

基于知识转移的图书馆核心价值体系构成要素及影响因素分析

张贵州

(郑州轻工业学院图书馆 河南 郑州 450002)

摘要:构建科学合理的图书馆核心价值体系是提高其社会地位、实现其可持续发展的重要前提。界定知识转移视角下图书馆核心价值的内涵,以图书馆学“要素说”、管理学系统论原理等为理论依据,从构成要素与影响因素两方面对基于知识转移的图书馆核心价值体系进行分析,力求为图书馆核心价值体系研究提供借鉴。

关键词:知识管理;图书馆核心价值;价值体系;影响因素

中图分类号:G250 **文献标识码:**A

知识经济时代,随着信息技术的突飞猛进、网络的快速普及和信息产业的蓬勃发展,图书馆作为传统的知识服务机构,其社会地位逐渐边缘化。近年来,在传统意义上作为固态知识收藏中心和信息枢纽的图书馆,如何应对知识经济的挑战,已成为业内学者探讨的热门话题。知识转移是图书馆知识管理的基本环节之一(知识获取、生成、存储、转移、共享、应用与创新),又是图书馆主要业务(信息资源建设、人力资源建设、用户服务知识管理)的基本内容之一。因此,图书馆要实现充分发挥其社会职能、重塑图书馆员职业信念、推进其事业科学发展的目标,必须积极应对时代挑战,构建基于知识转移的图书馆核心价值体系。

1 基于知识转移的图书馆核心价值的内涵

图书馆核心价值是图书馆事业的基础,是图书馆界对于自己的责任或使命的一种系统说明^[1],它反映的是社会对图书馆价值的定位与观念,也是图书馆员的基本理念。基于知识转移的图书馆核心价值是其内部价值规律所决定的核心价值^[2],即以知识为核心的收集、选择、组织、利用等活动中知识的转移过程,包括显性知识转移(以馆藏资源为载体)与隐性知识转移(以图书馆员为载体)两类,是图书馆馆藏资源、人力资源、知识服务、硬件设施以

及制度文化的价值体现。

2 基于知识转移的图书馆核心价值体系构成要素分析

从图书馆学的“要素说”、图书馆的性质、图书馆的最终目标出发,基于知识转移的图书馆核心价值体系由五大有机统一的价值要素构成(见图 1),它们彼此之间相互影响、相互制约、相互关联、相互作用。馆藏资源是构建图书馆核心价值体系的物质基础,人力资源是构建图书馆核心价值体系的关键要素,硬件设施是图书馆开展知识服务的前提条件,制度文化是图书馆运行的基本保证,知识服务平台是图书馆系统功能实现的关键(见表 1)。知识转移是知识共享、知识创新的前提与基础,其有效性既决定着图书馆核心价值的实现能力,也决定着图书馆知识创新与增值的实现水平。

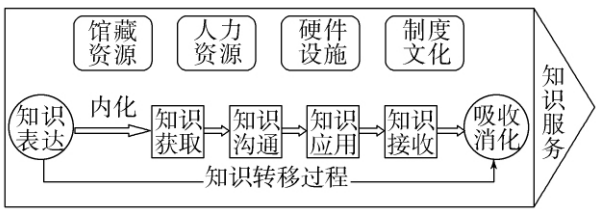


图 1 基于知识转移的图书馆核心价值体系构成要素

表 1 基于知识转移的图书馆核心价值体系构成要素及作用

构成因素	作用
馆藏资源价值	是构建基于知识转移的图书馆核心价值体系的基础要素(物质基础),是图书馆赖以存在、知识创新以及开展服务工作的基础保障与根本前提,不断推动着核心价值体系的进步与发展。
人力资源价值	是构建基于知识转移的图书馆核心价值体系的关键要素(力量源泉),是图书馆与用户的连接桥梁,是知识转移的重要载体,直接影响着图书馆职能的有效发挥、用户对信息资源的利用程度、馆藏资源与硬件设施的作用发挥、知识服务的质量与水平、图书馆现代化进程的速度、图书馆学术研究水平的高低以及图书馆核心价值体系的体现。
硬件设施价值	是构建基于知识转移的图书馆核心价值体系的命脉,是图书馆生存与发展的前提保障,是提高用户对图书馆忠诚度的物质基础。通过硬件设施价值最大化可以实现价值体系中各价值要素的协调发展。
制度文化价值	是构建基于知识转移的图书馆核心价值体系的重要保证(基础保障),影响着其他四个价值要素的形成与提升。图书馆制度文化的确立、完善与创新,有助于其核心价值体系的平稳、和谐发展与社会价值的不断提高。
知识服务价值	是构建基于知识转移的图书馆核心价值体系的灵魂,是图书馆价值体现的手段。以满足用户信息需求为目标来改进图书馆知识服务策略,可以最大化地体现其他四个价值要素的价值并影响四者的发展,确保图书馆核心价值体系的协调与稳定,保证图书馆整体价值水平的提高。

3 基于知识转移的图书馆核心价值体系影响因素分析

图书馆是整个社会系统的有机组成部分,其核心价值体系必然受到来自图书馆内外诸多因素的影响。结合管理学系统论原理,我们认为:对基于知识转移的图书馆核心价值体系产生影响的因素包括环境因素、支撑因素与动力因素三类,见图 2。

3.1 环境因素
3.1.1 信息政策法规

目前,我国信息政策法规建设存在诸多问题,如早期的信息法律法规体系已陈旧过时、与图书馆工作相关的政策法规跟不上时代与形势发展的需要、《图书馆法》还未建立等,严重制约了图书馆事业的健康发展,同时也无法满足数字与网络环境下知识服务发展的需求。为此,图书情报界应积极呼

吁国家尽早出台《图书馆法》、健全与完善信息政策法规,以确保图书馆工作有法可依、有章可循,并推动知识服务快速发展。

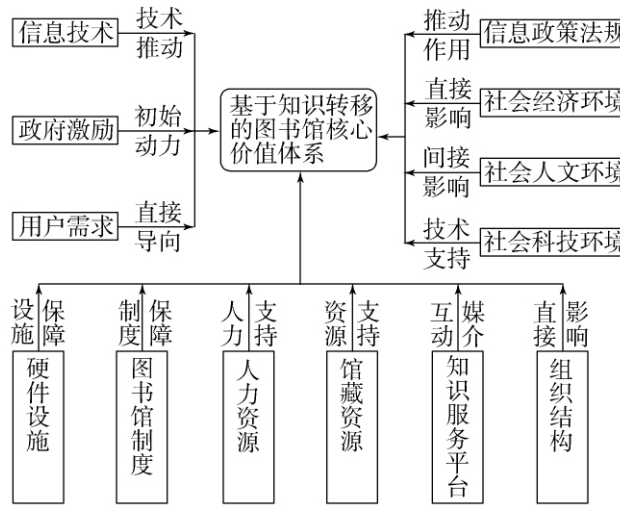


图 2 基于知识转移的图书馆核心价值体系影响因素示意图

3.1.2 社会经济环境

衡量社会经济环境好坏的至关重要的因素是生产力发展水平,它在一定程度上影响着组织的经营活动。在良好的社会经济环境下,一方面图书馆能够吸收更多的资金用于改善其软、硬件环境,保障其核心价值发挥更好的效用;另一方面图书馆要顺应社会变化、适应市场经济,以社会需求为导向,改变其传统的服务理念,为不同层次的用户提供个性化、专业化的知识服务,促进知识畅通流动,更好地履行其社会职能、经济职能、教育职能与服务职能。

3.1.3 社会人文环境

在社会教育水平随着社会经济的快速发展而逐步提升的同时,社会公众对图书馆知识服务的需求也愈加强烈。良好的社会人文环境与社会公众日益增长的信息意识对图书馆核心价值的发挥产生着积极的影响。因此,图书馆要优化其功能,营造尊重人才、尊重知识的文化氛围,重视社会公众对知识价值的认识并促进知识传递,从而提高社会公众对图书馆的满意度,进而实现图书馆的社会价值。

3.1.4 社会科技环境

社会科技环境(社会科技水平、社会科技力量、国家科技体制、国家科技政策与科技立法等)的影响面极大,既深入到了社会发展的各个领域,也渗透到了个人发展的各个角落。图书馆作为信息服务提供者(公益性图书馆、商业性图书馆与赢利性信息服务提供商)的一部分,也会受到社会科技环境的影响。良好的社会科技环境为图书馆核心价值体系的构建以及服务方式网络化、工作手段自动化、建筑智能化提供强有力的技术支持,促进图书

馆跨越式的发展。

3.2 支撑因素

3.2.1 硬件设施

图书馆硬件设施主要包括图书馆建筑、内外环境以及各类硬件设备等,是图书馆开展知识服务的基础保障。图书馆硬件设施建设既是图书馆建设的物质基础,也是图书馆走向现代化进程的前提条件,同时对图书馆知识服务的质量产生直接影响。为此,图书馆要倡导、树立并在工作中贯彻落实资源共享、以人为本、科学与可持续发展的理念,努力降低运营成本,节约能源消耗,促进建筑与人类、自然环境之间的和谐统一,从而实现社会效益与经济效益的双增长。

3.2.2 图书馆制度

图书馆制度是指图书馆为了满足其开展工作的需求,依据相关政策与法规而制定的各项管理制度,主要包括用户监督管理制度、部门职责、细节服务制度、岗位职责、经费管理制度、馆员考核细则、数字化资源服务制度、人事管理制度、文献编目规范制度与民主管理制度等,它是图书馆运行的基本保证。因此,图书馆要重视其制度建设,既要强化制度建设的规范性、整体性、完整性、协调性与系统性,并在制度建设过程中始终坚持人本管理思想,又要加强制度的有效执行,为其管理水平、工作效率与服务质量的提高打下坚实的基础。

3.2.3 人力资源

人力资源是图书馆创造社会价值的不竭动力,是图书馆的无形资源、核心资源,是馆员的智力资本,是图书馆为用户提供文明服务、公共服务、基础服务、创新服务的行为主体。馆员所拥有的知识数量与质量、知识转移意向与能力,决定着图书馆的发展状况。为此,图书馆要完善激励机制^[3],引导馆员树立终身学习的理念,努力拓展馆员的知识面,努力培养馆员的知识处理能力、技术应用能力与用户研究能力,保证馆员能够借助其知识服务平台为用户提供及时的、有效的、全面的、专业的、高知识含量的服务。

3.2.4 馆藏资源

馆藏资源由实体馆藏与虚拟馆藏两部分组成,是图书馆开展知识服务的前提与保障。因此,图书馆要拥有其服务竞争力,必须加强馆藏资源建设,一方面是以原有实体馆藏为基础,进行特色馆藏资源建设,以便为用户提供特色知识服务;另一方面是构建图书馆联盟,实现信息资源的共建共享,并加强网络信息资源的开发,形成虚拟馆藏,提升图书馆的“存取”能力。实体馆藏与虚拟馆藏相辅相

成、并存发展,在提升用户对图书馆服务满意度方面共同发挥作用。

3.2.5 知识服务平台

图书馆知识服务平台一般由用户需求、技术支撑、资源建设、用户教育、统一检索等平台构成,是图书馆系统功能实现的关键,直接影响着知识服务的效果。为此,图书馆要应用先进的网络管理技术与设备,为馆员与用户构建具有运行高效、资源丰富、服务模式先进、反应迅速、支持交互等优势的知识服务平台,馆员通过此平台进行资源整合,既可优化服务质量和用户的检索效果,又可提高资源的利用率,同时此平台也可为用户进行知识获取、利用、交流与创新的知識活动全过程提供方便,满足用户的知识需求,实现一站式服务的目标。

3.2.6 组织结构

图书馆核心价值体系的构建、图书馆职能的有效发挥都与其组织结构的优劣密切相关。传统图书馆的组织结构多为直线制、职能制、直线—职能制与主馆分馆制,存在诸如过于僵化、反应迟钝、灵活性与协调性差等弊端。因此,图书馆要与时俱进,改变传统的金字塔式的、线性的、纵向的层级组织结构,构建以业务流程为基础、以知识服务为中心、以用户需求为导向、以实现资源效益最大化为目标^[4]的柔性化的、网状的、扁平的组织结构,从而进一步提升图书馆的社会形象与服务实力。

3.3 动力因素

3.3.1 信息技术

信息技术的广泛应用是图书馆核心价值形成的关键,改变着图书馆的管理思想、管理方式、服务理念与服务方式。新技术的应用既能使图书馆更好地收集、加工、整理、储存、传递、开发与利用信息资源^[5],为用户开拓出更多、更好的信息产品,又能使图书馆的工作更加高效、多样、灵活,在传承文化遗产、提高资源共建共享能力、开展社会教育、开发智力资源、传递科学情报等方面发挥更大的作用。

3.3.2 政府激励

图书馆的发展离不开政府的扶植^[6],同样图书馆核心价值体系的构建也离不开政府的激励。一是帮助图书馆建立保障体系,即提供坚实的经济基础;二是发挥舆论导向作用,为图书馆营造一个有利于其知识转移、共享、应用与创新的健康的、稳定的、良好的环境;三是参照图书馆的发展规律制定相关政策法规,提高图书馆对政府的信任;四是建立相应的激励制度,鼓励图书馆更好地履行其社会责任;五是出台一系列扶持政策,确保知识链中各个组织能够公平竞争、和谐相处。(下转第43页)

所以在信息资源配置过程中,要充分考虑信息所有者、信息生产者与信息用户的利益,平衡三者之间的福利关系,保证信息资源配置的合理合法性。

3.2 最省力法则理论对信息资源配置的指导意义

在实施具体的信息资源配置行为时,信息资源生产者(出版商、数据库生产商等)、信息资源提供者(各类型图书馆)、信息资源使用者(信息用户)以及信息资源配置宏观调控者四方基本都存在以最小的努力获取最大效益的“最省力”心理倾向。信息资源配置的最终目的是为了最大程度地满足用户的信息需求,所以在信息资源配置过程中,信息资源生产者、信息资源提供者和信息资源配置宏观调控者不能忽略最省力法则,需从信息用户的角度出发,以用户“最省力”为原则,使信息资源配置的结果是用户容易接受和习惯使用的。

3.3 成本效益分析理论对信息资源配置的指导意义

通过对成本—效益分析理论的研究,我们可以把信息资源配置看做一个动态的、连续的、相对的、不断合理化的过程。任何合理化配置都不可能是绝对的,它只能是逐步逼近理想状态的极限,却永远达不到这个极限。即使信息资源配置开始阶段所设立的合理化配置具体目标实现了,也会因用户信息需求、信息资源条件状况和信息资源配置效益构成等因素的变化,而产生新的需要进一步解决的

(上接第 18 页)

3.3.3 用户需求

图书馆服务价值的最终体现、图书馆赖以存在与发展的根本就是满足用户需求。随着时代的发展,用户需求也从信息需求上升为知识需求,并呈现网络化、综合化、专业化、个性化、多样化等特点,为此图书馆要加强与深化知识服务工作。图书馆要将用户需求放在第一位,树立“以用户为中心”的服务理念,以先进的信息技术为手段,通过提升馆员的服务意识、专业水平、业务素质与知识技能,达到为用户提供优质知识服务的目的。

4 结束语

科学、真实、理性地构建基于知识转移的图书馆核心价值体系是时代对图书馆的要求。它既明确了图书馆的发展方向、服务理念与功能定位,加强了图书馆的竞争优势,促进了图书馆事业的理性

合理化配置问题。为了解决新的信息资源非合理化配置问题,又需要制定新的合理化配置具体目标和方案。因此,信息资源合理化配置是一个连续不断的过程。对这一动态连续过程的有效控制,可以加快每一轮合理化配置具体目标实现的步伐,从而使配置过程不断向理想状态靠近。

4 结束语

正如维纳所言:信息就是信息,既不是物质,也不是能量。所以信息资源不同于物质资源和能量资源,信息资源的公共品天然属性表明图书馆是其合理配置的恰当环境,随着技术的不断发展,社会的持续进步,图书馆在信息资源配置方面会做得越来越好,信息资源的共建共享也不再是不可实现的美好理想。

参考文献

- [1] 邱均平. 文献计量学[M]. 北京: 科学技术文献出版社, 1988.
- [2] 互动百科. 成本收益分析. [EB/OL]. (2011-04-23) [2012-05-15]. <http://www.hudong.com/wiki/成本效益分析>.

(收稿日期:2012-10-21 责任编辑:刘丽斌)

发展,又赋予了馆员强大的精神动力,为更好地实现图书馆服务社会的终极目标提供了保障。

参考文献

- [1] 梁继峰. 基于 AHP 的图书馆核心价值体系评价研究[J]. 情报科学, 2011, 29(5): 681—685.
- [2] 毛赣鸣, 李黛君. 图书馆核心价值体系系统模型的构建与解读[J]. 情报理论与实践, 2011, 34(6): 48—51.
- [3] 穆颖丽. 高校图书馆员的知识服务能力建设[J]. 图书馆, 2011, (5): 101—103.
- [4] 王频. 图书馆组织结构分析与再造[J]. 图书情报工作, 2011, 55(21): 98—102.
- [5] 杨楠, 秦小燕, 沈蓉蓉, 等. 图书馆如何应对信息技术发展带来的机会与挑战[J]. 图书馆建设, 2012, (1): 85—86, 89.
- [6] 孙丽霞. 隐性知识视角下高校图书馆三维知识创新机制研究[J]. 情报科学, 2010, 28(12): 1816—1818, 1823.

(收稿日期:2012-9-29 责任编辑:孙 炜)