

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3982.2012.01.006

• 信息组织与信息服务 •

医学院校图书馆为乡镇医生提供医学信息服务的探讨

潘美英

[摘要] 调查了乡镇医生的职业素质、存在问题及其对医学信息的需求,分析了医学院校图书馆面向乡镇医生开展信息服务的优势,探讨了医学院校图书馆为乡镇医生提供信息服务的途径和方法。

[关键词] 医学院校图书馆; 乡镇卫生院; 基层医生; 医学信息服务

[中图分类号] R-058; G252

[文献标志码] A

[文章编号] 1671-3982(2012)01-0017-03

Medical information service provided by academic libraries for medical staff in villages and towns

PAN Mei-ying

(Library of Guangdong Medical College, Dongguan 523808, Guangdong Province, China)

[Abstract] The professional quality and information need of medical staff and existing problems were investigated, the advantages of medical academic libraries in providing information service for them were analyzed, and the ways and methods of medical academic libraries to provide information service for them were discussed.

[Key words] Medical academic library; Small hospital in villages and towns; Grass-root medical staff; Medical information service

乡镇医生是农村卫生服务体系的主力军,在农村卫生工作中起着举足轻重的作用。乡镇卫生院因各方面条件的限制,难以吸引到高学历、高素质的人才,乡镇基层医生队伍存在学历低、知识面窄、整体素质不高、专业知识老化严重等多种问题,严重影响了农村卫生服务质量。卫生部制订的《中国2001-2015年卫生人才发展纲要》提出,全面提高卫生人员整体素质,加强社区卫生人才和农村卫生人才队伍建设。这不仅需要改善乡镇卫生院各方面的条件,引进人才,更重要的是对现有卫生技术人员进行培训和继续教育,提供学习条件,以迅速提高其整体素质。本文以乡镇医生及本校图书馆为调研主体,旨在了解乡镇医生的职业素质及其对医学信息的需求,探讨医学院校图书馆为乡镇医生提

供信息服务途径和方法,以期能帮助图书馆员提高专业素质,更好地为基层卫生医疗服务,提高乡镇居民和农民的健康水平和生活质量。

1 乡镇医生信息需求分析

有资料显示,2008年湛江市共有87所乡镇卫生院,卫生技术人员5552人。其中,副主任医师11人,占0.19%;主治医师275人,占4.95%;具有本科以上学历的占1.49%;具备执业(助理)医师及以上资格的临床医疗服务人员不足35%^[1]。可见,乡镇医生学历偏低,具备专业技术资格者较少,直接影响其提供的卫生服务质量,影响到农村人口的健康。加强乡镇卫生院卫生技术人员的继续教育和提高其素质是当务之急。笔者通过查阅文献、发放调查问卷及访谈方式对湛江地区乡镇卫生院医生的继续教育情况及其对医学信息的需求等进行调研。发放调查问卷300份,实际回收267份,回收率达89%;另对26名乡镇医生进行了访谈。

1.1 乡镇医生继续教育情况

在调查的30所乡镇卫生院中,没有一所具有电子阅览室、图书室或期刊全文数据库和专职图书管理员。多数卫生院没有订购专业书刊的专款,专业

[基金项目] 湛江市科技攻关计划项目: 医药院校图书馆为地方医药、医疗卫生服务的研究(2009C111018); 广东医学院科研基金资助项目: 高校图书馆对外服务模式的研究(M2009019)研究成果之一。

[作者单位] 广东医学院图书馆, 广东 东莞 523808

[作者简介] 潘美英(1959-), 女, 广东湛江人, 本科, 副高, 发表论文章多。

书刊极少,远不能满足乡镇医生更新知识的需求。目前“广东省乡镇卫生院基本建设标准”^[2]还未要求乡镇卫生院设立图书室,多数卫生院对图书室的建设重要性认识不足,重视不够。乡镇医生的专业知识面容,知识陈旧,需要接受继续教育、更新知识。专业文献信息资源是他们学习的重要途径,而专业信息资源的缺乏严重影响了他们提高专业素质。

1.2 乡镇医生获取新业务知识的最佳途径

调查结果显示,绝大多数乡镇医生都意识到自己的专业技能不能满足农村卫生事业发展的需要,需要学习提高。46.07%的乡镇医生认为提高业务知识的最佳方式是专门培训,分别有 23.60% 和 21.72% 的乡镇基层医生认为提高业务知识的最佳途径是进修学习和自学(见表 1)。但乡镇卫生院人员编制少,工作繁忙,脱产学习较难,且受到培训经费的限制,实际上外出参加培训、进修的机会很少,仅仅依靠有限的培训和进修,难以跟上知识更新的速度。现代医学技术日新月异,新的疾病和传染病不断出现,对医疗卫生人员的要求也不断提高,利用空余时间自学提高亦是一种可行的选择。但大多数乡镇卫生院没有图书室及电子阅览室,缺少专业文献信息资源,自学条件较差。

表 1 乡镇医生提高专业知识的最佳途径

学习形式	人数	比例/%
专门培训	103	46.07
进修学习	63	23.60
自学(书刊、网络)	58	21.72
成人学历教育	20	7.49
专题咨询	3	1.12
合计	267	100.00

1.3 乡镇医生希望学习的知识内容

调查结果显示,希望提高专业理论和临床技能的乡镇医生分别占 34.08% 和 29.59%。希望参加各类考试辅导的比例也比较高,占 22.85% (见表 2)。访谈调查显示,乡镇医生参加执业医师考试没有通过的原因主要是笔试及实践操作考试都较难,没有辅导及培训。乡镇医生的医学理论知识普遍匮乏,加之日常诊治疾病种类相对比较少,使用诊疗设备

机会不多,导致临床实践技能水平较低下,要通过执业医师考试确实不易。因此,乡村医生急切需要接受相应的培训。同时,他们亦希望掌握医疗纠纷的法律知识,在医疗纠纷中保护自己的合法权利。

表 2 乡镇医生希望学习的知识内容

学习内容	人数	比例/%
专业理论	91	34.08
临床技能	79	29.59
各类考试辅导	61	22.85
医疗事故法律知识	31	11.61
其它	5	1.87
合计	267	100.00

以上调查显示,乡镇医生对获取信息、更新知识的要求比较迫切,但受到乡镇卫生院专业文献资源匮乏的影响,医学院校面向基层开展信息服务可缓解上述矛盾。

2 医学院校图书馆面向基层医生开展信息服务的可行性分析

医学院校图书馆面向基层医生开展信息服务具有以下条件。一是图书馆信息资源丰富。如广东医学院图书馆馆藏文献总量达 135 万册,中外文数据库 16 个,馆藏资源门类齐全,学科结构合理,能充分满足医生对信息的需求。此外,他们还与其他高校图书馆实行文献资源共享,文献保障率较高。这些信息资源除满足本校的教学、科研需要外,还有足够的余力对外开放,服务社会。二是信息技术先进。现代信息技术已在高校图书馆普及,延伸了医学高校图书馆的服务空间和时间,为服务地方卫生事业发展提供了有力的技术支撑。三是专业人才素质高。医学院校图书馆拥有一支思想素质、文化素质和业务水平较高,具有多学科知识的专业队伍,形成了一个结构合理、素质过硬、年富力强、可为读者提供全面优质信息服务的专业团队。

高校学生组成了庞大的社会服务志愿者群体。医学院校的高年级学生深入到乡镇基层开展宣传、教育和临床医疗知识的传播等工作,有助于提高他们的社会实践能力。本次调查同时也对 200 名临床、公共事业管理四年级学生进行了问卷调查,回收 197 份,其中 94% 的学生渴望参与各种社会服务

活动,如利用假日参与图书馆信息服务工作。另外,医学高校图书馆还与在临床、教学、科研第一线的专家、教授保持密切联系。这些宝贵的资源都是高校图书馆为基层卫生机构提供信息服务的坚强后盾。

3 面向基层医生开展信息服务的途径和方法

3.1 为乡镇医生提供借书服务

乡镇卫生院因经费、场地、人员编制等多种因素的限制,医学期刊、书籍的藏书量极其有限,造成了乡镇医生不能广泛涉猎医学书刊,缺乏与外界的业务沟通,特别是对医学领域学科进展了解甚少,严重影响其业务水平的提高。目前粤西地区以湛江市区为中心的 1 小时交通圈已形成。广东医学院图书馆位于湛江市区,乡镇医务人员到图书馆借书十分方便,图书馆可为乡镇医生办理借书证,通过改善他们阅读专业书刊的条件,帮助其拓展知识面,提高业务素质。

3.2 为基层医生参加各类考试提供辅导

乡镇卫生院工作条件、环境较差,待遇较低,难以吸引和留住较高学历的卫生技术人才。因此,乡镇医生需要通过进修学习、培训等提高其学历层次,需要参加成人教育考试、执业助理医师、执业医师考试等各种形式的考试。但他们基础知识较弱,工作繁忙,很难有机会脱产系统学习,要通过各种形式的考试是一道难关。图书馆可利用自身的资源优势,为乡镇医生提供各种考试复习资料,也可以组织医学专业高年级的学生志愿者、教师志愿者,免费举办各类考试专题辅导班,为他们提供尽可能的帮助,以改善其职称、学历结构,提高他们的专业素质。

3.3 为乡镇卫生院处理医疗纠纷提供信息服务

由于基层全科医师的技术力量较薄弱,且对于处理医疗纠纷缺乏经验,一旦遇到医疗纠纷并处理不当,势必对乡镇卫生院的服务造成较大影响。因此,医学院校图书馆可利用和发挥其拥有的信息资源和人才优势,为他们处理医疗纠纷提供信息服务^[3]。第一,提供有关医疗操作、护理和管理的规范和标准方面的书刊和资料,让他们掌握各项医疗操作和行为规范。只有严格规范医疗护理的操作规程,才能最大限度地减少和避免医疗事故的发生。第二,提供有关医疗纠纷处理的案例及相关法律,使他们更好地保护自身的权益,避免与病人发生不必要的争执。第三,利用其自身优势,组织高年级公共卫生事业管理专业的学生为乡镇卫生院医生举办专题讲座,讲解如何防范医疗纠纷、如何了解病人及其家属的心理、如何与他们沟通、遇到医疗纠纷时如何运用法律保护自己。

【参考文献】

- [1] 湛江市人民政府文件(2008)83号.转发湛江市人民代表大会常务委员会关于加强乡镇卫生院建设切实解决群众就医难问题议案办理方案的决议的通知[EB/OL].(2008-11-21)[2011-04-10].<http://www.chinazj.net/daohan/zjzhenwu/2008/zjff2008-83.htm>.
- [2] 粤卫[2007]28号.关于印发《广东省农村卫生服务体系建设与发展规划》的通知[EB/OL].(2007-06-06)[2011-04-15].<http://www.gdwst.gov.cn/noimg/slow.php?id=3654>.
- [3] 李立宏,徐桂香,鲁毅巍.大学医学图书馆面向社区全科医师延伸服务的实践与探索[J].中华医学图书情报杂志,2006,15(6):31-32.

[收稿日期:2011-05-25]

[本文编辑:王颖]

(上接第3页)

【参考文献】

- [1] 黄卓泳,郑利荣,苏焕群等.省市医学情报机构业务发展探讨[J].医学信息学杂志,2010,31(2):52-55.
- [2] 赵洁.定题服务:情报信息服务面临的新课题[J].天津市经理学院学报,2010(1):47-48.
- [3] 沈林,何炜,任清云.新时期医学信息服务模式探讨[J].中华医学科研管理杂志,2008,21(2):119-120.
- [4] 李昌祖,许天雷.舆论与舆情的关系辨析[J].浙江大学学报:社会科学版,2009,8(4):393-398.

- [5] 山东省医药卫生科技信息研究所.我所编发《妇幼保健管理舆情简报》[EB/OL].(2010-09-02)[2011-05-02].http://www.sdmi.cn/xsnews/News_View.asp?NewsID=1188.
- [7] 山东省医药卫生科技信息研究所.我所编印《妇幼保健管理舆情简报》赢得好评[EB/OL].(2010-10-08)[2011-05-02].http://www.sdmi.cn/xsnews/News_View.asp?NewsID=1240.
- [8] 班成英.增强统计挖掘技术应用实现舆情分析预警功能[J].中国统计,2008(2):49-50.

[收稿日期:2011-08-16]

[本文编辑:杜云祥]