

● 宋丽荣, 张 炜, 李 平 (国家图书馆, 北京 100081)

国内外图书馆网站建设研究进展

[关键词] 图书馆网站; 图书馆; 网站建设

[摘 要] 在对国内外关于图书馆网站建设的相关文献进行研究分析的基础上, 比较国内外相关研究的现状, 指出国内研究较之国外研究存在的差距与不足之处。

[中图分类号] G250.72

[文献标志码] A

[文章编号] 1005-8214(2012)01-0027-03

1 引言

网站随着互联网、计算机技术的飞速发展应运而生, 数字时代, 网站已成为信息存储、管理和传播的主要途径。图书馆的网站建设不仅为人们提供一个获取信息的平台和交流的窗口, 也是图书馆向用户提供数字化、网络化文献信息服务的桥梁和纽带。因此, 图书馆网站建设是图书馆事业发展不容忽视的一个重要方面, 图书馆网站建设的研究已成为图书馆界研究的热点问题之一。

综观图书馆网站建设的相关文献, 目前关于图书馆网站建设研究的综述存在以下几方面问题: 第一, 研究的文献年代较早, 2006—2011年以来的文献尚未进行分析, 尚未囊括最近几年的研究趋势与热点; 第二, 对国内图书馆网站建设的研究综述较多, 而对国外研究的相关综述甚少, 且缺少国内外之间的比较评析; 第三, 仅对网站建设研究的某一热点问题进行相关综述。然而, 随着新技术的迅猛发展, 图书馆网站的建设及研究也不断进步与发展, 呈现出更新的发展趋势与更多的研究热点。与此同时, 更要关注国外图书馆网站建设研究的发展方向, 并对国内外的研究进行比较分析。

2 国内图书馆网站建设研究现状

在国内, 关于图书馆网站建设的研究开始于上个

世纪末, 1998年, 张晓毅^[1]在《晋图学刊》上发表的文章《谈图书馆的网站建设》是国内第一篇图书馆网站建设研究的文章。随着研究的不断深入, 研究文献的数量逐年增加, 研究内容的范畴也逐渐扩大。为了对国内网站建设的研究有一个全面的认识, 笔者通过清华同方的CNKI数据库, 对图书馆网站建设相关研究文献进行了统计, 检索日期为2011年1月1日, 检索时间范围限定在1998-2010年期间。检索结果为期刊论文791篇, 博士学位论文0篇, 硕士学位论文21篇, 会议论文15篇, 共计827篇。下面笔者将结合检索结果, 分析和总结国内图书馆网站建设的相关研究在时间和主题方面的趋势与特点。

2.1 国内文献的年代分析

从文献年代分布上看, 关于图书馆网站建设的文献数量逐年增加, 且增长速度较快。1998年共有相关文献2篇, 1999年增加到9篇, 进入21世纪, 文献数量逐渐增加, 在2010年达到峰值, 为123篇。从某种意义上说, 论文的年代分布反映了我国图书馆网站建设的发展情况。20世纪末, 互联网、计算机技术的飞速发展, 掀起了网站建设的高潮。而作为公益文化机构的图书馆, 网站的建设是宣传其资源与服务的重要窗口。图书馆在加强自身现代化建设的同时, 也加强了网站的建设, 以此宣传和展示自己的资源、服务与文化底蕴, 因此许多图书馆纷纷建立自己的网站。在网站建设过程中, 图书馆界的专家学者不断总结网站建设的经验, 将经验运用于网站的建设与改进完善之中, 同时关注图书馆网站建设领域的研究新热点, 掀起了图书馆网站建设研究的新高潮, 使得研究文献的数量逐年增加。

2.2 国内文献研究的主题

对过去十几年来的关于网站建设研究的827篇文章, 可以从横向和纵向分别进行归纳总结。

从横向而言, 主要是按照研究对象的类型划分。

[基金项目] 本文系国家图书馆科研项目“国家图书馆网络用户需求分析”(项目编号: NLC-KY-2008/22)的研究成果之一

文章篇名中尚未标明所研究图书馆类型的普遍意义上的图书馆网站研究(298篇),占总数的36%,涉及不同图书馆类型的图书馆网站研究(497篇),占60%,其中包括高校图书馆(360篇)、公共图书馆(104篇)、国家图书馆(3篇)、医学图书馆(13篇)、科研图书馆(3篇)、农业图书馆(3篇)、少儿图书馆(11篇),以及32篇其他相关文献。在各种不同类型的图书馆网站研究的相关文献中,高校图书馆网站的相关研究成果颇丰,数量最多,占72.4%,远远高于其它各类型图书馆网站研究文献数量,其次是公共图书馆网站的相关研究,占20.9%,而其它类型的图书馆网站研究的文献数量微乎其微。

从纵向上来看,主要是按照研究内容进行归纳。主要的研究内容涵盖以下几个方面:

(1) 图书馆网站建设的宏观研究。主要包括:图书馆网站建设的定位问题研究;图书馆网站建设的基本原则和指导思想;图书馆网站建设的研究综述。

(2) 图书馆网站建设的实践研究。主要包括:图书馆网站建设存在的问题及应对策略;图书馆网站发展对策研究;图书馆网站内容建设;图书馆网站设计的研究;图书馆网站可用性研究;图书馆网站建设实例介绍。

(3) 图书馆网站评价研究。主要包括:图书馆网站的比较评析;图书馆网站评价方法研究;图书馆网站满意度研究。

(4) 各种新技术在网站建设中的应用研究。主要包括:基于Web2.0技术和理念在图书馆网站的应用;无障碍技术在图书馆网站建设中的应用;内容管理系统在图书馆网站建设中的应用。

(5) 图书馆网站的服务研究,主要研究图书馆网站的各种资源与信息服务及各种个性化服务。

2.3 国内文献研究的方法

综观过去十多年的国内图书馆网站建设的相关文献,其主要有以下几种研究方法:

(1) 问卷调查法。通过向调查者发调查问卷,调查用户对图书馆网站的使用情况及满意度情况,但这种基于实际的用户反馈的问卷调查法在国内文献研究中使用较少,且大都出现在2005年之后。

(2) 调查分析法。对多个图书馆网站进行调查,调查图书馆网站相关栏目设置、栏目内容等,如公共图书馆网站调查研究、高校图书馆网站调查研究、高职类院校图书馆网站调查研究等。

(3) 具体实践研究法。从具体的工作实践中,得

出网站建设的方法,与业界同行分享。

(4) 比较评析法。把具有一定相似因素的图书馆网站,如师范类高校图书馆网站、经济类高校图书馆网站、省级公共图书馆网站等,放在一起,进行对照比较评析;或者对不同类型的图书馆网站进行综合比较,如公共图书馆网站、高校图书馆网站、学术图书馆网站等之间的比较;或者对不同国家之间的图书馆网站进行比较。

(5) 策略建议法。在网站建设研究中,提出相应的网站建设的意见与建议,既有根据网站建设的实际情况进行调研所得出的有的放矢的策略与建议,又有对图书馆网站建设的宏观意见。

3 国外图书馆网站建设研究现状

对国外图书馆网站建设的论文,笔者选择了一个比较有特色的数据库中的文章作为调研对象,即EBSCO出版公司的免费数据库——图书馆、信息科学与技术文摘及全文库(Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text,简称LISTA),在LISTA数据库中共找到相关文献508篇(检索日期为2010年12月28日)。

3.1 国外文献的年代分析

国外有关图书馆网站建设方面的研究起步早于国内,早在1995年就已经有了相关方面的研究文献,在1995年有相关文献1篇,1996年有相关文献6篇,在此后的几年,关于图书馆网站研究的相关文献数量不断增加(2003年除外),直至2004年达到峰值,为66篇。在近6年中,文献数量略有下降,且略有起伏不定的趋势,这反映了国外图书馆网站建设的发展情况。随着互联网技术的飞速发展,知识爆炸式增长,越来越多的用户希望从图书馆网站上方便的获取各种有用信息。以用户为中心的图书馆网站建设是图书馆网站建设的新方向,因此图书馆界的专家学者们不断进行图书馆网站建设的研究与探讨,并在不同时期涌现出不同的研究新热点。

3.2 国外文献研究的主题

LISTA数据库中,关于图书馆网站相关方面的研究,最早的一篇文献为Cisler Steve^[2]在1995年发表于Library Journal的“Library web sites”,该文章对图书馆网站建设进行了研究,在对美国图书馆网站进行论述的基础上,提出了开发这一新型信息服务模式及公众上网培训的一些建议。综观508篇国外研究文献,其研究主题主要集中在不同类型图书馆网站的多角度、多方位的研究,其中包括学术图书馆、公共图

书馆、医学图书馆、高校图书馆、少儿图书馆、国家图书馆等,研究内容包括图书馆网站简介、图书馆网站建设指南、图书馆网站建设的相关经验、图书馆网站的功能与角色、网站管理与维护、图书馆网站建设的相关版权问题、图书馆网站改版研究、同一类型图书馆网站的对比研究、图书馆网站营销与推广、图书馆网站的评估、可用性的测试、可用性的评估、可用性在网站设计及更新,以及图书馆网站索引的可用性分析、Web 2.0 的技术与理念在图书馆网站的运用、无障碍技术与理念在图书馆网站的应用、网站内容管理系统应用、图书馆网站的日志分析、社会学角度的性别差异与图书馆网站的使用、图书馆网站信息构建研究、手机图书馆网站、图书馆网站被链接的研究、数据库驱动的动态网站建设、都柏林核心元素集在图书馆网站的使用等。

3.3 国外文献研究分析

在国外针对图书馆网站建设研究的十几年历程中,可以发现,早期的研究主要集中在网站的内容建设、网站的设计等方面。随着图书馆网站建设的不断发展,研究重点转变为以网站为媒介的服务建设,因为图书馆网站的建设最终是以服务用户为宗旨和最终目标的,以用户为中心的设计思想成为图书馆网站设计的主导思想。其后,运用各种研究方法对不同类型图书馆网站的可用性研究是一个重要的组成部分。最近几年,随着互联网、信息技术的迅猛发展,各种新技术在图书馆网站建设中的运用研究如雨后春笋般涌现,因此 Web 2.0 的理念及技术在图书馆网站的运用、无障碍技术在图书馆网站的运用、手机版图书馆网站的建设等成为热门话题。总之,在研究内容上,国外的图书馆网站建设研究既有理论的研究,又有实践的探讨,并且重视案例的分析,注重图书馆网站可用性的探讨,以期将图书馆网站建设尽可能满足更多用户的多方面需求。

在研究方法上,总体来说,国外研究多建立在实践调研的基础之上,且采用多种实践调研方法进行用户调查,其研究更加侧重实证方面。

4 国内外研究比较分析

综上述文献研究的回顾,目前,国内外图书馆界在图书馆网站建设方面的研究已经取得了一些成绩,一些比较成熟的研究内容、研究思路和研究方法也为我们开展实际的图书馆网站建设工作提供了很好的借鉴。然而,对国内外图书馆网站建设研究进行比较,发现国内的相关研究与国外的相关研究存在一定差

距,具体体现在以下几个方面:

(1) 国内图书馆网站建设的研究起步晚于国外。国外最早的相关研究出现在 1995 年,随后的 20 世纪末的几年之中,文献数量逐渐增多。国内最早的相关文献出现在 1998 年,随后的 1999 年,文献数量也寥寥无几,而国内出现大量的相关文献研究是在 21 世纪初。

(2) 国内图书馆网站建设的研究在深度上较之国外逊色。国内的研究多是宏观的揭示图书馆网站的内容、设计理念、建设中存在的问题以及宏观性的意见与建议等,而关于一些新技术在图书馆网站建设中的运用方面的研究,起步晚,数量上不多,且深度上也远远不够。在图书馆网站可用性、图书馆网站信息构建等相关研究方面,国外的研究已成一定的规模与体系,而国内的研究相对较少,且深度不够。

(3) 国内图书馆网站建设的研究在广度上窄于国外研究。比较可以看出,国外研究的主题更为宽广,一些相关主题在国内尚未出现相关研究,如图书馆网站建设的相关版权问题、手机版图书馆网站的建设、图书馆网站的营销与推广、谷歌分析法(Google Analytics)与图书馆网站的设计与评估等。

(4) 在研究方法上,国内研究侧重图书馆网站建设方面较为务虚的分析和总结,国外研究注重实证调研。虽然国内的相关文献也有一定比例的用户实践调研,但是数量上远远不够,且调研方法比较单一,多为问卷调查法;而国外的研究结果往往建立在对图书馆网站或用户实证调查的基础之上,且同一研究对象采用多种实证方法进行分析,如小组访谈法、问卷调查法、观测法、聚类分析法、类别成员测试法等。

[参考文献]

- [1] 张晓毅. 谈图书馆的网站建设 [J]. 晋图学刊, 1998 (3): 57-59.
- [2] Cisler Steve. Library web sites [J]. Library Journal, 1995 (19): 24.

[作者简介] 宋丽荣(1981—),女,馆员,硕士,国家图书馆数字资源部网站管理组;张炜(1973—),女,副研究馆员,硕士,国家图书馆数字资源部网站管理组;李平(1979—),女,馆员,硕士,国家图书馆外文采编部外文报刊采编组。

[收稿日期] 2011-07-27 [责任编辑] 陈永平