

【技术·平台】

高校图书馆如何构建符合馆情的信息共享空间*

●王敏 (淮阴工学院 江苏淮安 223003)

[摘要]在介绍信息共享空间概念和现状的基础上,分别从物理空间和虚拟空间的层面阐述信息共享空间的一般体系结构,并给出高校图书馆结合馆情在信息资源建设、人力资源建设和评价体系等方面的实施策略。参考文献6。

[关键词]信息共享空间 高校图书馆 图书馆服务模式

[中图法分类号]G250.7

[文献标识码]A

[文章编号]1003-7845(2012)01-0075-03

信息共享空间(information commons,简称IC)自20世纪90年代在美国高校图书馆兴起以来,在国外高校图书馆界发展迅速,理论研究较为完善,实践模式日渐成熟,已经成为国外高校图书馆最受欢迎的服务模式。现在很多高校图书馆也纷纷计划建立IC,但各个高校的水平不一,学生对图书馆服务的要求也是参差不齐,盲目跟风的后果只能是建立起的IC是失败的、不适用的。那么怎样才能建立适合校情、馆情的IC呢,文章给出了一些建议和有益的探讨。

1 信息共享空间的形态

1.1 信息共享空间的概念

与许多新兴信息学的概念一样,目前对IC还没有一个统一定义,不同的学者和专家所研究的侧重点不同,给出的定义也不同。美国北卡罗莱纳大学图书馆IC前负责人Donald Beagle认为,信息共享空间是一个理想的环境,在这种环境中,热心、资深的参考咨询员陪伴图书馆用户完成信息的识别、检索、处理,最后还帮助用户将所需信息用一定的形式表达出来^[1]。上海图书馆的吴建中馆长认为,信息共享空间是一个动态的服务模式,它为图书馆员、计算机专家、多媒体工作者以及各类用户提供了一个交流空间。具有以下特点:提供一站式信息服务;提高信息素养;推动研究与学习^[2]。

尽管学者和专家提出的模式不尽相同,但基本思想是一致的,即信息共享空间是为用户提供一站式服务和协作学习环境的场所,用户只需要一个平

台就可以享受到所需的各种信息服务。它整合了图书馆中各种软、硬件资源,为用户提供了一个可以进行信息检索,并能进行交流、学习和协作的空间,在技能熟练的专家和图书馆员帮助下,培育读者信息素养,促进读者学习、交流、协作和研究。

1.2 信息共享空间的基本元素

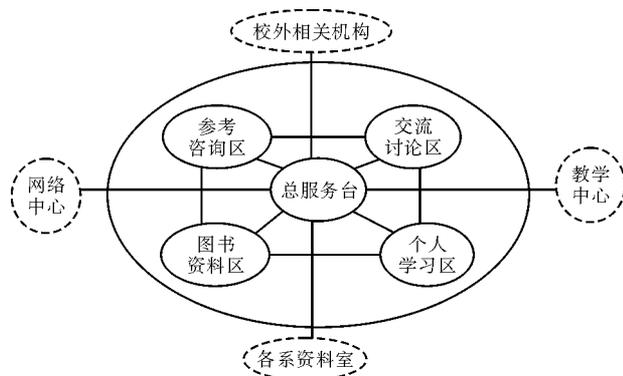
信息共享空间由物理空间和虚拟空间共同构成。其中物理空间是信息共享空间的实体,是合理布局的基础设施和空间;虚拟空间的建设主要是信息资源库和网站的建设。

信息共享空间的物理空间设计需要配合IC拟提供的服务划分成不同的功能区域,一般地,可以分为:总服务台、交流讨论区、个人学习区、参考咨询区、图书资料区等。此外,还可以设置休闲区、写作实验室、自助扫描打印区等,给用户一个宽松愉快的环境。总之,空间的设计应该使得图书馆不仅满足以往的阅读、写作的需要,还可以在舒适的环境下更好地体现人与人、人与信息之间的密切联系。我们可以用下图描述IC中几个区域的设置模型,实线圆圈表示我们建立的模型主要是在图书馆内部的部门整合,虚线表示IC与外部门的松散联系^[3]。

虚拟空间设计主要包括信息资源库建设和网站建设。IC特定的服务理念 and 方式,决定了它在信息资源建设方面的特殊性即虚拟性。IC的信息资源库建设目的就是建立海量数字信息资源库,可以从以下几方面入手:整合现有的数字资源;建立资源导航库;数字化传统的信息资源等。IC宣传,很重要

* 本文系淮阴工学院2010年青年教师基金项目“理工类院校大学生信息素质现状及对策——以淮阴工学院为例”(HGC1022)的研究成果之一。

的一点就是网站建设。网站可重点建设三个模块:虚拟学习模块, 上载一些必须的软件、教学课件等专业学习方面的资料; 服务模块, 设置专家导航系统、网上咨询窗口, 由专家和图书馆员提供实时在线或电子邮件形式的信息咨询服务; 资源模块, 将建设的信息资源库挂到主页上, 实现本地资源及外部资源的一站式检索^[4]。



2 高校图书馆建设 IC 的措施

很多高校的图书馆新馆刚建成不久, 新馆在智能化、大空间、多功能方面下足了功夫。但是, 图书馆建筑的规划和设计, 可能没有充分考虑到 IC 服务所需空间。在这样的情况下重新建设新的独立的 IC 不太现实, 而且在国内高校普遍重视科研成绩的环境下, 高校为主要服务于教学的 IC 投入大量的资金也很困难。高校图书馆在资金有限的情况下, 构建 IC 应当遵循合理配置, 有主有次, 结合本馆用户对 IC 需求特色的原则, 借助现有资源, 融合图书馆的资源优势和已有设施为用户提供 IC 服务或 IC 的部分服务。高校图书馆建设 IC 模式不能拘泥于物理空间的完全符合, 应该根据现有的空间条件, 因地制宜地建设符合馆情的 IC 模式。

2.1 信息资源建设

信息资源主要指图书馆的各种印刷资源、电子资源、网络信息资源。IC 的文献资源体系主要用来支持大学生的专业学习和课余发展需求, 包括大学生核心馆藏以及大学生参考资源两大类。大学生核心馆藏主要支持学校开设的专业课设置, 大学生参考资源则收录有求职参考书、浏览性资源(如畅销书), 另外, 还有工具书、词典、百科全书等一般参考咨询文献。IC 范围内的每台计算机应保证用户可方便利用网络信息资源^[5]。高校图书馆本来就有许多的印刷和电子资源及购买的数据库等, 在构建图书馆时大部分图书馆都已有网络资源, 只要在其基础上改造即可。

IC 中很多服务是建立在数字载体上的, 例如, 多媒体信息的处理、虚拟参考咨询、数据库检索、数字文献的下载等。这个特点使得 IC 在信息资源建设层面上可以参考数字图书馆, 但要注意在进行信息资源建设时, 要让用户真正参与进去。图书馆可根据预设的 IC 的功能和目标, 提供一些软件, 如网页浏览软件、PDF 阅读工具、翻译软件、刻录软件、杀毒软件、多媒体处理软件、远程服务、网页制作等通用软件。一些高校还可以根据特色专业的要求, 在 IC 提供具体的应用软件, 如提供数学、统计、GIS 等专业软件。不同的图书馆根据用户的需求, 配置所需的软件资源, 尽可能满足用户的多元化需求。

2.2 人力资源建设

现阶段图书馆最缺乏的不是电脑和网络, 真正缺乏的是人才, 特别是复合型人才。这一点在 IC 中体现的特别明显, IC 要求服务人员具有较高的素质, 既懂图书馆管理知识又懂 IT 技术, 更能在各学科领域, 为有不同需要的用户提供服务支持, 这就是近期许多高校图书馆正在推广实施的学科馆员制度^[6]。具体地, 图书馆一方面要扩展馆员来源, 注重馆员学历和专业背景; 另一方面要组织员工学习、培训, 鼓励员工掌握综合性知识, 灌输 IC 以用户为中心的核心理念, 重视馆员服务意识和道德素养的培训; 选送自己的员工到 IC 比较成功的图书馆去考察学习。还可以雇佣一部分热心的计算机专业人员、各学科专业教师或学生助理等共同参与。

图书馆要建立内部各机构和学校相关部门的广泛联系和合作。以本部门独立管理为主, 加强对外宣传, 要让学校的教师和学生了解 IC 各个功能区的作用, 并逐渐喜欢 IC。IC 也应该注重用户的培训, 主要培养用户检索、评价和使用信息的能力, 这些都是最基本但又是最重要的信息能力。图书馆学科馆员要主动到全校各个院系介绍图书馆的数据资源、各个学科的优质网络资源, 以及图书馆能够为学科建设提供的查新、定题和后期跟踪等服务, 积极与每个学科团队的老师、同学们近距离沟通, 把他们的意见带回来, 在实现 IC 服务时, 进行嵌入式的工作。通过这样的活动, 提升图书馆在学校学科建设和专业建设中的地位, 对院系的学科发展也产生了积极的推动作用。

2.3 设备配置

IC 要求对用户实现一站式服务, 在这里可以找到读者所需要的各种电子资源、图书资料, 还为学生提供参考咨询区、交流讨论室、多媒体阅览室、休闲

区等。大多数高校图书馆的硬件条件还是比较先进的,有线和无线因特网、电子阅览室、休闲区等成为新馆建筑的一个基本特征。而这些设施和空间无疑对建设 IC 模式是有一定作用,可以局部进行空间的重新设计或小的改建,在确保功能不受影响的前提下,尽可能将多种服务融合在一起,便于个人及群体用户的学习、交流和协作研究。根据 IC 的服务要求,硬件建设还包括计算机网络建设和配套设备建设。鉴于老图书馆一般都有自己的局域网,如果重新布线的话需要较大的投入,我们则应采取一些较为低廉的无线网络拓展计划,也就是说用无线网络覆盖整个 IC 服务区,这样就省去了重新布线的成本,同时也满足了学生自带电脑来图书馆学习的要求。

这些措施实施起来还与图书馆的具体情况相关,财力与人力充足的话可以建立较为全面的服务,相反则可以根据本馆实际情况和读者的需求删减一些附加的 IC 服务。

2.4 管理和评价体系

要建立 IC 就要建立完备的管理体系。IC 构建时要在分析已有业务流程的基础上建立新的、有利于合作协调的业务流程与管理办法。信息咨询部、资源建设部、信息技术部等完美结合,使用户在 IC 的学习和研究过程中,不以图书馆的业务划分而出现功能的分割或断层。图书馆在规划与建设时要充分思考 IC 运行管理机制,明确与合作伙伴之间的关

系与职责范围,制定明确的服务协定和完善的服务规范,构建合理的人力技术资源体系,健全通讯手段和报告流程,畅通用户信息反馈渠道。

3 结束语

IC 在图书馆是一个新的服务模式,它的构建是一个复杂的系统工程,是从服务内容到服务方式全方位的构建。在进行业务流程整合之前要对图书馆现有业务流程进行详细的调研,因为每个图书馆的实际情况和用户需求并不一样,在具体操作时也要因馆制宜,只要我们按照以用户为中心的原则,敢于探索新的服务理念和方式,一定会建成符合用户需要的信息共享空间。

参 考 文 献

- [1] 任红娟. 信息共享空间—高校图书馆服务新模式[J]. 图书情报工作, 2006(4): 113-115.
- [2] 吴建中. 开放存取环境下的信息共享空间[J]. 国家图书馆学刊, 2005(3): 7-10.
- [3] 王 敏. 高校图书馆构建信息共享空间的思考[J]. 高校图书情报论坛, 2011(1): 50-52.
- [4] 叶绪民. 高校图书馆学科信息整合与网络资源的知识挖掘[J]. 高校图书情报论坛, 2005(3): 1-3.
- [5] 任 静, 周凤飞, 杨丰全, 马新蕾. 试论大学图书馆信息共享空间的建设[J]. 资料情报工作, 2007(2): 86-89.
- [6] 过言之. 基于信息共享空间的高校图书馆信息资源建设[J]. 高校图书馆工作, 2009(5): 33-34 #2.

[作者简介]王 敏, 馆员, 现在淮阴工学院图书馆工作。

[收稿日期]2011-07-11

(赖 宁 编发)

How to Construct Information Commons Conforming to the Situations of Academic Libraries

Wang Min

(Huaiyin Institute of Technology, Huai'an, Jiangsu 223003, China)

Abstract On the basis of introducing the concept and current situation of information commons (IC), this paper describes the general structure of IC from the level of physical space and virtual space and puts forward the implementation strategies for information resources construction, human resources construction, evaluation system and so on. 6 refs.

Keywords Information commons. Academic libraries. Library service model.