

论高校图书馆与公共文化服务体系的构建

王彩云

摘要 大力构建覆盖全社会的公共文化服务体系,是当今我国文化行政与体制改革及其职能转变的目标取向,高校图书馆理应成为构建公共文化服务体系的重要组成部分。本文阐述了公共文化服务体系构建的内涵,初步探讨了高校图书馆如何在构建公共文化服务体系中发挥应有的作用。

关键词 公共文化服务体系;高校图书馆;服务

分类号 G258.6

Abstract The construction of the entire social public culture services system is the goal orientation of the culture administration and the organizational reform and the function transform, the university library should become the important component of the construction of public culture services system. This article elaborates the connotation of public culture services system, discusses how the university library to play the proper role initially in the construction of public culture services system.

Keywords Public culture services system; University library; Service

Class Number G258.6

1 公共文化服务体系的内涵

根据我国的国情,我国公共文化服务体系的主体主要是由四个方面构成,即:政府文化行政部门、文化事业单位以及非政府组织和企业。具体分工如下:政府文化行政部门在公共文化服务体系中担负着组织并提供公共文化产品与服务的主要任务,旨在提供公共文化政策和法规服务、监督保障整个体系的正常运行等。文化事业单位是公共文化服务的中坚,是公共文化产品与服务的主要生产者,这也是我国公共文化服务体系主体构成中有别于西方的一大特色。非政府组织是对我国现阶段公共文化产品与服务的补充,是今后公共文化服务社会化、市场化的主要参与者。企业在公共文化服务体系中所占份额不大,但因其强大的生产能力与市场竞争力,以及在基础设施建设及部分产品生产上的独特优势,从而成为公共文化服务体系的延伸与补充。概括而言,政府文化行政部门是公共文化服务的核心主体,是公共文化服务的组织者和监督者,而后三者则是公共文化产

品与服务的生产部门、产品提供者与实施者。

综上所述,公共文化服务体系作为由政府主导、社会参与、公益性的文化机构和服务的总和,它的主要功能就是普及文化知识,开展文化活动,传播先进文化,提供精神食粮,满足文化需求,保障文化权益。它的特征主要有以下三个方面:一是公益性。公共文化服务体系是与推向市场、以赢利为目的的文化产业相对应的,以向全社会整体提供、非赢利为目的的文化服务体系。二是广泛性。构建公共文化服务体系,不是单纯地搞阵地,而是要通过构建公共文化服务体系,形成多层次、多样化的覆盖网络,使文化产品、文化消费品能够惠及广大群众、惠及老百姓,能够把文化产品直接交给最广大的人民群众去享用。三是长期性。长期性主要是指建设的长期性。公共文化服务体系的建立是复杂的、艰巨的,不可能一蹴而就,一个良性且完善的公共服务体系也不是花一两年时间就能够完整构建起来的。公共文化服务体系的建设需要经过一个长期的过程,因此就要求我们要长期地开展丰富的文化活动,让人民群众接受文化的熏陶,享受政府公共文化服务带来的文化成果。

2 时代呼唤高校图书馆服务融入构建公共文化服务体系之中

大力构建覆盖全社会的公共文化服务体系是维护好、实现好、发展好广大人民群众基本文化权益的最好的解决途径。因此,作为公共文化服务体系中重要一环的高校图书馆就必须把自己的服务融入到全社会的公共文化服务体系之中,只有这样,高校图书馆才能承担起为推动社会主义文化大发展、大繁荣做贡献的神圣使命和历史责任。时代需要高校图书馆在为教学和科研服务的同时,还要兼顾社会公众的需要,有步骤地开展社会化服务,使其文献情报资源为全民所享,为全民所用。在国外,很多大学的图书馆同时也是公共图书馆,例如:德国、英国和丹麦等国家的图书馆法就明确规定,国立以及大学图书馆作为文献资源典藏中心馆必须积极参与国内外的图书馆馆际互借活动。高校图书馆可有选择地向社区居民开放,提供他们所需要的文献服务,弥补公共图书馆和其他文化机构的不足。对于那些在高校利用率不高的文献、设施设备,如果在乡镇和社区图书馆还能得到有效利用,可以由省、市图书馆学会或所属区域文化管理机构牵线搭桥,在高校与基层图书馆之间开展对口支援活动。美国的图书馆协会有一个“信息素质社区合作”项目,它的总目标就是联合中小学、高校图书馆员和其他组织或团体以及社区居民的力量,提高公众有效利用信息,从而在学校、家庭、职场、社区获得成功的能力,它所提供的所有范例均有高校图书馆的参与。

3 高校图书馆开展公共文化服务的有利条件

3.1 具有专业特色的文献信息资源,是高校图书馆开展公共文化服务的保障

据不完全统计,我国目前共有高校图书馆1700多所,藏书6亿多册。如果把高校丰富的文献信息资源向文献信息资源相对贫乏的社会公众开放,那么不仅会推动社会文化、教育事业的发展,促进学习型、节约型和谐社会的建设,同时对

高校图书馆自身的发展也有着十分重要的意义,可以使高校图书馆逐步地走向社会,并且在开展公共文化服务中,通过丰富的文献信息服务,满足社会各类群体的多层次需求,为构建公共文化服务体系做出应有的贡献。目前,沈阳市共有大专院校20余所,这些高等学校的图书馆不仅有着丰富的文献信息资源,而且涵盖了理、工、农、医、艺术等各专业,学科门类齐全。这些高校图书馆开展公共文化服务,会提供出比公共图书馆更加丰富的文献信息。服务会更具专业特色。

3.2 丰富的人才资源,是高校图书馆开展公共文化服务的有力支撑

高校图书馆不仅拥有丰富的文献信息资源,还拥有庞大的专业队伍,他们优秀的专业服务技能和超前的服务理念,是为社会公众开展文献信息资源服务的有力支撑。据统计,全国高校图书馆拥有3万多名具有良好的职业道德和业务素质的工作人员,其中90%为大专以上文化水平,同时,硕士和博士研究生学历的馆员也逐年增多。甚至有些工作人员本身就是医药、艺术等专业的毕业生或教师,因此,如果他们能结合自己的专业,深入社区开展社会化服务,那么,就一定会有放的放矢,深受广大人民群众欢迎。

3.3 丰富的设备资源,是高校图书馆开展公共文化服务的保证

高校图书馆不仅拥有丰富的文献信息资源,而且还拥有较先进的现代信息传播技术设备。目前,高校图书馆已经全面实现了办公自动化和计算机系统管理。如:ILAS系统、多媒体电子阅览室、网络在线服务系统等。同时,拥有网络型电子期刊的高校图书馆约占总数的65%,拥有联机数据库的高校图书馆约占总数的30%,由于拥有先进的现代化设备,高校图书馆的加工、开放和集散信息资源的能力也大大地增强。因此,高校图书馆有条件也有能力为社会公众提供高质量的信息服务。

总之,高校图书馆充足的信息资源、人才资源和设备资源为高校图书馆开展公共文化服务提供了保证。

4 高校图书馆开展公共文化服务的措施

4.1 转变观念、强化服务意识,加大宣传力度

丰富的馆藏、高素质的人才和先进的设备资源为高校图书馆开展公共文化服务提供了前提和保障。而要使这一切发挥作用,则离不开图书馆员强烈的责任感和使命感。有了强烈的服务意识,才能积极投身于公共文化服务,积极开展主动的、富有创造性的工作,因此,高校图书馆领导及职工应转变观念、加强宣传,使社会公众了解高校图书馆。在我国每年的5月底至6月初的一个星期,为“全国公共图书馆服务宣传周”,届时,全国的公共图书馆都将举行丰富多彩的宣传活动,以展示图书馆形象,普及图书馆知识。沈阳市相关管理部门每年都选择一条繁华街区,将全市各类型图书馆集中在一起,举办图书馆服务宣传周活动,至今已经连续举办了19届。曾经也有高校图书馆参加,但毕竟是个别现象,也未能坚持经常。因此,笔者认为,高校图书馆应该而且也必须参加到省、市、区图书馆的联合服务宣传活动中去,只有这样,才能使更多的人认识高校图书馆,了解高校图书馆。才能推动高校图书馆与公共图书馆间的协作协调和资源共享。

4.2 结合高校图书馆的自身特点,开展形式多样、内容丰富的公共文化服务

如今人们的生活水平发生了很大的变化,特别是城市居民,已从温饱开始过渡到小康,人们对生活质量有了更高的追求。诸如健身、保健、养花栽草、参加文艺活动、绘画、书法、摄影、收藏等等。面对这种变化,社区图书馆往往很难担负起这一服务的责任,公共图书馆也缺少这方面的专业优势,惟有高校图书馆与公共图书馆协调合作,才能真正地担此重任。二者可以联合建立社区图书流动站、联合组织培训、联合组织读书活动等等。高校图书馆还可以结合自身的特点,开展形式多样、内容丰富的公共文化服务,如:司法学院在面向社会服务的同时,侧重于宣传普法知识等方面服务;医学院校的图书馆则可以深入周

围社区,为社区居民开展健康知识讲座,增强人们的自我保健意识;音乐学院的图书馆可以举办音乐欣赏讲座,提高人们的审美情趣;美术学院的图书馆可以举办摄影、书画等方面的知识讲座,提高人们的艺术修养;农业大学的图书馆可以送书下乡,把广大农民急需的科普知识和实用技术送到农民的家门口,为他们早日脱贫致富提供信息服务等等。

例如沈阳市每两年还举办一届大学生文化节,其中就有“青春风景线”大学生深入基层社区为群众开展文化服务的活动,此时,高校图书馆也可以为这些大学生们提供支持和帮助。使他们的服务能够更上新台阶。

4.3 高校图书馆要开展公共文化服务,必须与图书馆行业学会紧密配合

图书馆学会是一个地区图书馆的行业组织,在我国现行体制下,作为协调各系统图书馆之间的桥梁和纽带,图书馆学会的职责就是充分发挥自己的协调职能,把不同系统的图书馆组织起来,使不同系统之间的图书馆互通有无,资源互补,从而使来源于社会的宝贵信息资源回馈于社会,造福于公众。实现全民共享图书馆发展成果的目标。沈阳市从2007年开始就加强了社区文化建设,全市有社区图书馆(室)650余所,一般都在200平方米左右,藏书5千余册,但图书馆工作人员却普遍缺少图书馆的专业知识,针对这种情况,高校图书馆应积极主动与沈阳市图书馆学会沟通。在沈阳市图书馆学会的协调下,利用自己的人才资源为其提供培训,提高工作人员的服务技能,更好的为公众服务,取得较好的社会效益。此外,沈阳市每年都举办文化四进社区活动,其中公共系统图书馆参与“五味人生”图书进社区、创建图书流动站(点)活动。此时,高校图书馆也应与图书馆学会积极沟通,在学会的协调下、配合公共图书馆开展一些力所能及的活动,为全社会共享文化资源,构建公共文化服务体系贡献自己的一份力量。

4.4 开放办馆,为高校周边社区居民提供享用公共文化信息资源的平台

高校图书馆还应打破各种限制,开放办馆,

为高校周边社区居民办理借阅证。从而使当地居民不受文化程度、年龄、身份等的限制,成为高校图书馆的外围读者。在这方面,有很多高校图书馆进行了有益的探索,积累了宝贵的经验。比如:哈尔滨师范大学图书馆为附近的社区居民就办理了几种不同类型的图书证:(1)借阅证。为周边青少年和考研族办理,1年有效,持此证可以自习、阅览、借阅,外借图书2册,借期为20天,借阅证到期时返还押金。(2)阅览证。有效期1年,持此证可以来馆自习和阅览,能够阅读图书、报刊以及上网查询资料等,有效期满时退回押金。(3)自习证。有效期1年,可以在图书馆的各个自习室里学习。(4)学习研究证。为考研族和参加中考、高考的青少年等人办理半年或1年的学习研究证,他们可以在图书馆内清洁、幽静的研究厢里静静地安心读书、学习、研究和备考。中国海洋大学崂山校区图书馆也对周围社区居民敞开借阅。该校这个决定使学校图书馆发挥了更大的作用,成为周边社区居民的大课堂。沈阳大学图书馆在这方面也做了有益的探索和尝试,沈大社区居民可以拿有效证件到图书馆办理图书证。从而为社区居民提供了享用公共文化信息资源的平台。

综上所述,高校图书馆开展公共文化服务即是构建公共文化服务体系的要求,也是图书馆事业发展的必然趋势,更是时代赋予高校图书馆的历史使命。美国著名学者约瑟夫·奈认为,相对于政治经济的“硬力量”来说,文化是一种“软力量”,但它对经济社会的影响力和渗透力却是持续

不断的。文化能够提升一个地方的核心竞争力,在新一轮的竞争发展中,各个地方都把文化的建设与发展摆到了一个重要的位置。因此,高校图书馆应把握发展契机,为我国的公共文化服务体系的构建做出贡献。

参考文献:

- [1] 周和平. 全面推进文化共享工程建设[J]. 人民论坛, 2008(11): 10-11.
- [2] 柯平, 尹静. 省级公共图书馆在公共文化服务体系中的功能定位[J]. 国家图书馆学刊, 2008(4): 40-41.
- [3] kooi man, J. modern Governance: new Government- interactions[M]. London: SAGE Publications, 1994.
- [4] 郭莎. 高校图书馆应为公共文化服务体系建设作贡献[J]. 广西广播电视大学学报, 2008(9): 70-71.
- [5] 李健. 高校图书馆服务社区的探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2007(3): 103-104.
- [6] 卢滨玲. 高校图书馆为社区服务的实践与探索[J]. 大学图书馆学报, 2006(1): 101-103.
- [7] 张康康. 高校图书馆开展社区信息服务九步曲[J]. 情报探索, 2007(8): 21-22.
- [8] 周世琼, 杜品. 对高校图书馆资源为社区服务的思考[J]. 科技情报开发与经济, 2006(9): 70-71.
- [9] 白瑞明, 赵新华. 浅谈图书馆对社区文化建设的作用[J]. 今日湖北: 理论版, 2007(3): 57-58.
- [10] 张毕臣, 马慧艳. 学会推动全民阅读活动作用的思考[J]. 河南图书馆学刊, 2007(10): 46-47.
- [11] 许建业. 公共文化服务体系建构中的图书馆发展路向——兼论新公共服务理论对图书馆事业改革的启示[J]. 国家图书馆学刊, 2006(3): 47-48.

作者简介:

王彩云(1963-), 女, 副研究馆员, 沈阳大学图书馆, 沈阳, 110044。