

动态更新馆藏管理机制研究

●彭 锐 杨振冰 曾 馨 (湖南工业大学 湖南株洲 412008)

摘 要 动态更新馆藏管理机制是以三线典藏制为基础建立起来的,其核心就是发挥三线典藏制优势,避开其劣势,形成动态的、流动的馆藏布局,能够更好地发挥效益,提高图书利用率。动态更新馆藏管理机制应遵循科学原则、藏以致用原则、可操作原则和时效原则,机制的运行需要做好调研、馆藏数据统计和分析、设立动态典藏调配岗,并按照有序的方法进行操作。参考文献8。

关键词 动态更新馆藏管理机制 三线典藏制 图书利用率

中图法分类号 G253

文献标识码 A

文章编号 1003-7845(2012)01-0061-04

近几年来,伴随着高校扩招和重组升级,有的高校图书馆为了充分满足用户需求在新校区内建立了新馆,有的高校也因合并而形成校区分散、馆舍分散的新格局,这种情况的出现无疑会给图书馆的馆藏管理带来巨大挑战。考虑到文献资源采购经费总量和各分馆的物理存储空间有限、各分校专业设置的不同以及专业的整合及不断调整布局等等因素,传统典藏制度很难适应时代发展的需要。尽管很多高校图书馆采用“一卡通”、“通借通还”等方式进行跨校区借阅,但运输成本昂贵,图书归还上架耗时较长,不利于读者对这些馆藏图书的及时利用,在一定程度上影响图书馆服务质量的整体提高。在图书馆全面实行全开架开放式的服务模式,笔者结合其它馆的作法,就如何及时、高效地保证对现有馆藏及不断购进的新书进行合理的调配利用,对图书馆动态更新馆藏管理机制进行探讨。

1 动态更新馆藏管理机制内涵

动态更新馆藏管理机制是以三线典藏制为基础建立起来的,在认识动态馆藏管理内涵之前,有必要回顾一下三线典藏制(见图1)。三线典藏制是图书馆学重要的经典理论之一,是以美国图书馆专家 R. W. Truesovel 提出的藏书利用的“二八率”为理论根据的。根据这一理论,三线典藏制是按照读者的借阅需求和借阅方式进行布局的,它反映了文献利用分布高度集中与相对分散的规律。三线典藏制是按图书的新旧程度及读者利用率的高低,结合服务方式,把馆藏图书分为利用率最高、较高、较低的3个不同层次,分别组织一、二、三线书库的方法^[1]。一线书库实际上为开架阅览室,所藏之书为利用率最

高的图书,藏书通常不外借;二线书库为闭架或半开架书库,所藏之书为利用率比较高的图书;三线书库为典藏书库,所藏之书是利用率比较低甚至是无人利用的图书。三线典藏制是依托分科开架借阅方式来实现的,其最大的优势在于使读者可以在同一区域内按类查找所需图书,使读者与书之间尽量达到零距离,极大地方便了读者,提高了借阅率,降低了拒借率。其局限在于馆藏文献利用率统计因种种客观因素的不断变化而难以确定,馆藏文献三线调整周期较长,馆藏文献典藏分散,馆藏的品质和数量因时间原因必然造成图书馆多数的资源只用于满足与服务较少的借阅需求,这都极大地限制了读者对馆藏文献的及时有效利用。

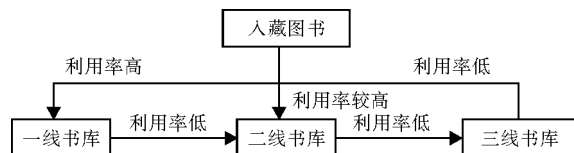


图1 三线典藏制简图

动态更新馆藏管理机制,是把读者服务流通工作与典藏工作相融合的机制,以围绕一线书库管理,以一线对外服务“窗口”作为调查读者藏书利用情况的平台,围绕新书如何发挥极致的资源效力而开展的工作,以图书的利用率、流通率、馆藏的容量为标准,以客观真实地反映读者的需求为工作出发点,以满足读者不同层次需要为目的,摒弃原有的馆藏工作流程,克服旧的藏书调配方式的缺陷,减少各种主观因素不利影响,将旧有的馆藏建设从单纯静态的配置或单一配置扩展为多渠道信息资源的组织和管理^[2]。此种管理机制已经把“以人为本”的理念

体现得淋漓尽致,其实质就是发挥三线典藏优势,避开其劣势,形成动态的、流动的馆藏布局。无论是到馆的新书还是已典藏到各借阅区、书库内的既有藏书,都必须根据利用率进行随时、灵活的动态调整。经过调整,使各借阅区内的藏书布局更合理,能够更好地发挥效益,提高图书利用率(见图2)。通常来说,动态管理可视为:调查研究→现状分析→拟施计划→监测反馈→指导调整→评估提升等步骤程序。此程序的有序运行,不断在阶段区域中通过线、环的变化,使之逐步形成整体螺旋上升的动态循环脉络。它具有变动性、激励性和创造性特征,发挥着自然管理的效能。

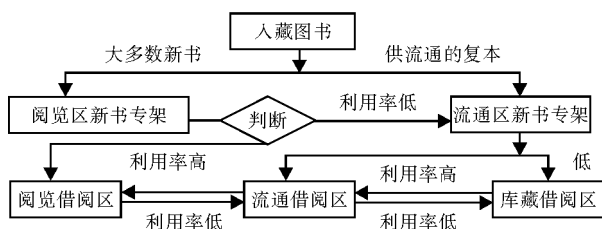


图2 动态更新馆藏管理示意图

2 动态更新馆藏管理机制应遵循的原则

2.1 科学原则

馆藏资源是一个长期积累的过程,馆藏资源管理也是一个相对稳中有变的管理。任何违背馆藏资源建设规律和无原则的资源动态管理都是不科学的。在实行馆藏动态管理的过程中,除了考虑学校的学科设置和布局外,还要考虑到读者对馆藏的利用和图书馆自身的客观因素。一方面,动态馆藏管理中的动不是盲动,是讲究规律的动,它要针对固定和特定的内容进行调控,保证动而有序。同时,图书馆对“度”的把握与运用,要注意应时性和应势性;另一方面,动态馆藏管理中的动是要讲科学依据的,馆员或图书馆不能单凭自己的主观愿望、主观想象而一味变化。图书馆只有在调查研究的基础上,掌握可信准确的依据,才能做好相关馆藏的调整。

2.2 藏以致用原则

合理配置馆藏资源的目的是“藏以致用”,图书馆要紧紧围绕一个“用”字,使藏书流动起来。判断某书是不是旧书就是看其在读者借阅的实践活动中是否具有流通活力,是否还有读者借阅,产生良好的社会效应^[9]。把那些知识新颖、流通率高的图书,留在新书借阅中心供读者阅览和短期外借;把那些流通较慢适合长期外借的图书,从新书借阅中心下架转移到专业图书借阅库。

2.3 可操作原则

在执行动态馆藏管理的过程中,必须保证其管理方案的可操作性。一要动而有据,有明确的操作对象。二要操作起来简便易行有效。三要省事省力,不能重复地无休止地将馆员的精力束缚在烦琐的组织和排架具体事务之中。

2.4 时效原则

在动态馆藏管理过程中,动态馆藏管理要求讲究时效。具体表现在两个方面:一是保持馆藏及时更新,即保持一二线书库的图书资源新颖、及时,更新图书以让新的资源尽快与读者见面,最大限度地发挥出其优势。二是保证馆藏快速移库下架,即在不影响平时正常开馆的情况下,尽快下架滞书,腾出架位,及时完成一二三线书库的“吐故”与“纳新”。

3 动态更新馆藏管理机制运行

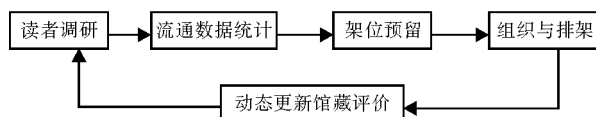


图3 动态更新馆藏管理相关事务工作图

3.1 搞好调研工作

建立科学馆藏检测手段,搞好读者调查是最有效的途径之一。了解读者需求有多种途径和方式,图书馆可以通过QQ、E-mail、BBS、图书馆互动平台、网页查询、电话、走访和问卷反馈及时了解各院系的专业设置和布局动态,了解读者对馆藏建设及布局的意见。不同层级的馆员应经常深入到读者群体中去,特别是要深入到新设立的院系部读者群体之中,随时掌握读者真实需求,发现馆藏资源类型、载体及利用率与老化的问题,调查结果及时反馈,根据图书馆工作的侧重点,通过研究,理顺出解决问题的办法,制定切实可行、可用的新措施和制度,形成一条新的管理线索,然后经过指导调控,建立起新的平衡和稳定,确保图书馆资源管理工作的有序进行。

3.2 做好流通数据统计

要实现动态更新馆藏管理机制的有效运行,必须做好相关馆藏数据的统计工作。做好馆藏图书的利用情况记录和统计工作,可以为及时更新图书和随时下架以及进行藏书的优化布局提供数据依据,使下架图书准确,避免重复劳动,保证动态更新馆藏管理机制运行动而有据。对于馆藏数据的统计,通常有三种方式:一是利用图书馆自动化管理系统。每个馆的图书自动化管理系统应该都有统计模块和

流通查询功能,利用其系统可以统计出馆藏文献的借阅情况数据,以图书外借、归还次数多少,说明图书的利用率情况,如外借、归还次数越高,就越适合短期外借,适用于新书借阅中心馆藏;反之,较适合在专业书库馆藏。二是采用对外借图书加盖归还日期章。图书被外借、归还的次数越多,加盖的日期章就会越多,图书调配人员可以很轻松地通过日期章的多少判断出每一本书的利用情况,并根据利用率的高低进行不定期的灵活调配。三是做好整架记录。统计出每天馆员整架时书架的乱架情况记录。乱架越严重的图书就是读者感兴趣的图书,利用率较高;反之无人问津书架上的图书,就是藏书利用率低的图书,适合长期外借,适合调配到专业书库的图书。最后将统计的结果以表格的形式详细罗列出来,作为动态更新馆藏的参考依据,统计数据详细程度和准确度将直接影响动态更新馆藏管理的质量和效率。

3.3 设立动态典藏调配岗

以前大多图书馆对馆藏文献的典藏权归结于采编部门中的某个人兼任,一般情况下,新书到馆以后,都是由采编部的工作人员根据典藏工作细则,对加工图书进行藏书分配,分配之后,除了平时进行图书的剔除工作及调整工作外,藏书一般都不再进行流动,在图书利用的各个环节需要进行二次、三次甚至多次的再调配也就流于形式。一方面的原因是没有设立专岗,另一方面的原因是典藏人员对馆藏的利用率和读者的需求缺乏及时了解。其实,对藏书的利用情况最有发言权的是图书流通阅览的一线服务部门。只有他们在读者服务工作中能最直接地观察到图书的利用率。因此必须将典藏权从采编部门转换到一线对外服务部门,并在一线部门设立动态典藏调配岗,由典藏馆员或馆藏组织员随时不断地根据藏书的利用情况进行动态调配,使每一本藏书都放在能够被充分利用的借阅区或书库内,发挥最大效益。

3.4 运作方法

在原有馆藏的基础上,对即将入藏到借阅区的新书分配思路是:先放入新书专架供读者就地阅览或短期外借,凡是读者借阅过的新书都不再归回到新书专架,而是典藏到借阅区内固定架位中供读者借阅。经过一个月的使用(具体时间因馆而异),只要是还留在新书专架上未被读者借阅过的新书,就是利用率相对较低的书,这部分书就由专人再进行二次调配典藏,每种书除留下一本供读者借阅(同

时作为基藏书入藏)外,其余的复本直接调配到流通借阅区供读者长期借阅。这样,新书专架起到了确定新书利用率、分流图书的作用。同样的原则,在流通借阅区内也设置新书专架,除了放置由采编部直接典藏来的高复本的新书之外,还放置从一线借阅区调配来的短期外借限制下利用率不高的书籍供读者借阅,由专人对流通借阅区内的书籍进行利用情况观察,并将利用率低的图书调配至库藏借阅区,为今后更多更好的藏书腾出空间。反过来,如果在二线流通借阅区及三线典藏区发现利用率较高的图书,可以将它们再调配到一线或二线流通借阅区,逆向流动,形成动态的良性循环,真正实现对藏书的动态调配管理(见图2)。

在多分馆模式下,当文献资源到达典藏部门后,典藏人员需要根据本校学科专业布局进行初次分配,并在有一定复本保障的情况下,尽可能将多出的复本分配到其他分馆,满足各馆用户之需。初次分配后,由于用户需求的多样化,有些文献资源通过馆际互借或文献传递的方式在各分馆间跨区流通。图书馆随时对这些异地图书的流通数据进行详细、科学的分析和判断,如果跨校区借阅只是个别现象则通过现代信息技术实现文献的通借、通还,最后回归原处;如果是反复出现的群体性借阅而且借阅率高于原馆的借阅率则就近上架;如果跨校区借阅率和原馆都很高,则要考虑增加复本、缩短借阅周期或提供电子版图书供网上阅读^[4],同时将信息反馈给典藏部门,一方面作为今后典藏工作的参考依据,另一方面通过再次分配予以纠正,让典藏分配更加科学合理^[5],如图4所示。对于公共资源的调整,对跨校区利用率高的图书建议就近上架,这样做能缩短上架时间,提高借阅率。对于专业学科资源则相对稳定,它是以各校区学科设置为主来进行馆藏布局

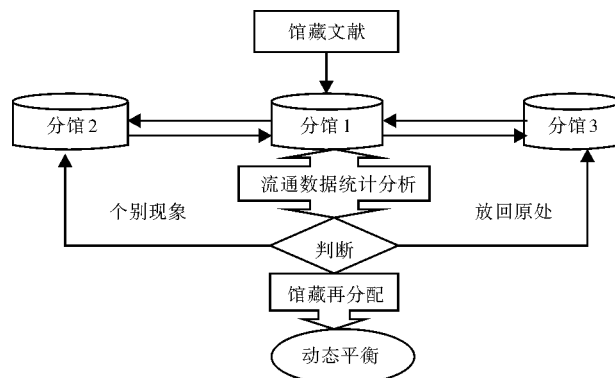


图4 分馆环境下动态更新馆藏管理示意图

的,是文献资源规划和初次分配首先考虑的因素,若出现专业学科资源跨校区借阅率较高的情况,则说明该类专业学科资源具有交叉性,建议对复本在各馆进行灵活调配。对于各分馆内部的动态更新馆藏,参照一馆操作办法进行管理。

4 结束语

对于动态更新馆藏管理机制在图书馆的运用和研究,需要我们在不断地图书馆工作实践中加以总结和进步,在馆藏资源动态管理过程中,经历顺畅、动荡、稳定、适应和平衡是正常的,它还需要我们进一步加强对基于动态典藏机制的馆藏评估体系优化的研究,只有这样,才能真正保证动态更新馆藏管理的科学性,进而使图书馆馆藏形成整体螺旋上升的动态良性循环,最大限度地满足读者的需求,提高馆藏利用率。

参 考 文 献

[1] 杨晓萍. 三线典藏制在现代图书馆管理中的拓展 [J]. 图书馆

建设,2005(5):74-75.

[2] 刘金玲,何晓岚. 高校图书馆典藏管理新模式 [J]. 图书馆建设,2005(2):98-100.

[3] 赵元章. 论馆藏剔旧的标准 [J]. 情报杂志,2006(11):140.

[4] 张海霞,刘 华. 跨校区多分馆文献典藏分配模式分析 [J]. 图书馆建设,2009(5):36-38.

[5] 方向明,张海霞,孙爱莉,等. 基于多分馆模式的典藏策略研究 [J]. 图书馆学研究,2009(12):34-37.

[6] 王晓芳. 图书动态馆藏管理新模式——以淮海工学院图书馆新书借阅中心为例 [J]. 农业图书情报学刊,2008(11):170-171.

[7] 丁枝秀. 构建馆藏资源动态管理模式探讨 [J]. 情报探索,2009(5):58-59.

[8] 严敏斐,方向明,孙爱莉. 基于动态典藏机制的馆藏评估体系的优化研究 [J]. 图书馆界,2010(5):39-40.

【作者简介】彭 锐,馆员;杨振冰,副研究馆员;曾 馨,馆员,现在湖南工业大学图书馆工作。

收稿日期 2011-09-01

(赖 宁 编发)

Management Mechanism of Dynamic Update on Library Collection

Peng Rui Yang Zhenbin Zeng Xin

(Hunan University of Technology,Zhuzhou,Hunan 412008, China)

Abstract Management mechanism of dynamic update on library collection is based on the three-levels book collection system, which of the core is to bring the advantages of the three-levels book collection system into full play, avoid its disadvantages, form dynamic and flowing collection layout so as to get better benefit and improve the book utilization ratio. The management mechanism should follow scientific principle, principle of preserving for the use, operational principle and effective principle. The operation of the mechanism depends on investigation, statistics of book collection and establishment of duty post. Finally, the operation methods of the mechanism are introduced. 8 refs.

Keywords Library collection management mechanism dynamic update. Three-levels collecting books system. Book utilization ratio.