字图书馆可持续发展运营机制——“有限度”的市场化

在区域数字图书馆建设与发展中,采用政府前期主导,后期政府管理、监督与引入适度、“有限度”的市场化运营的模式,这是一种可行的方式。这种政府功能输出的市场化要求政府决策机制的更加民主化,意味着政府在对公共服务保证质量、加强监督的前提下,把企业的管理手段和市场激励机制引入公共服务之中,并在保证公共服务的基础上,追求一定的市场效益,为区域数字图书馆的发展获得经济上的补充。

2.1 体现区域产业特点,满足项目可持续发展的要求

宁波市数字图书馆建设,整合目前各成员单位的资源与服务是基础性工作,其重点建设工作在于面向产业的各特色库项目的建设。特色库项目是否适合产业主体发展的需求,体现在两个方面,一是项目本身建设情况,二是用户对项目的依赖性。因此,作为重点的数字图书馆特色库的立项,要满足区域产业发展的需要,与区域产业发展规划相一致,同时培育针对现有重点产业所缺乏的资源体系,真正做到立足自身现状,面向地方产业的可持续发展要求。特色库项目应具有宁波市产业与行业的鲜明特色,

能为产业结构升级,发展高新技术产业和提升传统优势产业,提供科技信息服务,同时,要形成与发展目的相符的核心资源与服务,形成地方经济服务的核心竞争力。

区域数字图书馆特色库项目建设要遵循项目建设可持续发展规律。区域数字图书馆前期调研、立项、中期建设、后期发展,可持续发展思想都应在主导部门的长远规划及政策中得以体现,使其明确其发展道路(包括资金预算等)。影响项目可持续性的关键因素有许多,涉及项目的各个方面。对项目可持续性的影响因素包括:项目的经济效益、项目的资源利用情况、项目的可改造性、项目的环境状况、项目的科技进步情况、项目的可维护性等几方面。另外政策因素等对项目的可持续性产生影响。规划设计阶段的可持续性设计,不能盲目地追求超前,而是适度超前、科学的超前,同时应有发展余地。

市场对资源优化配置起基础性作用。公共资源配置必须遵循客观的市场经济规律,采取行之有效的各种市场竞争方式和手段,利用市场机制,以实现公共资源效用最大化提升的管理过程^[3]。项目立项及建设评估中的依据应考虑可持续发展的问题,良好的先天体质,为后天的发展提供良好的基础。项目的立项,首先不能先天不足,后天的可持续肯定也是谈不上的。主要是在评估立项时项目承建单位本身情况,其提出的方案(特色库建设)本身是否具有可持续发展的能力。

2.2 科学定位政府、承建单位和用户参与在数字图书馆建设中不同阶段的角色

宁波市数字图书馆在建设初期是由政府主导来进行的,能快速地推动项目的进行,但是,数字图书馆建设是一个长期的建设过程,而且日常管理与业务建设、服务均是以项目的方式进行,缺乏有效的组织管理体系与结构,其工作人员的主要工作职责还是各承建单位的岗位职责,对数字图书馆的精力投入等各方面存在严重的不足,而且由于数字图书馆建设中的配套经费等问题,在数字图书馆的具体建设中,还是由承建单位进行主导的,因此与实体馆高度融合才是可持续发展的根本保证。同时,具体工作人员通常具有双重身份与工作任务,需要适度的激励机制来保证其工作的积极性,让具体干工作,付出努力的获得实实在在的收益,包括项目申报、工作补贴等。

因此,宁波市数字图书馆建设将计划由政府主导逐渐变成由承建单位主导,并把政府定位为“投资

者、决策者、组织者、协调者”,认为利益分享是合作基础,这就解决了政府主导的数字图书馆建设中最主要的问题:在向承建单位主导转变后,政府部门应该转变为什么样的角色;建设经费从何而出;项目收益如何分配等问题。对于特色库建设,如果承建单位不能很好完成的话,可再次招标,或委托企业进行承建与管理。同时,由于其面向产业的特点,建设主体与用户交叉性强,决定必须要有产业主体参与相关建设,真正体现用户需求。但是,由于产业主体在数字图书馆建设中经验的缺乏性,因此,在前期,产业用户重在某些项目的框架建设中充当参谋的角色;在中期,按数字图书馆建设标准提供相关交互数据;在后期,真正参与数字图书馆的建设中,如企业信息发布等,既是数字图书馆的建设者,又是数字图书馆的终端用户。

3 面向产业的区域数字图书馆的效益模式

数字图书馆的效益,不仅是经济效益,还有社会效益等各方面的内容,即数字图书馆的行为及其发展,能获得外力的推动,都意味着其取得了效益。社会效益、经济效益的良性循环是数字图书馆可持续发展的一个必备条件。

3.1 社会效益实现模式

社会效益的实现主要通过数字图书馆平台和服务人员满足用户普通的文献资源需求。整合已有资源,面向社会服务,这是宁波市数字图书馆的基本目的,社会效益必须优先于经济效益,同时,要为面向产业经济发展为重点,适应政府经济决策、研究要求,企业用户通过此平台的服务能方便、快速的把信息资源转化为实实在在的经济效益,推动地方经济发展。

因此要确定公共的、免费的服务是主要的,社会效益优先,并在市场化运作过程中,要确定自己整体的非盈利组织的性质,在此基础上进行相关的市场化操作,对数字图书馆本身来说,社会效益为先,经济效益为次。凡是政府投资的以公益性服务为主要目的的数字图书馆,其数字信息资源应该免费向社会公众提供服务。这样的数字图书馆应该千方百计地创造条件,尽可能多地提供免费的数字信息资源,让尽可能多的社会公众从中受益。只有这样,才符合数字图书馆的基本宗旨,才能充分发挥数字图书馆的社会效益,才有利于消除“数字鸿沟”。同时,也应该通过政策法规等措施鼓励和引导企业投资的数字图书馆尽可能多地向社会提供免费服务。

首先重在社会宣传与服务保障。让社会公众用

起来,是得到社会认可的前提条件。如何让公众用起来,首先是宣传,让公众“知晓”,为此,制定了宁波市数字图书馆从规划设计之初就划定专款用于宣传,并制定了“百千万工程”的宣传计划,政府拨出专款用于在社会上的各种宣传,通过一两年的时间,设立百个服务点,分布于社区、高校、政府机构之中,提供一个开放的场所供公众使用宁波市数字图书馆;进驻 1000 个重点企业,由服务直驻企业为其提供文献信息服务;深入企业进行讲座,培训万名企业科技人员利用宁波市数字图书馆。

其次是加强服务保障,在资源有限的情况下,通过服务“留住”用户。如何在知识产权保护的情况下,使读者快速获得所需要的文献呢?一是在统一认证的中心门户,减少用户注册时间与登录的切换,化繁为简;二是保证服务单位的积极性,激励机制落实到个人,优化工作流程;三是加强建设主体与服务对象的交互性,用户参与建设,聚合用户资源,让用户“当家作主”,加强其“归属感”。

3.2 经济效益实现模式

作为政府投资的数字图书馆并不能直接利用文献资源获取经济效益,要获取经济效益,必须在面向产业用户(数字图书馆服务最可能的付费用户)而建设的产业特色库基础上通过服务增殖来实现。

3.2.1 加强产业特色库建设,体现区域需求

加强产业特色库建设,拥有具有自主知识产权的核心文献资源体系,这是吸引产业用户的关注并为其提供进一步服务的前提。自主的知识产权,针对产业需要,不侵犯他人知识产权。自建数据是新的原生数据,是产业主体和科研活动中形成的产物。根据前期对产业用户需求调研分析,宁波市数字图书馆特色库项目自建的内容包括产业技术信息(宁波之外的“竞争信息”)、企业产品信息(反映宁波本地地产为竞争的信息)、教学科研信息(宁波本地科技研发和人才培养为主的生产力信息)。

在初期以技术和资源建设的基础上,突出“提供精准的信息”为服务理念。从服务上使资源升值。要加强区域数字图书馆本身质量建设,在此阶段要形成自己的具有核心竞争力的数据资源,体现本身特色,抓住发展重点方向。用户可通过网络、电话等各种方式查询宁波相关产业领域状况、管理和营销等各方面的文献和信息。

3.2.2 寻找合适的利益增长点,深化产业服务能力

作为面向产业的区域数字图书馆,在形式上表

现为网站的,因此,在建设过程和运营过程中,吸取成熟的行业(或产业,如物流业)商业网站之长,提高服务水平,建立可持续发展的运行模式。对受知识产权限制下的数字图书馆来说,只能通过增值服务和网站本身来作为其经济增长点。如果能利用服务盈利,说明此数字图书馆建设已经能真正服务地方产业经济,得到用户的认可了。宁波市数字图书馆利用特色库建设所积累的技术、资源和人力,可以通过以下几种方式直接获取经济效益:

(1)围绕企业项目开展深层次的定题服务。根据客户要求,特色数字文献资源库可通过检索、集成信息等方式对馆藏资源进行深度开发,进一步满足客户对相关产业领域数字文献信息的高端需求。

(2)企业资源托管建设,为小型企业建设其信息管理平台。产业主体参建特色库信息资源分两部分:一是公开信息;二是内部信息,对于内部信息只针对企业内部开放,由数字图书馆的成员负责加工维护。

(3)高品质竞争情报分析。依托数字图书馆特色库项目团队中的行业专家,对收集的信息进行分析整理,进行区域行业分析报告和区域以外的竞争情报分析。

(4)可采用特许经营的方式,借用“外脑”的力量,在公益性的基础上,让企业开发出更高层次的服务,从而进行盈利,获得合理回报^[4]。

(5)向产业电子商务平台发展。数字图书馆下的特色库建设以相关产业的产品技术、行业信息为主,而且由于产业主体的参与建设,完全可以整合产业链的各环节信息,成为专业的产业商务平台。

参考文献

- 1 宁波市信息服务业发展规划. [2009-2-15]. http://www.nb.it.gov.cn/homepage/fzgh_view.aspx?Id=305&CategoryId=16
- 2 豆洪青.用市场机制引导图书馆资源共享.图书馆杂志,2006,25(5):24-27
- 3 张玉磊.市场化运作背景下非营利组织的公共责任实现机制探析.中共浙江省委党校学报,2007(5):65-68
- 4 李春,吴锦辉,彭国甫.基于公共产品理论的图书馆市场化运作研究.图书情报工作,2006,50(2):127-130

豆洪青 图书馆信息部,馆员。

(收稿日期:2009-05-08 编发:王宗义)