DOI: 10. 3969/j. issn. 1671-3982. 2012. 01. 009

## • 信息组织与信息服务 •

# 重庆图书馆与第三军医大学图书馆合作共享的探讨

耿鹏1穆鸿2

[摘要]随着书刊价格的上涨和读者对文献服务需求的不断提高。图书馆之间建立合作,实现资源和服务的优化配置,已成为图书馆事业发展的要求。重庆图书馆与第三军医大学图书馆凭借两馆地理位置毗邻的特点,建立了合作机制,实现了书刊协调采购、资源共享及读者服务方面的合作。在一定程度上达到了互利互助、共同发展的目的,并针对合作中存在的问题提出了相应的对策。

[关键词]地方图书馆; 高校图书馆; 合作

[中图分类号]R-058

[文献标志码]A

[文章编号]1671-3982(2012)01-0025-03

Cooperation in collection development and resource-sharing between Chongqing Library and Library of Third Military Medical University

GEN Peng<sup>1</sup> MU Hong<sup>2</sup>

(1. Library of Third Military Medical University, Chongqing 400038, China; 2. Library of Chongqi No. 8 Middle School, Chongqing 400030, China)

[Abstract] Cooperation between libraries in rational allocation of resources and service has been the requirement of librarianship due to the escalated price of books and journals, and the increasing need of readers for literature service. The cooperation system was established in acquisition of books and journals, resource—sharing and readers' service between Chongqing Library and Library of Third Military Medical University, which is beneficial for their mutual development, and certain measures were put forward the solution of problems found in their cooperation.

[Key words] Local library; Academic library; Cooperation

进入 21 世纪以来,知识经济快速发展,信息资源及其利用得到社会极大的关注,文献资源的建设进一步加强 图书馆事业得到了极大的发展。但随着图书、期刊及数据库资源价格的不断上涨,读者对高质量、深层次文献信息服务需求的不断提高,图书馆信息资源与服务相对短缺的矛盾也日益加深。为此,图书馆界纷纷提倡建立高校图书馆联盟、地区图书馆联盟、高校图书馆与地方图书馆联盘、地区图书馆联盟、高校图书馆与地方图书馆联合建馆等多种形式的合作,以便实现资源和服务的最优化配置[1-2]。寻求馆际间的合作,使合作馆之间资源、服务能够得到互补,节约社会资源,已成为

图书馆事业发展的要求。

自 2007 年以来,重庆图书馆与第三军医大学图书馆(以下简称两馆)在多方面开展了合作。在公共、高校和科技三大图书馆体系中,公共图书馆和院校图书馆无论在读者群方面还是资源方面,都具有极大的互补性<sup>[2]</sup>。社会读者需要比较专业的文献指导其科研和工作,高校师生也需要专业以外的知识充实和扩大其知识面。重庆图书馆和第三军医大学图书馆正是在此基础上借助两馆地理和馆藏资源的互惠需求而开展合作的。

### 1 两馆合作的特殊性

## 1.1 地理位置毗邻馆的合作

重庆图书馆前身为 1947 年创建的"国立罗斯福图书馆",位于重庆市渝中半岛,但馆舍陈旧,在1997 年开展的全国省级图书馆评估检查中,十多项硬件指标达不到评估要求。重庆直辖后,图书馆成

<sup>[</sup>作者单位]1. 第三军医大学图书馆,重庆 400038; 2. 重庆市第八中学 重庆 400030

<sup>[</sup>作者简介]耿 鹏(1972-),男,甘肃兰州人,硕士,副教授,发表论文 10余篇。

为重庆市十大社会文化基础设施的重点建设项目之一。2007年6月 重庆图书馆新馆在重庆市沙坪坝区开馆迎接读者,但与原馆址相比,新馆地理位置较偏,读者量较小。2004年投入使用的第三军医大学新图书馆与新重庆图书馆相隔仅数百米。这种地理位置的特殊性,使第三军医大学的师生自然而然成为重庆图书馆最为邻近的读者群体,使两馆之间的合作具有先天的优势,两馆之间不仅可基于网络开展远程合作,而且能够开展更加密切的合作。

## 1.2 地方综合馆与高校专业馆之间的合作

作为公共图书馆,重庆图书馆在促进重庆市科 学、文化、教育事业的发展和提高全民科学文化水 平方面发挥了重要的作用,具有大众性、普及性,面 向的读者群体比较复杂和多样。因此重庆图书馆 的资源引进以科普性、通俗性为主,图书、期刊及数 字资源的选择均需要综合考虑,其资源门类呈现出 兼收并蓄的特点,但所涉及各学科资源的深度不 够。高校图书馆"是学校的图书情报中心,是为教 学和科研服务的学术性机构 ,其工作是学校教学和 科学研究工作的重要组成部分"[3]。第三军医大学 图书馆作为医学院校图书馆,一切工作都围绕着教 学和科研而开展,读者群体主要是教师和学生,不 论图书、期刊还是其他类型的信息资源均以医学为 主 藏书具有很大的局限性,不能较好地满足不同 类型读者千差万别的阅读需求。因此,在资源建设 方面,两馆具有很强的互补性。

### 2 两馆的合作项目

在重庆图书馆新馆开馆后,两馆领导就表达了希望开展合作的愿望,就此多次进行交流,并积极与各自的上级主管部门进行沟通,获得了地方政府文化部门和高校领导的重视和支持,开展了全面调研并制定了周详的操作计划,最终双方签订了协议,在读者服务与资源共享等方面开展合作,以确保两馆能够互利互惠,共同发展。

#### 2.1 书刊协调采购

经费紧张是目前大多数图书馆面临的一个难题 成为制约发展的瓶颈。不论重庆图书馆 ,还是第三军医大学图书馆 ,近年来经费均有一定幅度的增长 ,但由于扩充藏书、增加数据库的需要 ,书刊、数据库等价格每年均有增加 ,图书馆在资金上仍感到捉襟见肘。两馆在相互协调的基础上 ,根据馆藏重点和规模对本馆的图书采购内容进行了调整和

分工协作,第三军医大学图书馆主要购买医学方面的专业书籍,而重庆图书馆主要负责文学、社科、工程等其他各类图书的采购。两馆藏书互为补充,既防止了重复购置,节约了经费,又保证了文献资源的覆盖面和保障率;同时也改善了图书馆文献资源的收藏结构,使之重点更突出、特色更鲜明,能更大范围地保障读者的知识需求。例如,随着第三军医大学人文社科学院的成立,社科藏书薄弱的情况凸显,而重庆图书馆恰恰弥补了学校图书馆的不足,部分重庆图书馆读者急需的一些医学资料也能够在第三军医大学找到。

### 2.2 资源共享

当前,读者对信息的综合性和实效性的要求越 来越高,专业院校的读者有对综合性知识的需求, 而公共图书馆的读者同样也有对专业知识的需求。 要满足不同层次、不同类型的读者,单纯依靠一个 图书馆的力量是远远不够的 必须与其他相关馆进 行资源共享[4]。以往资源共享的方式多是借助网 络、邮局,受到诸多限制。重庆图书馆与第三军医 大学图书馆地理位置毗邻,协调方便,为两馆的资 源 特别是实体馆藏的共享创造了更好的条件。例 如,为提高馆藏利用率和共享书目信息,对两馆的 书目信息进行了整合。重庆图书馆读者在查阅馆 藏目录时能同时查找第三军医大学的藏书; 第三军 医大学读者也能在校园网内通过学校图书馆查找 重庆图书馆的藏书,实现了两馆馆藏信息的"共 知"。为保证读者更好地利用图书馆的书刊资料,两 馆之间的协议规定 第三军医大学的学员可以免交押 金 直接办理重庆图书馆的借阅证 厚有与本校读者 一样的权限; 重庆图书馆的读者凭其借阅证,依照相 关规定也可利用第三军医大学图书馆的医学专业资 源。此外 借助这种合作关系 重庆图书馆也将第三 军医大学纳入了"全国文化信息资源共享工程"重 庆地区的建设范围 进一步丰富了学校的资源。

#### 2.3 合力开展读者活动

公共图书馆面向全社会开展服务,在提供书刊借阅服务的同时,还经常开展多种形式的讲座、展览、读书辅导等,在组织读者活动、开展读者教育等方面积累了丰富的经验。对高校图书馆来说,其工作的好坏直接关系到教学和科研的质量。因此,主要精力放在了开展参考咨询服务等教学、科研工作迫切需要的方面,在读者活动的方面与公共图书馆

相比是弱项。因此在两馆合作中,一方面重庆图书馆向第三军医大学师生提供大众服务,为第三军医大学师生提供在学习和科研之外的各类培训、讲座等服务,如每周末开展诸如文学评论、音乐鉴赏、健康教育等讲座,深受学校师生的欢迎;另一方面,第三军医大学图书馆也主动进行引导工作,及时发布有关重庆图书馆开展讲座和读者活动的主题、内容及时间等信息,方便高校师生了解信息,及时参与。同时在学校组织的"世界读书日"、"图书漂流"等活动中,邀请市图书馆相关人员参与。在2009年度全国公共图书馆服务宣传周,重庆图书馆与第三军医大学图书馆联合向重庆市江津区图书馆、南川区图书馆赠送下架期刊2832册。图书500册。

### 3 合作中存在的问题及对策

两馆的合作是根据自身的特点,并结合地理环境、读者需求以及资源合理配置等方面,从实际出发开展起来的,具有一定的特色,给双方的发展都带来了一定的好处,但同时仍存在不足之处。

#### 3.1 资源建设方面

当前两馆在资源建设方面主要是书刊部分的协调采购 在一定程度上节约了经费 ,扩大了书刊的覆盖面。由于两馆所属系统内部存在不同的电子资源采购联盟 ,双方并未在电子资源的采购方面建立合作 ,仅限于读者到资源所属馆查找资料。鉴于此 ,两馆可考虑从双方的馆藏特色入手 ,对一些特色数据库、自建资源进行共享 ,并对其整合和发布公共查询数据 使双方资源得到有效共享。此外 整合两馆的技术力量 对两馆的特色馆藏资源进行深度挖掘和整理 ,合作开展特色资源建设也大有可为[2]。

#### 3.2 读者服务方面

读者服务涉及用户培训、参考咨询、增值信息服务等多个方面。目前两馆的合作着重在组织读者活动及讲座等方面,且以重庆图书馆为主。限于军队院校的特殊性,军医大学图书馆仅在两馆合作

开展的读者活动中起到了组织读者的作用,但作为位置毗邻且资源、功能互补的两馆,这种合作程度远远不够。两馆应充分挖掘双方的优势领域,向更广泛的用户群体提供高质量的专业服务。

#### 3.3 业务交流方面

在两馆的合作中,除两馆管理人员及少数技术人员有一些沟通外,大多数工作人员几乎没有任何交流。随着大量先进技术及理念进入图书馆,每一个馆员都需要积极提升其整体素质,才能适应社会的不断发展和进步。除了一般的学习进修外,与兄弟馆之间的密切交流也是一种有效的途径。通过定期组织两馆共同参与的业务学习、举办专业技能培训班、建立网络互动平台等,使双方的工作人员能够经常进行学术交流<sup>[5]</sup>,探讨业务工作,相互促进,共同发展。

图书馆间的合作是合理利用资源的一种重要 途径 ,是一项复杂的工作。重庆图书馆与第三军医 大学图书馆的合作 ,为地方图书馆与高校图书馆合作提供了一个新的实例。在目前的合作中 ,尽管还存在问题 ,但从长远来看 ,两馆只要能够更合理地整合有限的资源 ,提高效率 ,必将真正实现互助互利、共同发展的双赢局面。

#### 【参考文献】

- [1] 廖 球.广西高校图书馆与公共图书馆资源整合研究[J].图 书情报工作 2010 54(9):72-75.
- [2] 潘桂莲. 市校共建共享: 高校图书馆的公益化范式 [J]. 大学图 书情报学刊 2005 23(5):3-5.
- [3] 普通高等学校图书馆规程[S].1987.
- [4] 傅宝华. 信息资源共享的最佳选择: 公共图书馆与高校图书馆 联盟[J]. 图书馆论坛 2010 30(3):98-100.
- [5] 唐 虹 李 军. 校地共建社区图书馆联盟发展模式研究[J]. 图书馆理论与实践 2010(5):106-109.

[收稿日期:2011-10-24]

[本文编辑: 刘桂玲]

#### (上接第21页)

#### 【参考文献】

- [1] 中国医院协会医院情报图书管理委员会. 三级医院图书馆管理工作规范[EB/OL].(2008-09-26)[2011-08-15]. http://www.yydbts.cn/files/008.ppt#265 9.
- [2] 池云芳. 癌症病人及其家属对医院图书馆提供文献服务的需求[J]. 中华医学图书情报杂志 2011 20(8):44-45.
- [3] 马维娜. 医院图书馆书刊交叉感染及消毒管理对策[J]. 中华 医院感染学杂志 2010 20(23):3748-3749.
- [4] Hospital Libraries Section Standards Committee. Standards for hospital libraries 2007 [J]. J Med Libr Assoc (S1536-5050), 2008 96(2):162-169.

[收稿日期: 2011-08-25]

[本文编辑: 杜海洲]