

试论电子资源的馆藏发展与利用

——以山东科技大学图书馆为例

陈明华, 马圣芹

(山东科技大学, 青岛 266510)

摘要: 通过分析电子资源馆藏发展的意义及模式, 对电子资源发展的目标及有效管理进行了探讨, 并提出一些提高电子资源利用率的措施。

关键词: 电子资源; 馆藏; 利用

中图分类号: G253

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2012) 01-0037-02

On the development and the utilization of library holding in electronic resources ——Taking the Library of Shandong University of Science and Technology

Chen minghua, Ma shengqin

(Shandong University of Science and Technology, Qingdao, 266510, China)

Abstract: This paper analyses the mode and the importance of library holding development in electronic resources. It also explores the aim and the affective management in electronic resource development and put forwards some measures to improve the utilization ratio of electronic resources.

Keywords: electronic resources; library holdings; utilization

网络信息时代, 电子文献资源已成为高校图书馆不可替代的文献资源。如今广大师生对图书馆的文献信息保障能力要求有所提高, 他们求助于图书馆不仅仅是查阅印刷型文献资料, 更重要的是利用图书馆这个“知识港”, 以较短的时间获取自己需要的知识信息。

1 电子资源馆藏发展的意义

网络环境下, 自主学习已成为现代大学不可缺少的教育功能。充分发挥网络的各种教育功能和丰富的网络教育资源优势, 利用网络通信技术、多媒体技术和计算机技术等现代化手段, 将山东科技大学图书馆的数字化资源、网上联机的电子出版物数据库、因特网上有用的文献资源, 通过网络提供给用户, 向教育者和学习者提供一种支持自主学习的, 具有较

强的实时性、交互性, 不受时间和地域限制的网络教和学的平台是电子资源建设的意义所在。加速电子资源建设, 是图书馆网络化、数字化信息服务的迫切之需。

高校的教学科研总是处于一个动态发展的过程中, 它需要学术上或理论上的前瞻性的动态信息。对这些信息的即时把握, 可以促进教学科研水平的提高。图书馆电子资源的及时性特点可以提供动态性的信息, 满足教学科研的需求。电子资源是高校图书馆的重要馆藏资源。近年来, 随着高校图书馆对电子资源投入的增加, 电子资源在图书馆的馆藏结构中所占的比例越来越大。本馆电子图书、数据库及电子期刊的不断增加, 另外还有随着学科发展所购买的视频资料、多媒体光盘等, 这些都大大丰富了图书馆的电子资源馆藏。对电子资源进行有效

收稿日期: 2011-06-30

基金项目: 山东科技大学教学研究“群星计划”“多载体信息资源的优化配置及共享研究”(项目编号 QX0902217) 的研究论文之一

作者简介: 陈明华 (1966-), 女, 学士, 山东科技大学图书馆副研究馆员, 主要从事电子资源的管理工作。

的管理,从而最大限度地发挥电子资源的效益。

2 对电子资源馆藏的初步认识

电子馆藏是指网络环境下,图书馆通过一定的方式,如购买、自行开发、建立镜像、团购、链接等方式,提供给用户使用的电子信息资源。这些电子信息资源既可存储在图书馆中,也可贮存在数据库提供商的服务器上。电子资源包括物质化电子资源与数字化(虚拟)电子资源,物质化电子资源包括视频、音频等资料实体;虚拟电子资源指只有使用权限的网络数据库,它没有实体。图书馆因签约付费,可在 IP 范围内通过账号、密码登录、在线使用电子信息资源。

3 电子馆藏建设的几种方法

3.1 文献采购

根据专业设置和教学需求进行文献资源建设电子馆藏。由于学科不同,该学科领域的师生为教学科研所需的文献源不同,购买涵盖多学科的全文数据库成为必然。我校购买的使用率较高的电子资源,如供师生网上学习的视频资源:采集大量以现场录制为特点的教学演示视频资料,如:金工实习、机械原理、现代矿山技术、房屋建筑施工等供实践见习教学和学生使用。教学视频、采集了各专业课程使用的多媒体教学课件、名家讲坛等视频资料;音频库资源:语言学习、名家讲座、考试教程等音频资料。通过评价选择出美国加州大学伯克利在线课程、美国麻省理工学院免费课程等资源,通过图书馆网页揭示给读者,供双语教学参考使用。网络数据库、电子期刊、电子图书等电子资源的有效支撑成为教学科研坚实的保障。

3.2 特定文献源开发

通过特定文献源开发的方式发展电子馆藏。我校特定文献源开发方式有两种,一是本校硕博学位论文数据库建设,二是特藏或专题数据库建设。自建的专题数据库有科技综述文献数据库,该数据库收录的是各学科领域产生的综述文献。自建视频库、音频库,该资料库内容为购买与搜集的学校学科领域范围内的课程教学实验见习案例分析学术报告名家讲坛等资料,使其成为本馆的现实或虚拟馆藏。

4 统一检索平台

目前许多高校图书馆均已引进了适合自己学校专业特色的全文数据库,不同的数据库,检索平台也不相同,对于师生用户而言,要掌握图书馆的电子馆藏是一件难事。为使用户尽快找到所需的文献,起初在图书馆网站建立了学科导航,即根据专题检索、根据文献类型检索、根据汉语拼音顺序选择数据库检索,这样尽管缩小检索范围,但查找到需要的文献要进不同的数据库搜索。为适应学科发展,建立统一检索平台势在必行。把图书馆订购的属于不同学科门类的全文数据库在一个检索界面搜索,即可快速查找到用户需要的文献。

5 提高电子资源利用率的方法

5.1 电子资源的试用

电子资源在订购前都进行试用,根据试用反馈信息决定是否订购。如山东科技大学在订购 Elsevier SDOS 数据库时,除进行全校的试用外,还与化工学院的博士生导师、部分教师及研究生代表进行了交流,征求了他们的意见后才做出订购的决策。每个试用资源试用时通过校内公告发布资源试用说明,再通过电话、邮件等方式通知与该资源相关的学科负责人等,以达到试用效果。每个试用资源通过点击次数与试用后的调查与反馈,给决策者提供参考。

5.2 资源专题介绍

每个数据库在对应的登录页面都有该数据库简介与使用方法。数据库的特点等简介不仅要在图书馆网站的文献库中介绍,还要利用好学校的网络,开展资源使用周、资源推介月活动定期发布推介资源公告,让广大师生对图书馆的资源有所了解。印制文献库资源介绍宣传页,及时发放到参加信息检索课的学生手中,增强了解。该宣传页在图书馆借还大厅随时可以获取。

5.3 开展电子资源使用培训

由于引进的电子资源属不同的商家,数据库的检索方式略有不同。为了尽快让师生掌握这些资源的使用方法,定期对不同的数据库开展使用培训讲座。我校对学生读者,每学年的第一学期对新生进行图书馆使用导引培训,让他们了解图书馆的服务,了解网上数字图书馆,学会使用电子图书,电子期

(下转第 67 页)

论文获 47 项基金资助,其中有 14 篇获国家社科基金项目可见一斑。但从整体来看,还存在实践探索明显少于理论研究,高水平研究还不是很多,特别是创新的内容太少等问题。具体而言,主要是研究还不够深入和系统,许多方面是借鉴了公共危机沟通和企业危机沟通的研究成果,许多研究还停留在理论层面,需要在今后的实践中进一步的研究和改进。因此,在这一领域无论从广度还是深度都有太多的问题需要进行深入细致的研究。

参考文献:

- [1] 孙玉红.我国图书馆职业倦怠研究的文献计量分析[J].农业图书情报学刊,2011,(8):56-59.
- [2] 吴潇.竞争情报论文定量分析及趋势预测[J].情报理论与实践,2002,(25):438-440.
- [3] 高凡,王惠翔.我国图书馆学情报学基金论文产出力调查研究与定量分析[J].图书情报工作,2004,(10):12-16.

(上接第 38 页)

刊。下半年对大三学生培训,主要讲解数据库的使用,为他们做课题设计、毕业设计查找资料做技术保障。我校还为本科生、硕士生开设文献检索课,由图书馆具有教师资格的老师讲课。培训地点都在多媒体教室,授课的同时,结合数据库的使用详细讲解。

5.4 建立学科服务基地

通过实践,图书馆在固定地点进行电子资源使用培训,师生来听讲的人员有限,为克服老师的困难,近两年我校图书馆充分利用馆员学科优势,使这部分馆员成为信息检索的高手、科研追踪的强手、文献管理的能手、和学科服务的助手。学科馆员以饱满的热情和积极的工作态度投入到学院科研团队,主动为教师、研究生介绍新购置的以及与该院系学科密切相关的电子资源的检索方法,解答读者在使用中的出现的问题。为学院团队的科学研究提供了有利的支持。图书馆学科服务的有效支撑成为他们坚实的保障。学科馆员为图书馆与科研团队提供了很好的桥梁作用。建立学科服务基地、拜访教授、培养信息专员,践行图书馆的学科服务理念。将智能工具推送给读者,提高读者的工作效率,了解读

者实际需求,优先解决主要矛盾,做到真正的融入科研团队,和教授交朋友,更加注重服务质量的提升。

5.5 咨询服务

在图书馆主页设置在线咨询栏目,在正常上班时间师生可以随时咨询在线人员遇到的问题。还在“关于我们”中提供咨询服务电话,可随时电话咨询;提供服务人员邮箱,可以与服务人员通过邮件交流,以解决问题;在图书馆主页设置留言板栏目,读者在使用资源过程中遇到的问题可以在留言板中提交,会及时得到答复。

参考文献:

- [1] 曹力萌.高校图书馆应与数据商齐心协力提高电子文献资源的利用率[J].农业图书情报学刊,2009,21(2):155-157.
- [2] 陈明华,王亚博.专业文献信息资源建设与利用探讨[J].科技创新导报,2009,(25):178.
- [3] 高大志,谢克省.浅谈如何提高我校图书馆电子资源利用率[J].宿州教育学院学报,2005,(8):113-115.
- [4] 陆晓虹,张林.新形势下高校图书馆电子资源引进策略[J].图书馆建设,2005,(3):45-47.