

新生代农民工文化生存与图书馆服务现状分析

——以宁波为例

文 / 吴 昊 周 虹 叶 昊

[摘 要] 通过问卷调查等方式,对宁波地区新生代农民工基本特征、文化生存和利用图书馆状况进行了较为详细的调查,在此基础上分析了宁波城市图书馆服务新生代农民工的现状和主要存在的问题,并结合实际探讨了如何保障其享受图书馆文化和服务的措施和途径。

[关键词] 图书馆 新生代农民工 现状分析 服务措施 宁波

近年来,宁波市经济社会的快速发展吸引了大量外来人口进入生活居住、就业创业。据最新统计数据,宁波市农民工数量已突破 430 万,其中出生于 20 世纪 80 年代及以后的新生代达到 240.8 万,占总数的 56%。“80 后”“90 后”的新生代农民工渐成务工主体,他们与以往劳动力相比,文化水平更高,对知识、文化生活的渴望更热切,但城市现实生活条件限制往往给他们浇上点冷水,“高渴求”遇到“低现状”,强烈的落差犹如置身休闲文化生活的荒漠和孤岛,甚至引发了严重的社会问题。因此,社会各界应当共同承担起对农民工的关怀,力所能及地为他们提供一片肥沃的文化土壤。特别是图书馆,作为社会公共服务体系的重要组成部分,承担着传播先进文化、开展社会教育等重要职能,理所当然地要关注新生代农民工这一特殊的服务群体,满足他们精神文化生活的需求。因此,我们于 2012 年 6 ~ 7 月期间开展了“新生代农民工文化生存与图书馆服务现状”专项调查研究,累计发放调查问卷 1200 份,回收有效问卷 1096 份,有效率为 91.3%。在了解新生代农民工文化生存现状的基础上,深入分析他们利用图书馆诸多障碍,努力寻找服务与需求两者之间的契合点,并提出相应的对策建议,从而促进图书馆为新生代农民工提供有效知识援助和信息援助。

一、样本基本特征

在此次调研的 1096 份样本中,男性多于女性,所占比重分别为 63.3% 和 36.7%。年龄主要集中于 21 ~ 25 岁区间,占总体的 56.2%,同时 26 ~ 30 岁

和 20 岁及以下分别占 33.9% 和 9.9%。文化程度以中专、技校、职高(40.7%),初中(30.7%)以及高中(17.2%)为主,大专及以上学历的有 9.4%,而小学或以下的仅 2.5%。相比上一代农民工,他们的整体文化和职业教育水平已有较大提高。所在行业主要集中于加工制造业(30.9%)、餐饮服务业(23.6%),建筑装潢业(18.4%),涉及的岗位包括:技工、辅工、服务员、建筑工、装修工、个体经营者、司机及保安等。月平均收入集中在 1500 ~ 2500 元之间,所占比例为 66.8%,其中用于生活开支的比例为 57.8%,排第一位,其次是寄回家里(28.6%),同时用于学习培训的也有 6.9%。居住状况以租房居住和住单位宿舍两种方式为主,多伴随从业地点变更,流动性较强。

二、精神文化生活状况

1. 精神文化生活的条件

调查数据显示,新生代农民工每天平均工作时间多数在 8 ~ 10 小时之间,比例为 59.9%,10 小时以上的有 26.2%,而 8 小时以内的为 13.9%。按上述统计数据计算,八成以上的人员每天工作时间超过法定 8 小时限额。此外,当问及“节假日是否要求加班”时,72.5% 的人回答被要求加班,其中加工制造业和餐饮服务业的比例最高。在“每天文化活动的的时间”上,选择 1 ~ 2 小时和 1 小时以下的比例较高,分别占 39.8% 和 24.5%。平时去过的文化场所主要有公园(78.6%)、图书馆(50.2%)、影剧院(56.8%)、体育馆(32.4%)等,每月用于文化消费支出主要在 10 ~ 100 元之间,累计

百分比为 53.7%。由此可见,目前新生代农民工每天平均工作时间较长,闲暇时间普遍较少,不具备相应的经济条件,文化设施的配置也有所欠缺。

2. 精神文化生活的内容

在业余生活方面,上网、看电视、阅读报刊书籍成为新生代农民工主要的休闲选择,分别占 41.1%、36.2%、35.3%,其他还包括逛街、朋友聚会、闲聊等。大多数新生代农民工觉得自己的生活比较单调,下班之后一般就是直接休息,有时候不上班也不知道去做什么。由于经济条件和闲暇时间的限制,拥有一种比较快乐的文化娱乐生活似乎已成为一种“奢侈”。他们希望单位能够适度为他们提供一些文化娱乐活动,同时希望能够在节假日得到自由的时间和空间,他们更希望在精神文化生活方面能够得到相关的指导。

三、利用图书馆状况

1. 对图书馆的了解程度

表1 了解图书馆程度

如果方便,您会去图书馆吗?	数量(人)	百分比(%)
会去	831	75.8
没什么需要,一般不会去	265	24.2
总计	1096	100
您认为是否有必要经常去图书馆?	数量(人)	百分比(%)
有必要	698	63.7
没有必要	132	12.0
无所谓	266	24.3
总计	1096	100
您平时去图书馆吗?	数量(人)	百分比(%)
偶尔去	453	41.3
经常去	97	8.9
没去过	546	49.8
总计	1096	100

在对图书馆的了解程度方面,我们通过抽样调查显示(见表1)在被问及“如果方便 您会去图书馆吗?”时,75.8%的人选择会去;当被问及“您认为是否有必要经常去图书馆?”时,63.7%的人认为有必要;另外在被问及“您平时去图书馆吗?”时,有 49.8%的人明确表示平时从未去过图书馆。通过以上几组数据对比,笔者看到新生代农民工心中愿景和现实生活之间存在着不小的差距,这其中包含着诸多客观与主观因素,一方面说明图书馆作为社会文化服务机构对于这类社会弱势群体的服务目前仍存在着很大的局限性。另一方面来自时间、经济和文化设施等条件的制约也决定他们难以充分享受现代化城市优质文化生活。

2. 未能去图书馆等场所的原因

表2 未能去图书馆等场所的原因

您未能去图书馆的原因?	数量(人)	百分比(%)
从未想过要去图书馆	90	8.2
路途遥远,交通不便	183	16.7
根本不知道图书馆在什么位置	72	6.6
没有兴趣	194	28.3
进图书馆有陌生感	106	9.7
工作忙,没有时间	349	50.9

表2显示,未能去图书馆等文化场所的原因:“工作忙,没有时间”位居首位,超过五成(50.9%)的样本选择了此项。其次为“没有兴趣”(28.3%)、“路途遥远,交通不便”(16.7%)和“进图书馆有陌生感”(9.7%)也成为疏远图书馆的主要原因。笔者在实地调查过程中明显感到,许多新生代农民工为了获取更多的工资收入,不得不延长劳动时间,余下有限的精力还需应付生活琐事,根本无暇感受城市丰富多彩的文化生活。另外,与上述庞大的群体相比,目前基层图书馆和服务网点数量较少,且分布不合理,功能辐射范围不够广泛,而且其自身服务意识和服务内容也有待进一步创新提高。总之,新生代农民工离图书馆的距离还是有些遥远。

3. 对图书馆的满意程度

表3 对图书馆的满意程度

您对图书馆的印象?	数量(人)	百分比(%)
非常满意	60	10.9
基本满意	293	53.3
没什么特别印象	179	32.5
不满意	18	3.3
总计	550	100

对图书馆满意程度的调查专门针对接触过图书馆的新生代农民工,影响的因素大体包括图书馆环境、藏书建设、馆员素质和服务内容等方面。表3显示,新生代农民工对图书馆的满意程度大都停留在“基本满意”和“没什么特别印象”。反映出图书馆针对这一特殊群体缺乏令人印象深刻的对象化服务内容,在增强吸引力方面有待提高。

4. 要求图书馆提供的服务内容

表4 要求图书馆提供的服务内容

您希望图书馆能提供什么服务?	数量(人)	百分比(%)
增加服务网点,增设图书流通站	343	31.3
免费借阅书刊	343	31.3
开展群众性文化娱乐活动	297	27.1
举办专题讲座、报告会、展览	196	17.9
免费播放影视节目	407	37.1
提供信息咨询、技能辅导	336	30.7
书刊推荐	227	20.7

由表4可见,新生代农民工要求图书馆提供的服务能够体现就近获取的原则,具体内容除了包含增加服务网点、增设图书流通站、提供免费书刊借阅、定期免费播放影视节目、开展群众性文化娱乐活动等一般常规项目外,同时对信息咨询和技能辅导也表达了强烈的诉求,他们希望针对日常关心的生活问题,如社会保险、就业服务、劳动合同、职业健康安全等,能够迅速提供正确解决方法和途径以及通过职业教育和培训,掌握一技之长,为融入城市求职就业创造条件。

四、调查结果分析

1. 总体状况

对1096份样本调查分析显示,目前新生代农民工的精神文化生活普遍贫乏,由于缺乏正确引导,加上受经济条件、闲暇时间、周边文化设施等现实因素制约,导致新生代农民工对自我投资和自主学习动力不足,对图书馆的了解程度不高,享受图书馆文化服务的人群相对较少,对图书馆服务的满意度一般,要求图书馆能够提供适合其特点的服务内容,满足他们一定的精神文化需求。

2. 主要问题

(1)新生代农民工自身结构特殊。通过个别访谈,可以深刻感受到大部分新生代农民工渴望享受包括图书馆在内的城市各种文体设施服务,希望接受文化的熏陶和精神上的满足,共享城市文明的成果。然而现实生活中,通过对调查样本中基本特征和生存状况的数据分析,可以概括出大部分新生代农民工具有综合素质不高、收入水平相对较低、工作时间长、劳动强度大、居住分散、从业活动地点变换频繁等特点,这往往成为图书馆等文化设施服务覆盖的死角和盲点,加之城市生活的高成本导致他们中相当一部分人只能压抑精神的欲望,选择相对封闭、单一的生活方式。因此,新生代农民工自身结构的特殊性,造成了其利用图书馆的障碍。

(2)基层图书馆和服务网点数量较少,且分布不合理。抽样调查结果显示:“路途遥远,交通不便”成为阻碍新生代农民工利用图书馆的不利因素之一。目前宁波城市图书馆建设采取以市、县(市、区)两级的公共图书馆为核心,通过在全市范围内建立基层分馆或服务点等各种有效形式扩大服务覆盖面的做法,取得了一定的效果,但与国际标准(每5万人拥

有一所图书馆,服务半径为4公里)相比,仍存在较大差距,还远远不能满足其就近利用图书馆的需求,需不断增设基层图书馆和服务网点,方便他们亲近图书、亲近文化。

(3)服务内容缺乏针对性。目前,宁波市各级图书馆在服务新生代农民工方面主要以提供印刷型的书、刊为主,部分基层图书馆由于缺乏经费扶持,藏书又旧又少,更新速度缓慢,致使丧失最基本的吸引力,其他方面的服务功能又因条件限制无法形成有效辐射。宁波城市图书馆还缺乏真正针对这一特殊群体的对象化服务内容,特别在开展教育培训、科普宣传、文化娱乐活动等方面还有所欠缺,无法有效满足他们的精神文化需求。

(4)宣传推广工作有待于进一步加强。新生代农民工利用图书馆的不给力,固然有其自身结构特殊等原因的影响,但与图书馆缺乏有效宣传也是分不开的。由于不了解,缺乏亲和力,进而产生陌生感,这是部分调查样本对于图书馆感受的内心真实写照。图书馆对于他们仅仅免费是远远不够的,如何将宣传推广工作真正做到“神形兼备”,消除他们心中的“庭院深深”之感,使其跨越利用图书馆之鸿沟,是如今图书馆人急待解决的问题之一。

五、对策和思路

1. 发挥政府部门的主导作用,促进基层图书馆和服务网点建设

为进一步扩大图书馆功能的辐射范围,政府应加大对基层图书馆和服务网点的经费投入,严格按照《公共图书馆建设标准》对基层图书馆进行改造或新建,另外对各级图书馆的购书经费占文化事业经费的比例应该有明确规定。在运作机制方面,宁波城市图书馆应在以市、县(市、区)两级总分馆制为基本运行框架下,充分利用现有12家公共图书馆资源、技术、人才、管理等优势,针对各自外来人员聚集的区域建设街道(乡镇)分馆、社区(村)分馆、行业分馆、自助分馆、流动分馆等不同层次、不同类型的分馆(对于已有的部分基层馆要理顺管理结构,根据区域分布纳入总馆统一管理),进而形成统一采购、统一编目的图书配送体系,实现资源共享。只有通过质量和数量方面的双管齐下,才能最大限度地方便包括新生代农民工在内的各类群体就近利用图书馆资源。

2. 加强宣传推广工作, 营造图书馆平等、公益的形象和氛围

宣传推广工作是图书馆读者工作深化的重要标志, 也是吸引新生代农民工走进图书馆的重要手段。图书馆首先要打破原有默默无闻、与世无争的印象, 最好能够配备专门的人员甚或专门的部门开展此项工作。在具体实施过程中, 要结合自身的特点, 充分发挥文献资源的优势, 采取多种形式宣传图书馆的服务功能, 提升公众对图书馆的了解。针对新生代农民工这一特定的用户, 我们需要制定近、中、长期目标及相应的配套政策, 有计划、有步骤地加以推进。可以通过制作大幅宣传海报、宣传册等, 走进社区、企业等务工人员聚集的区域进行现场宣传推广和服务活动, 也可以通过电视、广播、报社等新闻媒体单位进行长期和深度的合作, 以强大的社会声势来营造图书馆实行均等化服务的和谐氛围, 从而逐渐拉近图书馆与新生代农民工之间的距离, 帮助他们逐渐消除内心的陌生感, 愉快地享受图书馆提供的免费文化大餐。

3. 合理利用数字图书馆平台, 创新服务新生代农民工手段

现阶段新生代农民工已成为宁波城市外来务工人员主体, 与以往劳动力相比, 他们受教育程度比较高, 对职业技能的培训欲望强烈, 在平时的文化娱乐生活中网络已成为他们必不可少的重要组成部分。宁波市数字图书馆能够通过网络平台为他们提供海量的学习资源, 创造全方位的学习环境。目前, 准备启动的二期网络学习平台项目, 将进一步结合宁波地区高校优势特色学科及新兴产业发展的需求建立网上课程指南目录, 整合高校在线教学和各类教育资源库资源, 同时发挥图书馆网上、网下“虚实”资源, 成为帮助新生代农民工群体开展培训的有效平台。

4. 开展针对性服务, 切实满足新生代农民工文化需求

随着“知识自由”思想的广泛传播, 图书馆权利

被越来越多人认同, 除了为一般公众提供信息服务, 也越来越关注对弱势群体提供对象化服务来体现和谐社会的意旨。新生代农民工作为繁华都市中一个特殊的弱势群体, 城市公共图书馆应该从积极服务的角度出发, 深入分析新时期农民工的图书馆服务需求, 针对其特点积极创造条件为他们开展各类公共图书馆服务。在进一步贯彻落实方面, 已经有许多的图书馆已经为我们树立了良好的标杆, 通过积极创新多种有效载体, 把公共图书馆服务的触角向企业延伸, 实现零门槛开放吸引广大农民工来馆学习。另外, 图书馆还应着眼于现代化、城市化进程的要求, 与相关政府部门、社区、企业和学校密切合作, 围绕新生代农民工关心的理论和实际问题, 开展创业就业指导、法律知识普及、公共卫生维护、心理调适能力、文明生活方式等方面的教育内容, 推动解决新生代农民工就业和生活方面遇到的突出问题, 努力提高他们的文明素质和文明意识, 以更好地融入城市生活。

六、结语

关注新生代农民工的精神文化需求是图书馆一项长期的重要工作。近几年图书馆已经为此做出了很大的努力, 但由于基础设备、人员等方面的因素, 无法将一些费尽心力“量身定做”的服务方式和内容可持续发展, 这对于双方莫不是巨大的损失? 2012年全国“两会”上, 新生代农民工问题继续成为代表关注的热点问题, 其中一个重要内容就是要如何保障新生代进城务工者文化权益。“十二五”期间, 图书馆在深刻贯彻落实各项服务措施的基础上, 如何与其他相关文化机构建立协作联盟, 共同构建新生代农民工文化服务的长效和保障机制, 将是图书馆今后进一步拓展服务的着力点之一。

(作者单位: 宁波城市职业技术学院)

参考文献:

- [1] 陈喜红. 社区图书馆为农民工服务的探讨[J]. 图书馆论坛, 2010, 30(4): 170-172
- [2] 庄立臻, 刘燕. 宁波市公共图书馆现状调查及对策研究[J]. 图书馆, 2009, (4): 34-38
- [3] 陈霞. 公共图书馆应履行好为农民工服务的职责[J]. 求是, 2011, (S1): 114-115
- [4] 李东来. 书香社会[M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2008
- [5] 张正, 谢艳伶, 胡晓鹰. 外来务工人员公共图书馆服务研究——以服务均等化为视角[J]. 图书情报工作, 2010, (23): 102-105, 73
- [6] 林少薇. 完善农民工服务是城市图书馆工作的重要内容[J]. 图书馆杂志, 2010, (5): 47-48