

国家机关公务员阅读倾向浅析

——以农业部机关图书馆为例

郭 琼

(农业部机关图书馆, 北京 100125)

摘 要: 通过对农业部机关图书馆近三年馆藏流通情况的统计, 分析了国家机关公务员的阅读倾向, 提出了加强机关图书馆馆藏建设, 提高文献服务质量的若干对策。

关键词: 图书馆; 公务员; 阅读倾向

中图分类号: G251 **文献标识码:** A **文章编号:** 1002-1248 (2012) 01-0079-04

Analysis of the Reading Tendency of Civil Servants in State Organs ——Case study of the Library in the Ministry of Agriculture, China

GUO Qiong

(Library, Ministry of Agriculture, Beijing 100125, China)

Abstract: Basing on the statistics about the circulation of the library reserves in the Ministry of Agriculture for the last three years, this essay analyzed the reading tendency and psychology of the civil servants, and brought tactics of improving the construction of the library reserves and enhancing the document services.

Keywords: Library; Civil servants; Reading tendency

农业部机关图书馆是收集、组织、保管和利用各种文献资料, 为部机关工作人员提供文献信息服务的内部图书馆。服务对象包括驻部办公大楼的行政司局、参照公务员管理单位及部分事业单位的 950 多名干部职工, 大多属于国家公务员, 读者群较固定, 信息需求也相对集中和稳定。

近几年, 随着学习型机关创建活动的深入开展, 机关公务员读书学习的积极性越来越高。随之而来的是, 公务员对图书馆藏书及借阅服务也提出了更新、更高的要求。为适应这一形势, 提高馆藏利用率, 最大限度地发挥文献信息功能, 满足读者需求, 农业部机关图书馆对重新开馆三年来的馆藏流通情况进行了统计分析, 旨在研究农业部机关公务员的阅读倾向, 探索读者的借阅规律, 进而有针对性地改善图书馆文献服务工作, 提高服务质量。同时, 希望此研究对其它机关图书馆能有一定的借鉴意义。

1 馆藏流通情况

农业部机关图书馆始建于 1952 年, 在近 60 年的发展进程中, 图书馆历经了搬迁、撤销、恢复等多次变迁, 2007 年 6 月 1 日图书馆新馆开始接待读者。至 2010 年 5 月 31 日, 图书馆有各类藏书 21 219 册(馆藏复本数基本为零), 重新开馆三年来, 共接待读者 2 万多人次, 利用图书馆的机关公务员人数逐年上升, 从第一年的 30.10%, 逐步发展到第二年、第三年的 39.79%和 44.42%。从以下表 1、表 2 可以看出, 重新开馆三年来藏书借阅量持续增长, 分别为 5 648 册、6 304 册、6 848 册, 藏书利用率稳定在 32%以上; 借阅图书主要集中在文学、经济、历史地理、哲学宗教、政治法律五大类(以下称 I、F、K、B、D), 其借阅量分别为馆藏借阅总量的 35.84%、17.58%、13.98%、6.75%、6.12%, 借阅量之和为馆藏借阅总量的 80.27%。

收稿日期: 2011-09-07

作者简介: 郭琼 (1968-), 女, 毕业于北京大学信息管理系图书馆学专业, 馆员, 发表论文数篇。

表1 馆藏流通情况统计

	2007.6.1--2008.5.31	2008.6.1--2009.5.31	2009.6.1--2010.5.31
借阅量(册)	5648	6304	6848
馆藏(册)	17389	19445	21219
藏书利用率(%)	32.48	32.42	32.27

(注:藏书利用率是指在一定时期内读者借阅图书的总册数与馆藏全部图书的比值)

表2 借阅量前五类图书借阅比例统计

类号	类名	2007.6.1--2008.5.31	2008.6.1--2009.5.31	2009.6.1--2010.5.31	平均借 阅比例(%)
		借阅比例 (%)	借阅比例 (%)	借阅比例 (%)	
I	文学	31.32	38.50	37.70	35.84
F	经济	24.19	14.50	14.06	17.58
K	历史、地理	12.68	15.16	14.11	13.98
B	哲学、宗教	5.81	6.58	7.86	6.75
D	政治、法律	7.06	5.25	6.05	6.12
总计		81.06	80.00	79.78	80.27

(注:借阅比例系某类图书借阅册数占馆藏图书借阅总册数的比例)

2 国家机关公务员阅读倾向分析

对馆藏流通情况进行分析,不仅可以了解馆藏文献的利用情况,而且有助于了解读者的阅读需求,研究读者的阅读倾向。为了进一步探索读者的借阅规律,农业部机关图书馆对借阅量前五位(I、F、

K、B、D)图书中各子类图书的借阅情况进行了统计分析,从表3可以看出,中国小说、农业经济、传记、伦理学、中国政治,分别位居各大类图书借阅量之首。

2.1 休闲性阅读成为公务员阅读的主导

表3 I、F、K、B、D类图书中借阅量前三位子类情况统计

类号	分类号	类名	2007.6.1--2008.5.31	2008.6.1--2009.5.31	2009.6.1--2010.5.31	平均借 阅比例(%)
			借阅比例 (%)	借阅比例 (%)	借阅比例 (%)	
I	I24	小说	53.70	66.58	72.93	64.40
	I26	散文	10.29	9.56	7.94	9.26
	I3-17	各国文学	9.61	8.74	8.13	8.83
F	F3	农业经济	30.09	30.85	37.90	32.95
	F8	财政、金融	13.76	13.13	14.43	13.77
	F2	经济计划与管理	11.57	15.65	12.25	13.16
K	K81-K83	传记	45.67	45.19	50.00	46.95
	K2	中国史	17.18	19.04	20.60	18.94
	K9	地理	17.04	16.84	16.56	16.81
B	B82	伦理学	21.34	32.29	33.82	29.15
	B84	心理学	32.32	24.34	25.09	27.25
	B2	中国哲学	14.02	8.92	10.97	11.30
D	D6	中国政治	40.10	42.90	52.42	45.14
	D9	法律	23.56	23.87	26.58	24.67
	D2	中国共产党	9.27	6.34	4.83	6.81

(注:借阅比例指某一子类图书借阅册数与该大类图书借阅总册数的比例)

国家机关公务员作为政府管理社会事务的组织者、推动者和实践者,承担着改革发展的重任,在日常工作中除了要完成繁重的工作任务,还要应对复杂多变的国际、国内形势,以及各种突发事件,工作压力非常之大。阅读作为一种生活方式,它不仅可以从中获得知识、增长才干,还可以陶冶性情、丰富生活和缓解紧张与压力。因此,舒缓而充满情趣的休闲性图书就成为了国家机关公务员阅读的首选。

2.1.1 文学类书籍及人物传记最受青睐

从表2可以看出,文学类图书的借阅量高居榜首,并呈逐年上升趋势,反映出公务员对文学作品的青睐。图书馆近期进行的读者问卷调查中,部分公务员提出增加文艺类书籍的购买数量和种类,放开借阅册数限制。有同志直言:“我只是想把上学时没时间阅读的文学书补回来!”公务员们对文学类书籍的青睐由此可见一斑。值得关注的是,文学类书籍中反映社会、政治、现实生活的官场、职场小说受到公务员们的追捧,大家争相借阅,相互传看,借阅量持续增加,三年借阅量分别占文学类图书借阅量的6.78%、9.92%、12.28%(未计算一人借阅多人阅读的频次)。这与机关的工作性质、工作环境密切相关。机关“官本位”情结突出,人际关系微妙,因此演绎官场、职场潜规则的小说受到推崇,也在情理之中。此外,从表2、表3中可以看出,位于借阅总量第三位的历史地理类图书深受读者欢迎,尤其是人物传记倍受推崇,占该类图书借阅比例的46.95%。人物传记之所以受到公务员们的欢迎,一方面是公务员追求成功及自我实现的心理需求,使他们对伟人的一生经历、思想特征及为人处事的独特方法和特点很感兴趣;另一方面,因其记录了中外名人的成长历程,对公务员启迪思想、提高个人素质,具有很强的借鉴意义。

2.1.2 愉悦身心健康读物受到追捧

身心健康作为公务员保持良好工作、身心状态,履行好社会职责,提高行政效能的基本条件之一,越来越受到大家的关注。哲学、宗教类图书中有关伦理学、心理学及医药卫生类图书中养生保健类图书较高的借阅量,正是公务员关注身心健康的具体体现。通过阅读处世哲学、人生感悟、心理保健等涵养心灵的读物,有利于加强自我心理调试,减缓

来自社会、职场及自身的压力,对保持良好心态与情绪,维护自身的心理健康起到积极的促进作用。特别是随着健康、养生类的各种讲座在电视上的热播,使得医药卫生类图书中的养生保健类图书迅速成为读者关注的热点。图书馆此类图书借阅量也从第一年的109册,迅速上升到第二年、第三年的271册、323册。如何建立健康的生活方式,减少不健康的生活习惯,成为公务员关注的又一热点。

2.2 与业务工作密切相关的学习性阅读仍是主要的阅读需求

2.2.1 加强政治、经济理论的学习,是提高工作能力的有效途径

在我国,各级行政机关担负着依法管理国家事务、经济和文化事业、社会事务的重任,其职能要求公务员要时刻关注国内、外政治、经济发展动态,了解社会科学最新、最前沿的研究成果,熟悉和掌握相关的政策、理论、法律和法规,自觉加强理论学习。这不仅是公务员提高政治素养和理论水平的有效措施,更是提高工作能力的重要途径。表2中经济类、政治法律类图书借阅量分别位居图书借阅量排行榜的第二、第五位,反映出公务员对政治、经济理论学习的重视。

2.2.2 寻找业务信息及资料,是公务员利用图书馆的主要目的

从表3看出,在经济类图书中,农业经济类图书三年的借阅比例始终在该类图书的30%以上,位居经济类图书借阅量第一,这与农业部工作职能密切相关。农业部是主管农业与农村经济发展的国务院组成部门,是相关政策、法规、标准、执行办法等研究、拟订的重要机构,其工作性质决定工作人员在日常工作中需要大量相关信息及资料支持。图书馆近期进行的读者问卷调查显示,55%的被调查者选择了寻找业务信息及资料支持作为到馆借阅的主要目的,位居借阅目的之首。

2.3 网上阅读已成为公务员获取信息的重要方式

随着计算机和网络技术的发展,网络对人们的日常工作和生活影响越来越大,它所提供的无限丰富的信息资源、便捷的获取方式,人性化、个性化的阅读环境,使网络阅读成为人们阅读的重要方式。尤其是通过网络浏览新闻、检索资料、传递文件、发布信息,已成为公务员日常工作、学习、交流

的重要方式。三年中,仅公务员在农业部机关图书馆电子阅览室下载的中国知网数据库各类文献就达4 000余篇,其内容涉及政治、业务、生活等诸多领域。

3 提高机关文献服务质量的对策

最大限度地满足读者需求,提高服务质量是机关图书馆追求的目标,而这一目标的实现不仅要以科学合理的馆藏资源为基础,还要在管理模式、服务观念、服务方式、服务内容等方面不断创新和发展。

3.1 加强流通统计工作,优化馆藏结构

定期对图书流通、藏书结构等情况进行统计分析,有助于了解馆藏利用情况及现有文献满足读者需求程度,从而为合理配置馆藏资源、优化馆藏结构提供参考。如经常关注藏书利用率,可以避免单纯追求藏书数量,不重视藏书质量的倾向。图书馆部分藏书利用率较低,其主要原因一是藏书内容不适合读者需要;二是未经常开展剔旧工作。因此,在减少利用率较低的图书购买数量的同时,对流通率低,且与本单位专业无关、实用性差的呆滞书进行定期剔旧,是提高藏书流通率和使用效益的有效措施。另外,对需求较大的图书,在保证重点馆藏的基础上,应加大采购力度,利用好有限的购书经费,有效合理地补充藏书,提高馆藏利用率,满足公务员多方面的阅读需求。

3.2 加强特色资源建设,服务机关工作

机关图书馆是为本机关工作人员提供信息服务的,因而有着特定的读者群与特色的专业领域。要实现以读者需求为导向组织信息服务,重要的是搞好文献信息资源体系建设,特别要突出特色馆藏建设。以农业部机关图书馆为例,一是在保证原有各类年鉴、统计资料系统完整的基础上,进一步加强农业数据的系统性建设,扩充涉农数据馆藏。二是利用外购数字资源,不断提高专业文献资源收藏的完备程度。如充分利用引入的中国知网数据库,围绕部中心工作,全面收录吴敬琏、陈锡文等著名专家学者有关“三农”问题、新农村建设的论述,建立了“名家谈三农”专题文献库;同时对公务员下载的各类文献进行收集、汇总、分类、编辑,建立了以各司局业务职能为分类体系的“读者下载文献

信息库”,在方便公务员查询利用的同时,弥补了馆藏电子文献的不足。三是通过建立部内图书捐送制度,使各司局、部直属单位的相关信息借助图书馆平台在部内互通互用;四是建立与部属各类图书馆如中国农科院图书馆的合作交流,以其丰富的专业文献资源为依托,不断拓展服务空间,更好地为机关工作服务。

3.3 加强采访工作,满足公务员多方面的阅读需求

为提高书刊的采购质量,满足读者多方面的阅读需求,日常借阅工作中除注重与读者交流、利用政务信息网广泛征询读者的需求意向外,一是通过网络、报纸等媒体广泛收集图书出版发行信息,密切关注时下的社会热点、热门图书,为采访工作提供参考。二是请公务员通过向图书馆提供所需书目或参加现场采购等方式,参与图书的采购工作,提高采购工作的针对性。对工作中急需的专业书籍,经图书馆工作人员查重同意后,公务员可自行购买,待图书馆办理完相关手续后,即可借阅。三是为缩短购买周期,加快新书与读者见面的速度,图书馆图书采购工作采取以现场采购为主,多渠道补充的模式,根据馆藏结构及读者的需求意向,制定采购计划,提高图书采购质量。

3.4 围绕机关中心工作,开展多种形式的文献服务

在学习型机关的建设中,图书馆作为文献信息的交流中心,积极发挥其连接文献与读者的纽带作用,围绕机关中心工作,根据读者需求,开展多种形式的文献服务。一是开展专题剪报服务。如充分利用馆藏200余种报刊,围绕“三农”工作及当前农业的热点话题进行资料整合,为机关公务员提供高效、及时的专题剪报服务。现已推出“代表委员议农业”、“粮食安全”、“专家学者建言”、“地方领导手记”、“三农论坛”等专题。二是开展定题服务。即针对机关某项工作研究的需要,进行文献资料的收集、筛选、整理,并定期或不定期地提供给有关部门,直至该项工作完成的连续性服务。如围绕农业部绩效管理相关工作政策的制定以及干部教育培训、竞争性选拔干部、加强领导干部党性修养等课题研究,向有关司局提供定题服务。这种深层次服务,既可使机关干部节约时间,全面了解有关方面的信息,也可使图书馆信息服务更具针对性。

(下转第89页)

的密码方案和验证机制应用于 RFID 的通讯协议中的安全设计。与网络安全相似的, RFID 系统的访问认证策略采用密码进行身份验证, 以控制阅读器对 RFID 标签的访问行为。在阅读器访问 RFID 标签时, 先接受 RFID 标签发送的标识信息, 然后查询该标识对应的密码, 并发送回 RFID 标签, 标签确认密码有效后再进行后续的信息读取。这种方法一般需要 RFID 标签、阅读器、RFID 中间件、数据库等多个环节的参与, 并且以访问控制协议为安全的保证。当前, 访问控制协议是研究的热点, 目前比较常见的有基本哈希协议、随机哈希协议、哈希链协议、改进的随机哈希认证协议、基于杂凑的 ID 变化协议、David 的数字图书馆 RFID 协议、分布式 RFID 询问应答认证协议、再次加密机制方法、LCAP 协议、极小加密法机制(TEA)、高级加密法机制(AES)^[12]。

总之, 对于 RFID 在图书馆应用中的安全隐患, 除了上述防护方法之外, 还有一些其他方式, 如加大对读者和工作人员宣传教育的力度、使大家提高对安全隐患的认识, 提高防护的觉悟; 采用立法的方式, 加强信息保护的力度等。

参考文献:

[1] 王丽云. RFID 技术在图书馆应用中存在的问题及对策[J]. 当

代图书馆, 2009, (1).

- [2] 邓攀. 试论 RFID 技术在图书馆应用中的利弊——以武汉图书馆青少年阅览室为例. <http://www.rfidworld.com.cn>, 2008-9-8, 14:40.
- [3] 杨雄标. 图书馆馆藏清点工作浅谈[J]. 深图通讯, 2007, (12).
- [4] Karen Coyle. Management of RFID in Libraries. The Journal of Academic Librarianship, 2005, 31(5).
- [5] Steve H. Ching, Alice Tai. HF RFID versus UHF RFID — Technology for Library Service Transformation at City University of Hong Kong[J]. The Journal of Academic Librarianship, 2009, 35(4).
- [6] 秦红. RFID 技术在图书馆应用的分析探讨[J]. 现代情报, 2009, 29(6).
- [7] 周绍安. 电磁辐射与防护[J]. 安徽科技园, 2006, (7).
- [8] RFID 应用中的电磁辐射与防护. <http://apps.hi.baidu.com/share/detail/145>, 2010-9-10.
- [9] 望月. 怎样防范手机辐射[J]. 现代通信, 2003, (6).
- [10] 张谦等. 两种自动识别技术在图书馆应用上的对比研究[J]. 深圳信息职业技术学院学报, 2005, 3(4).
- [11] 汪晓惠. 图书馆应用 RFID 的隐私与安全问题研究[J]. 科技信息, 2008, (29).
- [12] 杨海东, 杨春. RFID 安全问题研究[J]. 微计算机信息(嵌入式与 SOC), 2008, 24(3-2).

(上接第 82 页)

三是设立专题书架。如配合机关党风廉政建设工作的开展, 设立廉政书架, 涵盖党纪政纪、廉政知识、反腐小说等多个方面, 形成廉政文化图书系列, 对机关开展廉政建设, 特别是廉政文化建设, 起到了积极的促进作用。此外, 图书馆积极开展代查代检索、文献推送、原文传递、推荐阅读书目等多项个性化服务, 以满足公务员多方面的文献信息需求, 更好地服务机关工作。

参考文献:

- [1] 陈葵珍. 试析现代阅读新趋势及对策[J]. 农业图书情报学刊, 2008, (7): 79-82.
- [2] 孙珊珊. 公务员阅读调查[J]. 决策, 2007, (6): 32-33.
- [3] 探析当前领导干部阅读倾向[J]. 论文网. 2010.3.29.
- [4] 彭斐章, 费巍. 阅读的时代性与个性[J]. 中国图书馆学报, 2008 (2): 9-15.