

南昌大学图书馆借阅统计及其下降原因

熊莉君

[摘要]对南昌大学图书馆读者借阅人数、借阅册次(按读者类型)、分类借阅、读者阅读量等图书文献借阅的主要指标降原因进行了统计分析,并提出了相应的对策和建议。

[关键词]图书馆;借阅;统计分析

[中图分类号]G252.3

[文献标志码]A

[文章编号]1671-3982(2012)01-0022-03

Statistics of book loan from Library of Nanchang University and its decreasing reasons

XIONG Li-jun

(Library of Nanchang University, Nanchang 330031, Jiangxi Province, China)

[Abstract] Statistics was performed for the number of readers borrowing books from Library of Nanchang University, the copies and classes of books borrowed from Library of Nanchang University, and the number of readers reading in reading rooms of Library of Nanchang University. The reasons why they decreased were analyzed with certain measures or suggestions proposed for their solution.

[Key words] Library; Loan; Statistical analysis

借阅服务是图书馆的常规性服务,是现代图书馆服务中最基础的服务。图书馆可以没有讲座和展览,可以没有科研活动,但决不能没有借阅服务^[1]。流通处和阅览室是图书馆为广大读者提供借阅服务的主要平台和窗口,处于读者服务的前沿,接触读者范围最广、服务读者时间最长、工作人员数量最多^[2]。因此,对借阅量进行统计分析,可以了解读者的阅读倾向,掌握读者的阅读范围,探寻读者的阅读规律,总结借阅服务工作经验,发现问题,改进不足,为文献资源采购决策提供参考依据。

1 资料来源和方法

登录南昌大学图书馆汇文系统“统计”窗口,对各项指标值进行查询和统计,再利用 Excel 图表转换功能生成数据表。主要借阅统计指标有读者借阅人数、借阅册次(按读者类型)、分类借阅、读者阅

览量。

2 结果与分析

2.1 借阅人次和借阅册次统计

使用系统中的“读者借阅人次统计”模块进行统计。考虑到我校先后经历了 2 次合并(1993 年江西大学和江西工业大学合并为南昌大学,2005 年南昌大学和江西医学院合并为南昌大学),在省内有多个校区,我馆以校本部前湖馆为主,东湖馆和青山湖馆也归入管辖范围,2006 年以前各校区馆业务工作未整合,有的校区馆未使用汇文系统进行借阅管理,采集到的借阅数据不齐全,因此将统计时段设定为 2006 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日。借阅人数和借阅册次统计结果如表 1 所示。

从表 1 可看出,近 5 年来有效读者人数总体上升,但借阅人数、借阅册次总体均呈下降趋势。与 2006 年相比较,2010 年的借阅人数和借阅册次分别下降了 16.20% 和 44.30%,借阅人数占有效读者人数的比例从 2006 年的 55.32% 下降到 2010 年的 42.73%,从 2009 年开始,有借阅行为的读者已不到一半。

[作者单位]南昌大学图书馆,江西 南昌 330031

[作者简介]熊莉君(1977-),女,江西南昌人,硕士,馆员,发表论文 16 篇。

表 1 2006-2010 年南昌大学图书馆读者
借阅人数和借阅册次

年份	借阅人数	借阅册次	有效读者人数
2006	37646	738773	68047
2007	40441	669986	71861
2008	34354	522984	67360
2009	32710	440132	69969
2010	31549	411492	73836

注“借阅人数”是指在统计时间内,同一位读者无论借阅次数均记为一人;“借阅册次”是指在统计时间内,读者借阅图书册次之和;“有效读者人数”是指在指定时间点(基准点)上的有效的读者人数

2.2 按读者类型统计借阅册次

在“读者借阅人次统计”模块中进一步设定“按读者类型”参数进行统计,得到各类型读者在 2006-2010 年的借阅册次,见表 2。

表 2 2006-2010 年南昌大学图书馆
各类读者的借阅册次

读者类型	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
本专科学生	519478	428941	354496	292042	263472
各院聘教师	0	0	0	8	103
人文学院学生	72499	61673	57302	49230	44739
实验班学生	8335	8841	7789	6111	6234
硕博研究生	64175	62700	47534	52580	54486
医本专科生	8059	50381	41298	28866	30967
医教职工	269	1025	687	496	415
医校外读者	7	43	36	12	0
在职教职工	7633	7528	7439	6146	5989
在职研究生	0	0	0	129	31
医研究生	1247	6626	5904	4512	5056
附中学生	0	0	384	0	0
科院学生	57039	42199	0	0	0
离退休教工	0	3	0	0	0

从表 2 可看出,学生群体借阅册次最多,本专科生(包括本专科学生、人文学院学生、实验班学生、医本专图生和科院学生)的借阅册次占 87.67%,研究生(包括硕博研究生和医研究生)的借阅册次占 10.96%,教职工读者的借阅册次(包括在职教职工和医教职工)仅占 1.35%。其中借阅量最多的本专科学生 2010 年借阅册次为 263 472,比 2006 年的 519 478 次下降了 49.28%,教职工借阅量也下降了 25.13%。医本专科生和医研究生借阅册次虽然有所上升,但他们在全部读者群体中只占 6.75%。硕博研究生读者借阅册次在 2008-2010 年虽逐步上

升,但均低于 2006 年和 2007 年的借阅量。

2.3 分类借阅统计

通过“借还分类综合统计”模块进行分类借阅统计,结果如下。

首先,借阅量排前 10 的文献类别依次为 I 文学(占 22.94%)、T 工业技术(占 17.55%)、H 语言文字(占 11.45%)、O 数理科学和化学(占 6.70%)、F 经济(占 6.41%)、K 历史地理(占 5.59%)、B 哲学(占 4.61%)、J 艺术(占 4.37%)、R 医药卫生(占 4.28%)、D 政治法律(占 4.21%);其次,在 23 个大类中,除 O、P、Q、R、U(全部占 13.27%)、V 类所占比例较小,可忽略不计)等 5 个大类 2009 年借阅量有所增加外,其余占 86.73% 的 17 个类目借阅量均逐年递减;再次,在 17 个借阅量下降的类目中,以军事、自然、文史、综合、政经、教育类下降幅度比较突出,其中 E 类下降了 68.96%,N 类下降了 61.15%,K 类下降了 59.01%,Z 类下降了 57.90%,I 类下降了 55.80%,A 类下降了 50.17%,D 类下降了 46.03%,G 类下降了 45.88%,J 类下降了 45.08%,H 类下降了 44.85%,F 类下降了 44.13%,C 类下降了 38.88%,B 类下降了 29.24%,S 类下降了 27.10%,T 类下降了 26.48%,X 类下降了 25.52%。下降幅度最小的是 O 类,为 16.10%。

2.4 读者阅读量统计

由于阅览室书刊仅供室内阅览,读者均需刷卡记到。统计汇文系统的“阅览”窗口中读者记到次数,可反映阅览室读者阅览情况,见表 3。

表 3 2006-2010 年南昌大学图书馆读者阅览人次

年份	阅览人数	阅览总人次
2006	28627	513895
2007	32605	392491
2008	28779	266167
2009	23110	179473
2010	21694	153435

注:阅览人数是指在统计时间内,同一位读者无论记到几次,均记为一人;阅览总人次是指在统计时间内,读者登到次数总和。

从表 3 可看出,2010 年的阅览人数比 2006 年下降了 24.22%,阅览总人次下降 70.14%。

2.5 按读者类型统计阅读量

由于阅览室是开架自由取阅,目前还无法统计

各类文献阅读量,但可按照读者类型进行统计,统计结果如表 4 所示。

表 4 2006-2010 年南昌大学图书馆各类读者阅读量

读者类型	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
本专科学生	435813	300341	200677	139933	117115
海外留学生	0	0	0	2	3
科院学生	16	4	0	8	0
离退休教工	0	0	0	1	0
人文学院学生	52107	30480	19893	10732	8610
实验班学生	6207	4497	3500	3181	2387
硕博研究生	17327	49839	37896	20142	19379
医本专科生	1571	6299	3193	4380	5382
医教职工	0	1	14	45	8
医研究生	0	125	108	4	11
在职教职工	854	905	886	21	507
各院聘教师	0	0	0	0	1
阅览型读者	0	0	0	0	32

从表 4 可看出,阅览主体以学生,尤其是本专科学生为主,其次是硕博研究生,在职教职工最少。

表 1-4 从数量方面揭示了近年来的借阅情况。第一,借阅册次下降了 70.14%,且从 2009 年开始只有不到一半的读者进行了借阅;第二,占全体借阅读者 66.77% 的本专科学生借阅册次下降了 49.28%,教职工借阅册次也下降了 25.13%;第三,在 23 个图书大类中,占全体类目 73.91% 的 17 个大类借阅量逐年下降,其中占借阅前 10 的 I(文学)、H(语言文字)、F(经济)、K(历史地理)、J(艺术)、D(政治法律)等类都下降了 40% 以上;第四,阅览总人次下降了 70.14%,其中占全体阅览读者 79.38% 的本专科学生阅览总人次下降了 73.13%。这从侧面反映出流通阅览部门发展形势不容乐观,应当引起高度重视。

3 原因

图书文献借阅量下降原因是多方面的,包括图书馆外部的社会、经济、科技发展状况以及内部的环境、资源、人员水平。

3.1 外部因素

首先,随着生活节奏加快,社会生存竞争激烈,越来越多的人陷入逐利的躁动不安之中,人们似乎

已经很难静下心来读书。其次,网络已深入到人们的日常生活里,在线阅读对传统的阅读形成冲击和挑战。所谓在线阅读,指的是基于网络的电脑终端和手持终端的阅读行为,包括利用计算机、手机、PDA、学习机、MID、PSP、MP3、MP4 等方式进行阅读^[3]。读者,尤其是年轻读者对传统书籍的兴趣下降,而对新兴的网络在线阅读兴趣大增,传统的借阅方式愈来愈受到排挤,图书馆“立身之本”受到猛烈冲击。再次,随着我国高等教育信息化建设的不断推进,高校图书馆的数字化资源不断增多,各种中外文数据库建设日益完善,越来越多的人不再到图书馆来查阅资料,转而通过网络获取电子文献。

3.2 内部因素

随着高等教育快速发展,高校图书馆也急剧扩张,图书馆的硬件设施得到了改善,建筑庞大、装饰豪华、风格怪诞,实现了大平面、大格局、大开放等^[4]。但这些硬件设施更多是“表面”工程,图书馆内部的文献资源和信息基础建设还不到位。图书馆为了迎接本科评估,在短时间内突击购书,只求数量,不求质量,入藏图书利用价值不高,大量闲置。此外,图书馆服务方式和手段滞后,有些还停留在传统的到馆办理阶段,无法满足读者对知识和信息快捷高效的检索需求。此外,图书馆在我国高校整个系统中还处于边缘位置,未得到重视,图书馆一直是学校安置教职工子女及引进人才家属的基地。流通阅览部门的工作人员整体素质参差不齐,知识结构老化,服务能力不高。

4 对策和建议

图书馆应积极发挥文化教育和知识传播功能。针对发展迅猛的在线阅读以及读者通过网络获取所需资源的现实,图书馆要坚持以人为本的原则,尊重读者的使用习惯,加强数字图书馆建设,开展网络信息服务,顺应这一新的传播形式。图书馆还必须高度重视宣传策划和推广工作,要积极主动地与学校宣传部门、学生管理部门加强联系,参与学校开展的各种知识活动,使图书馆自觉地纳入学校发展的整体中,成为不可分割的一部分。其次,针对硬件设施不足的现状,图书馆应想方设法争取经费支持,以完善设备及基础设施,并借助计算机网络技术和智能化控制技术进行空间规划和设备管理。

(下转第 34 页)

有助于发现馆藏中用户需要的空缺文献, 补缺珍贵文献或在使用过程中遗失或破损的文献。

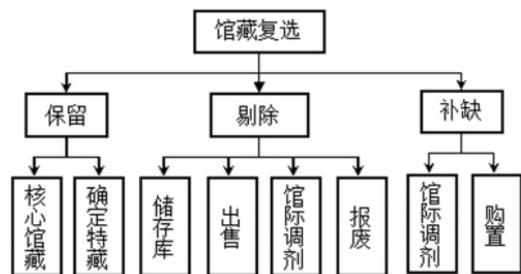


图 1 馆藏文献复选示意图

5 提高期刊管理人员的素质

期刊的浅层次加工、深层次开发都要由图书馆人员完成。负责复选工作的人员除了应长期从事期刊流通、阅览、典藏工作, 在业务上熟悉期刊状况、计算机管理系统, 熟悉学校院系设置和学科重点, 对图书馆藏书有大局观念外, 还需要具有良好的职业素养、饱满的工作热情、崇高的敬业精神和全心全意为读者服务的精神以及一定的中医药学知识。

6 结语

期刊资源的优化配置直接关系到馆藏质量和服务水平, 应结合学校的专业设置、办学方向, 围绕中医药学教学、科研和学科建设的需要, 合理配置文献信息资源, 有计划地优化馆藏结构, 突出特色馆藏资源建设, 改变“追求数量、忽视质量、忽略用户需求、资源建设重复、宣传引导不力、资源利用率低”等状况^[9]。同时要考虑图书馆纸质资源在馆舍空间、硬件设施、馆藏购置经费、用户使用习惯、资

源利用率等方面的局限。相对而言, 数字资源克服了时间和空间的障碍, 较好地解决了跨校区异地使用资源的问题。数字化、网络化是图书馆发展的必然趋势, 在期刊馆藏资源建设时必须处理好二者的关系。此外, 要充分利用馆际交流与协作, 互通有无, 变无用为有用, 既可以节省大量人力、物力和财力, 又可以提高用户需求的满足率及馆藏文献的整体利用率^[10]。合理利用现有条件和有利因素, 优化期刊资源配置, 突出中医药特色, 为医学生和专业人员提供高品质、特色化的文献信息服务。

【参考文献】

- [1] 李玲. 医院图书馆期刊资源的开发利用[J]. 中华医学图书情报杂志 2001, 10(3): 56-57.
- [2] 韩葆青. 对高校图书馆图书采访质量优化控制的思考[J]. 高校图书馆工作 2010, 30(6): 58-60.
- [3] 朱树良. 中医药学期刊信息资源与开发利用[J]. 中国科技期刊研究 2001, 12(5): 352-354.
- [4] 李咏梅, 袁学良. 论纸本资源与电子资源协调发展的基本原则[J]. 图书馆 2010(2): 57-64.
- [5] 李金庆, 卓晓云. 信息时代纸质期刊工作的走向[J]. 图书馆建设 2010(10): 103-106.
- [6] 向林芳. 高校图书馆馆藏外文纸本期刊的选择[J]. 图书馆建设 2010(7): 53-55.
- [7] 赵伯兴, 方向明. 高校图书馆馆藏复选的机理探寻[J]. 上海高校图书馆情报工作研究 2010, 20(4): 1-5.
- [8] 殷桂香. 试论图书馆馆藏文献的复选工作[J]. 上海高校图书馆情报工作研究 2010, 20(4): 14-17.
- [9] 明海, 彭春红. 新形势下高校图书馆文献经费的优化分配研究[J]. 河南图书馆学刊 2010, 30(2): 27-29.
- [10] 郑红月, 俞文英, 李范珠. 中医院校图书馆的特色信息服务与启示[J]. 图书馆学刊 2008, 20(1): 64-65.

[收稿日期: 2011-07-22]

[本文编辑: 杨春华]

(上接第 24 页)

图书馆要合理使用经费, 根据实际借阅需求采集文献, 要确保质量而非盲目追求数量; 要用实证方法对本馆馆藏进行评价, 合理配置馆藏资源; 通过对馆藏资源的复选和剔除, 确保图书馆发展中资源输入输出过程中的动态平衡。图书馆应积极探索更科学、更合理的借阅服务管理模式, 采用现代化的借阅服务手段, 提高读者对借阅服务的满意度。此外, 图书馆应加强规范管理和人文关怀, 完善激励机制, 调动工作人员的积极性, 加强培训, 提高他们的业务素质和工作能力, 以更好地为读者服务。

【参考文献】

- [1] 杨累. 图书馆流通阅览标准化管理述要[J]. 图书馆论坛, 2010, 30(5): 115-117.
- [2] 唐荣珍, 宋秋水. 高校图书馆流通阅览部管理创新的几点探索: 以中国矿业大学图书馆为例[J]. 农业图书情报学刊, 2010, 22(11): 274-276.
- [3] 李莉. 大学生在线阅读的“去学术化”趋势与阅读引导[J]. 新世纪图书馆 2011(5): 20-22.
- [4] 竺海康, 冯银亮, 瞿晶. 高校图书馆新馆建设若干问题的思考[J]. 大学图书馆学报 2005, 23(4): 68.

[收稿日期: 2011-07-14]

[本文编辑: 刘娜]