

【事业·管理】

公共图书馆的核心价值与免费开放的现实思考

●李萍 (孝感学院 湖北孝感 432000)

[摘要]文章论述了公共图书馆的核心价值,分析了免费开放对实现公共图书馆核心价值的重大作用,并从资金保障机制、管理制度、总分馆模式、人员素质四方面提出了保障免费开放的措施。参考文献8。

[关键词]公共图书馆 核心价值 免费开放 措施

[中图分类号]G251

[文献标识码]A

[文章编号]1003-7845(2012)01-0055-03

1 公共图书馆的核心价值

1.1 价值

价值是一个哲学领域常见的命题,一般分为价值主体与价值客体,即当我们描述某一层面的价值内容时,必然要理清这一价值是谁的价值(价值的客体问题)以及这一价值是对谁而言的价值(价值的主体问题),价值的主体和客体共同构成价值关系。在哲学领域,价值一般被定义为“客体中所存在的对满足主体需要、实现主体欲望、达成主体目的的具有效用的属性”,即“客体对于主体需要、欲望、目的的效用性。”^[1]即使在日常生活中,人们也习惯于把对自己有用的东西叫做有价值的东西,把价值理解为物品的效用或效用性。

1.2 公共价值

目前学术界一般把公共价值定义为“同一客体或同类客体同时能满足不同主体甚至是公共民众需要所产生的效用和意义。”^[2]在当代社会,公共价值主要由政府或社会团体设计、开发、组织、提供、分配给公众进行消费和享受的公共产品和公共服务,以满足公众的共同或相同的需要。公共价值是由国家提供和分配的公共产品和公共服务所体现出来,它属于国家和社会所有,社会所有成员都有权分享和消费这些公共产品,它具有社会福利和社会保障的性质^[3]。

1.3 公共图书馆

所谓公共图书馆,目前公认的概念是指由国家、中央或地方政府管理资助和支持的、免费为社会公众服务的图书馆。其特征主要是:向所有民众开放,经费主要来源于地方行政机构的税收,其经营必须有法律依据。

从以上三个概念不难归纳出,公共图书馆的价

值属于公共价值,它包括政府或社会团体提供的馆舍、文献资源、技术等公共产品和图书馆向社会提供的文化的传播、文献的搜集整理、信息的分类整合等的公共服务。因此,从理论上讲,公共图书馆除了具有其他类型的图书馆的价值外,还应具备其显著的价值特性——公共性,即通常所说的公益性。

关于图书馆的价值,学术界一般强调的是它的社会价值,并且主要围绕其核心价值进行研究。目前,我国图书馆学术界对于图书馆的核心价值的研究主要集中在两类观点上:文明服务和知识信息自由^[4]。范并思、程亚男、蒋永福等图书馆学家都有专门论述。笔者认为,这两类观点合二为一就可作为图书馆最基本最核心的价值,因为图书馆最基本的功能就是保存文献知识,并为读者提供自由获取知识的服务。

在论证了公共图书馆显著的价值特性和图书馆最核心价值的基础上,公共图书馆的核心价值就有了明确的结论:即以公益性原则为前提,保障公民平等自由获取知识信息的权利。这是上百年来公共图书馆孜孜追求的普世价值。从1852年在英国曼彻斯特创建的第一个现代公共图书馆开始到现在,公共图书馆一直以政府公费支持、免费服务、平等开放等作为办馆的理念和服务理想。1994年颁布的《联合国教科文组织公共图书馆宣言》,以其所倡导的“以人为本、信息开放、信息自由、平等无区别服务、无偿服务”等理念和原则,更加丰富和深化了公共图书馆的核心价值内涵,成为国际公共图书馆界全面奉行的职业价值准则。

2 免费开放是实现我国公共图书馆核心价值的突破口

我国公共图书馆走过了上百年的艰辛历程。从

1904年第一个公共图书馆的诞生到本世纪的2006年以前,我国公共图书馆基本上都实行有偿服务,尤其是20世纪80—90年代,公共图书馆以资源垄断为手段进行创收,名目繁多的收费项目把大部分民众尤其是弱势群体拒于图书馆门外,公共图书馆的形象严重扭曲。进入21世纪,公共图书馆事业从理念到实践对自身存在的价值与社会意义进行了调整,逐步确立了公共图书馆理念。从2002年到2004年两年间,著名图书馆人士范并思发表了《维护公共图书馆的基础体制与核心能力——纪念曼彻斯特公共图书馆创建150周年》、《公共图书馆精神的时代辩护》和《建设一个信息公平与信息保障的制度——纪念中国近代图书馆百年》三篇文章,从社会知识或信息保障的角度提出公共图书馆是一种社会制度的命题,并从理论上进行了阐述,提出公共图书馆精神的实质是保障社会成员获取信息机会的平等及从信息知识的角度维护社会的公正^[5]。2008年国家图书馆在全国率先实现基本服务项目全部免费,成为全国图书馆免费开放的一块“试验田”。在免费开放后仅仅两年的时间内,读者到馆人次就增长62.5%;文献流通册次增长79.02%;网站点击次数增长408.47%;各类咨询增长78.3%;办理读者证卡增长39.23%;公益性讲座场次增长49.7%^[6]。免费开放由此成为实现公共图书馆核心价值的突破口。此后,我国经济较发达地区的一些公共图书馆如首都图书馆、上海图书馆、杭州图书馆等也先后免费向社会开放。2011年1月26日,文化部、财政部共同出台《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》,要求“于2011年底,全国所有公共图书馆实现无障碍、零门槛进入,公共空间设施场地全部免费开放,所提供的基本服务项目全部免费。^[7]”公共图书馆这一人类共建共享的社会文化机构和成果即将惠及越来越多的民众。

3 免费开放的现实思考

免费开放对公共图书馆事业提出了严峻的挑战,也带来了发展的生机和活力,公共图书馆应以此为契机,加快发展步伐。笔者认为应重点做好以下几方面的工作:

3.1 建立完备的资金保障机制

我国目前尚未正式颁布全国性的图书馆法规,图书馆事业的资金投入缺乏必要的法律保障体系,部分地区尤其是中西部地区县级以下的公共图书馆大多数因财政投入不足而名存实亡。随着《意见》

的颁布,中央政府对中西部地区投入巨额资金,按县级图书馆每年20万,乡镇级图书馆每年5万的标准予以支持,随着我国经济的飞速发展,中央财政支持的力度会逐渐加大。各级政府必须制定专门的资金保障制度,一方面要合理利用中央政府的支持资金;另一方面要将图书馆建设纳入地方财政预算,根据当地经济水平,每年筹措一定的图书馆建设资金;此外要加大免费开放的宣传,增强民众对公共图书馆的亲和力,刺激社会各界的捐赠力度。以此来保障经济薄弱地区的公共图书馆获得持续的资金支持。

3.2 创新管理制度,加大管理力度

《意见》要求公共图书馆“实现无障碍零门槛进入”,公民不论任何身份地位,都只有读者一个身份。杭州图书馆从2008年免费开放的第一天起,就允许乞丐和拾荒者同其他层次的读者一样自由入馆,这体现了公共图书馆的“公益、平等、自由”的服务理念。但也带来了另外的问题,我国是一个发展中国家,目前公民的平均文明程度还较低,相当一部分公民的文明修养、知识层次还处于低水平。公共图书馆若没有必要的制度约束任凭读者进入,那就成了三教九流的大杂堂。在此情况下,公共秩序、公共卫生、公共安全及公共图书馆的形象等常规问题要面临很大的压力。因此免费开放后,公共图书馆在管理上要改革创新,要制定科学合理的制度,既能约束读者的不文明行为又不失人文关怀,要让读者意识到“免费服务”并不等于“免责服务”,在享受公益文明服务的同时要自觉规范个人的行为。免费开放后,许多位于人口密集区的大型公共图书馆,读者群将会急剧增加,甚至有时会出现人满为患的现象。在此情况下,现有的馆舍会拥挤不堪,现有的文献资源会空前匮乏,随之而来的是采书、编书、存书等工作量的加大及水电等各项维持费的增加。因此,图书馆要在管理上加大力度,制定解决方案,如增加安保人员、招募志愿者、设立借还书自动设备等等。

3.3 合理推行总分馆制模式

县级以下的基层公共图书馆是公共图书馆服务体系末梢组织,其服务能量直接辐射到广大的人民群众,对于像我国这样农村人口占绝大多数的国家来说,以区、乡镇、村等为单元的基层图书馆是实现覆盖全社会公共文化服务体系的最关键设施之一。针对我国县级以下公共图书馆普遍薄弱的现状,笔者以为推行总分馆制是首选的策略。此策略就是以县级公共图书馆为总馆,以其所辖的区、乡镇、村等为分馆,形成人财物统一合理管理的共同

体。该共同体依托总馆的力量维持分馆的规范服务和持久发展,依托分馆的空间和设施延伸总馆的服务。这样就突破了我国建国以来一直实行的“多元建设主体+多层管理单元”的公共图书馆建设体制的弊端。在我国总分馆制成功的范例很多,主要集中在东部发达地区。首创此模式的是广东佛山的禅城图书馆,从2002年开始就实行总分馆制,以禅城区图书馆为中心馆,以少年儿童图书馆、金属图书馆、童装图书馆、外来工图书馆等为分图书馆群,通过科学合理的运作,取得了统一规范管理、专业化服务、资源共享等的卓著成效。此外广东东莞图书馆、浙江嘉兴图书馆、江苏苏州图书馆、上海图书馆等也都依据地方特色建立总分馆制,且成绩斐然各具特色。借鉴成功的范例,推行总分馆制,是县级以下的基层公共图书馆顺利推行免费开放的最好选择。

3.4 建立图书馆员的资格认证制度,提高其综合素质

职业化一词最初来源于拉丁文的“*professio*”,其最本质的定义是指在某个领域以特殊的技能服务社会和公众利益的一个承诺。任何一类能称得上专门职业的,必须能够垄断某一特殊的知识领域^[8]。职业人士必须通过他们对市场从能力到思想的垄断,才能达到保护与提升经济利益与社会地位的效果。从19世纪末期开始,美、英、日等发达国家通过制定《图书馆法》,确定了图书馆员的专业地位,为图书馆员的职业发展提供了有效的保障。而我国至今没有建立起完善的图书馆员的职业资格制度,导致进馆渠道混乱,标准过低,从业队伍整体素质偏

低。免费开放后,公共图书馆面临许多新课题,社会对图书馆工作人员的要求会越来越高。图书馆作为资源、管理、服务三位一体的有机体,其作用的发挥程度,各项功能的实现程度,都离不开工作人员的直接参与;图书馆整个业务环节和各个项目的流程,因工作人员的个人素质和能力不同会产生不同的绩效。因此公共图书馆一方面要建立图书馆员的资格认证制度,提高入馆的标准;另一方面要采取多种渠道激发现有工作人员的工作热情,提高其综合素质,如制定合理的竞争制度、加大专业培训力度、加强职业荣誉感教育等等。

参 考 文 献

- [1] 王海明. 伦理学原理[M]. 北京: 北京大学出版社, 2001: 21.
- [2] 汪辉勇. 价值、公共性与公共价值[J]. 东莞理工学院学报, 2007(4): 18-22.
- [3] 李雪冰. 公共价值缺失下的图书馆核心价值生成与实现的途径[J]. 图书馆理论与实践, 2011(2): 31-32.
- [4] 百君礼, 李金芳, 周东晓, 王妍妮. 图书馆核心价值与图书馆文化[J]. 图书馆杂志, 2007(12): 15.
- [5] 余胜, 吴晔. 免费开放: 理论追寻、历史回顾与现实思考[J]. 中国图书馆学报, 2011(3): 12.
- [6] 文静. 公共图书馆免费开放: 不能限制任何阅读读者[N]. 中国青年报, [2011-02-19].
- [7] 关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见[EB/OL]. http://www.gov.cn/jzwgk/2011-02/14/content_1803021.htm. 2011-02-14. [2011-07-03].
- [8] [美]WF. 倍得沙尔. 图书馆馆员服务, 职业特性和社会变革[J]. 王通译. 江苏图书馆工作, 1983(1): 78-83.

[作者简介] 李萍, 馆员, 现在孝感学院图书馆工作。

[收稿日期] 2011-07-13

(宋小华 编发)

On the Core Value of Public Libraries and the Feasibility of Free Public Library

Li Ping

(Xiaogan University, Xiaogan, Hubei 432000, China)

Abstract This paper discusses the public libraries' core value, analyzes the significance of free public library to the realization of the core value and puts forward solutions to the guarantee of the free opening from four aspects such as funding guarantee mechanism, management system, head-branch libraries mode and personnel qualities. 8 refs.

Keywords Public libraries. Core value. Free opening. Solutions.