

增能式社会工作实习模式探索

——以南京N学院社会工作系实习为例

孙唐水

摘要:面对实习机构专业性匮乏的困境,现有的社会工作实习模式存在一定的不足。南京N学院社会工作系进行了增能式实习模式探索,也就是向实习机构输入社会工作的理念、方法和技术。其途径是:进入机构前,对机构的专业能力进行评估,找到双方的接入点,制定增能计划;进入机构实习时,对机构进行社会工作专业理念、方法和技能的培训、演示、模拟训练;实习结束时,对增能结果进行评估和跟踪指导。这一模式取得了良好的成效——使机构社会工作专业性得到了成长,实现了学生专业实习的目标。

关键词:社工实习模式 机构社会工作专业性 增能 成效

[中图分类号] C916 [文献标识码] A [文章编号] 1672-4828(2014)01-0060-08

DOI: 10.3969/j.issn.1672-4828.2014.01.009

孙唐水,南京邮电大学人文与社会科学学院社会工作系副教授,硕士(江苏南京 210042)。

一、当前社会工作专业实习模式的不足

众所周知,专业社会工作在国内起步较晚,专业的社会工作机构在国内发展缓慢,能够为社会工作专业学生提供专业实习的社会工作机构数量有限(方英,2011)。社会工作实习只能因陋就简,“将就”找个机构实习,可供作实习的机构,除了能提供实习场地之外,很难提供实习所需的专业资源,如督导、专业价值与理念的检验、提升的实习过程等。业界基本形成了一个共识:由于缺乏专业的实习机构,社会工作实习成了社会工作专业教育培训过程中的一个薄弱环节,严重影响了社会工作专业教育与人才培养的质量,甚至制约了中国社会工作教育和人才培养的整体进程(刘玉兰,2008)。然而,机构实习又是社会工作专业教育的重要环节(顾江霞,2011),要完成社工教育培养目标,必须经过实习这一重要环节,在目前条件下,合理开发实习机构来尽量满足专业实习是一个必然的变通途径。

在这一背景下,国内对社会工作实习模式进行了一些探索,例如,按照实习的参与方(实习输出机构即社会工作专业院校、实习接收方即实习机构或基地、实习生)划分,国内社会工作实习主要

模式有三:第一种是曾华源(2003)提出的“实习教学中心”模式。他又把这个模式分为三种操作方式,其一由设有社会工作系的学校设立以兼顾研究、教学和服务为目的的机构,由学校教师负责提供专业服务,并可提供学生实习之机会;其二,采取建教合作方式,与几个有较高专业水准的机构签约合作;其三,由学校在同一地区选择一个或数个性质相似且符合专业水准之机构,设置联合教学中心,由学校敦聘机构内合格的实习教学者担任兼任教师,负责整合学校所安置的学生实习计划与教学工作。第二种是,向荣(2000)提出的“政府支持、借助外力”的模式。认为在目前中国专业社会工作机构缺乏的情况下,可以在政府的支持下,把社会福利机构作为一个社会工作实习基地,通过国际非政府机构在资源、理论和方法上提供培训以建立和完善一套社会工作实习督导制,有利于促进社会工作在中国的专业化、本土化和标准化,会对中国目前社会工作的发展起着重要的作用。第三是肖萍(2006)提出的“内修”模式。认为社会工作教学与实习模式的建立需要从小做起、从身边做起,坚持专业社会化的理念,注重师生的专业成长,强调学生的学习能力培养。

笔者认为向荣的建议借助政府的支持以及国际非政府机构的介入并不是所有的社会工作高校都可以争取到的;曾华源的建议中对机构的强烈依赖性是目前我国的社会工作发展中不可能尽快解决的问题,而学校教师的多重身份角色,往往会加重教师的角色混乱,所以实施起来有一定的困难;肖萍的探索过分强调学校自身内里的修炼,而不重视和机构的合作,很难完善学生的实际能力的培养。藉此,笔者根据南京N学院社会工作系的实习教学与实践经验,提出“增能”社会工作实习模式,希冀能丰富本土化过程中的社会工作实习教学。

二、相关概念概念与内涵

(一)增能

增能也叫赋权、赋能(empowerment),巴巴拉·索罗门(Barbara Solomon, 1976)的《黑人的增能:被压迫社区里的社会工作》首先提出了增能的概念。意思是通过各种方式提高社会弱势群体自身的能力以及改变其弱势的地位。这一概念被广泛应用于社会工作的实践之中。把这一理论应用于社会工作实习的过程中,就是给实习机构增能,也就是把社会工作的专业价值、理念、技术和方法引入到机构中,通过培养机构的社会工作专业能力,从而实现培养学生的专业能力,做到社会工作实习与实习机构共同成长,从而促进社会工作实习的目标实现。

(二)机构社会工作专业性

从字面理解,专业的社会工作机构是有专业的社会工作者在其中供职,秉承社会工作的价值伦理,利用社会工作专业方法,开展社会服务工作的机构。也就是说,专业的社会工作机构应该具备三个条件:首先,它应该是一个有专业社会工作者(受过专业社会工作教育的、领证的)供职的机构,其次,它应该有社会工作价值和理念(助人自助的价值理念)作为机构的工作伦理,第三,其工作方法应该是社会工作的专业方法(个案、小组、社区、行政等),三者缺一不可,否则不能称作为专业的社会工作机构(孙唐水, 2010)。根据上述定义,按照机构工作的性质与社会工作专业的关系,可供社会工作专业实习的机构有专业社会工作机构、准专业社会工作机构和非专业社会工作机构之分。专业社会工作机构是上述三个条件全部具备的机构;准专业社会工作机构就是“带有社会工作专业性质的机构”,也就是,它是只有上述三条中的一条的机构;而非专业社会工作机构就是上述一条都没有的机构(孙唐水, 2009)。因此,机构社会工作专业性是判断实习机构是否能够帮助

于社会工作专业实习的重要标准,它包括社会工作价值、理念、社会工作方法和是否有专业社会工作者三个方面(表1)。

表1 社工实习机构的类型与社会工作专业性

	机构社会工作专业性		
	社工价值、理念	社工方法	专业社工
专业社会工作机构	√	√	√
准专业社会工作机构	有其中1项或2项		
非专业社会工作机构	无	无	无

三、增能实习机构,促进创造学生与机构共同成长的途径

(一)实习前,评测机构和自评,找到机构与实习生的对接点

首先了解机构的性质、服务领域、服务内容,了解机构在提供社会工作专业实习中的优势与不足,接纳社会工作实习的态度、意愿。其次,实习生也要做好自评,自己有哪些优势,自己能在机构做什么,能为机构做哪些提升。机构与实习生能够相互取长补短的方面,就是双方能够实现共同成长的对接点。找到在实习机构中能够帮助机构成长的方面,也就等于找到实习的切入点,从而专业实习的目标也就能得以实现。然后制定实习计划,签订实习协议。

(二)机构实习中,对机构灌输社会工作价值、理论和方法

利用培训和参与的形式把社会工作价值、理论和方法输入到机构中。培训的方式是,学生充当老师,把课堂上学到的社会工作专业知识、理论、方法和技能传授给机构的工作人员。老师指导学生设计好准备到机构进行培训的培训提纲和内容,在去机构之前,老师和实习生对这些内容在学校进行演练。利用国家社会工作者从业资格考试的机会帮助机构培养社会工作者。2007年,国家推行社会工作者从业资格考试,为此,N学院与相关实习机构的主管部门合作,对其管辖的各机构的员工(如社区工作人员、养老机构服务人员、工会工作人员等)进行社会工作者考证的复习指导和培训,帮助他们通过社会工作者从业资格考试。

(三)实习结束后,对增能实习机构的效果进行评估

评估的对象包括机构和实习生。评估的方式有两种,一是对机构的受训人员进行问卷调查、考试。借此测试、评估其对社会工作技能和方法的理解和了解。二是让机构受训人员进行模拟操练,对其操作技能进行测评、打分。参加测评的专家可以是学校的指导老师、机构负责人、相关领域的同行专家。例如,如果是老年机构,同行专家可以是老龄委的工作人员、老年学专家等。另一方面,也对实习生的实习表现进行评估,对实习生的评估包括机构督导给予的评估和学校指导老师的评估。我们发给机构督导老师一个固定格式的评价(鉴定)表格,评估的内容包括实习生的专业知识、理论、方法和技能在机构实习时的运用情况,机构受训人员接受其培训的效果评价,实习生的实习对机构社会工作专业技术能力提升的成效。学校对实习生的评价由指导老师完成,学生每次实习回来都要写实习小结,及时反映其在机构的实习情况、表现、反思以及遭遇到的问题,指导老师则随时进行指导,释疑解难。最后,实习生要把本次实习的情况写成实习报告,学校在实习结束后,举行实习总结交流会,所有实习指导老师、机构督导和实习生共同参加,交流实习心得,分享成功经验,也借此机会了解机构对实习效果的回馈以及今后实习当中应该改进的方面。

(四)回访与跟踪

实习结束后,对机构进行回访和跟踪,学生和老师定期到机构观摩和检查机构受训人员实际操作的表现,对他们出现的问题和遭遇到的难题进行指导,以此巩固培训的效果,指导机构人员能够自己进行熟练操作。

四、增能式实习的成效

(一)机构社会工作专业性得到提高,提升了服务质量

从2003年起,N学院社会工作系开始社会工作实习,通过多年的实践,发展了学校(中小学)、老年福利机构、救助站、社区、儿童社会福利中心、残疾人服务中心、城市流动人口管理中心(站)以及心理咨询机构等四十家机构作为实习基地。2007年起,本专业实习开始推行增能机构的实习模式,把社会工作专业理念、价值,专业服务的技能通过实习输入到机构,并且对机构社会工作专业队伍建设予以指导、培训,实习机构的社会工作专业性得到了长足进展(表2)。

表2 机构社会工作专业化情况

年份与实习机构数 (家)	机构社会工作专业化情况			
	社会工作专业理念、价值(家)	使用社会工作专业方法(家)	机构社工队伍 (专业社工:人)	
			有	平均
2003(8)	1	0	0	0
2004(15)	1	0	0	0
2005(20)	3	1	1	0.05
2006(20)	6	3	3	0.15
2007(20)	16	16	8	0.5
2008(30)	25	25	14	0.46
2009(30)	30	30	20	0.67
2010(40)	32	32	25	0.625
2011(40)	40	40	28	0.7
2012(40)	40	40	35	0.875

2003年,实习机构是8家,其中没有一个机构具有社会工作专业特性。2004年,实习机构增加到15个,而在机构社会工作专业特性方面,只有南京市社会福利中心一个机构认为自己有专业社会工作理念和价值,但是包括这家机构在内的所有实习机构,没有一个使用了社会工作专业方法开展对服务对象的服务。原因是,这两年实习时,由于自身经验不足,对社会工作实习机构社会工作的专业特性没有明确,想当然地认为机构会在专业性方面给实习生以主动帮助。从2005年开始,实习机构的社会工作专业特性开始发生变化。有社会工作专业理念和价值的机构有3个,使用社会工作方法的机构和有社会工作者的机构1个,这个机构还是南京市社会福利中心,也就是说,南京市社会福利中心是南京最早一个具有社会工作专业特性的机构。原因是,机构负责人对社会工作非常认同,从2003年起,我们连续派出学生在该机构实习,机构的护工和相关人员积极参与专业实习。2006年,N学院社会工作专业对课程教学实行改革,把课程教学的目标明确为培养学生对社会工作专业价值和理念的认同、培养学生的专业技能。这个目标也贯穿在社会工作专业实习中。这一年,实习机构继续保持在20个,其中,转化为具有社会工作性质的机构则有三个,准专业

性质的机构有6个,较前三年有了明显的提高。

2007年是一个转折年,这一年,开始探索使用增能实习模式,机构社会工作专业性开始得到稳步提升。在实习的20家机构中,已经有16家机构发展成为具有专业社会工作性质的机构,而机构社会工作者人数也开始呈逐步增长趋势,具有社会工作性质的实习机构占80%。这样的转变是基于当时的时代背景而发生的。2006年10月,十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确指出了社会工作在和谐社会建设中的重大作用,提出要构建一支强大的社会工作队伍。国家民政部要求各民生服务机构必须加强服务的社会工作专业性。在此背景下,2007年,国家开始社会工作者考证工作,各社会服务机构对服务的社会工作专业性需求增强。面对机构的这一需求,社会工作教学课程和专业实习模式必须做出调整。课程方面,除了通才(generalist)教学课程之外,我们开设了更加符合现实需求和与实习机构服务内容对接的实务领域课程,一是精炼社会工作三大方法,把个案和小组合并作为一个教学单元,而社区工作作为一个单独教学单元;二是开设了专门的实务领域课程教学,例如老年社会工作、青少年社会工作、家庭社会工作等;最后是突出实习机构具体服务所需要的方法和技能课程,例如,社会工作实务过程与技巧,社会工作实习教学与服务。尤其是社会工作实习教学与服务课程是学生进行实习的一门指导手册课,指南课。该课程的主要内容包括:如何挑选实习机构,如何与机构服务内容对接,学生在专业实习可能遭遇到的问题以及如何面对。该课程还利用模拟的形式对即将在机构进行实习的方法和技能进行操练。实习模式方面,采用对机构进行增能的模式。实习生根据自己感兴趣的实务领域挑选对口的实习机构,到机构成了社会工作专业小老师,开始了真正的增能式实习。

到了2008年,实习机构发展到30家,具有社会工作专业性质的机构则增加到25家,考上助理社会工作师的有14个,社会工作专业性质机构占83%。2009年,实习机构依然是30家,又有5家机构社会工作专业性的到加强,而专业社会工作者增加到20人,30家机构全部发展为社会工作专业性质机构。从2010年起到2012年,实习机构扩展到现在的40家,使用社会工作专业理念、价值和方法开展服务的机构达到100%,而机构专业社会工作者数量在这三年也在逐年提高,分别是25、28和35人,平均每年每个机构的专业社会工作者也分别为0.625、0.7和0.875人,离国家要求每一个机构至少有一个专业社工的要求逐步缩小。在这40家机构中,有4家机构成立了社工站,机构社会工作专业化在这三年得到长足发展。这几年,N学院帮助南京市的社区、养老服务机构、流浪儿童救助站、儿童社会福利中心、南京市社会福利中心、南京市系统系统进行了300人次的社会工作师资格证考试辅导和培训,上述实习机构的员工也参与了这些培训,这些机构参加国家社会工作者从业资格考试的通过率和人数一直排在南京市同类行业的前列。可以看出,通过增能式实习,机构的社会工作专业化在社会工作专业价值、理念以及方法技能上得到全面发展,通过对机构服务对象的跟踪调查和访问了解到,随着机构服务的社会工作专业性提高,服务质量也得以大幅提高,现在,机构服务的满意率平均超过了95%。

但是也应该看到,机构社会工作队伍建设方面还存在较大差距,平均每个机构专业社会工作者不足1人,配有专业社会工作者的机构只有12家,有28家机构没有专业社会工作者。其中的原因是,机构员工没有接受系统社会工作专业课程学习,专业基础薄弱;其次,员工没有充分的时间进行社会工作基础的系统训练,第三,机构员工文化水平较低。大部分员工,尤其是一些护理工文化水平只有初中以下,难以理解社会工作专业理论和技能。

(二)学生专业能力得到成长,实现了社会工作专业实习的目标

社会工作实习目的是为了进一步巩固学生课堂所学到的知识、技能,深化学生的专业认同,让学生在专业上达到“知、行、觉”三位一体的高度统一;专业实习的另外一个目的是增加学生走向社会从事社会工作实务的能力和机会。通过对比增能模式实行前后的学生实习,发现增能式实习让学生的“知、行、觉”得到了明显的统一,学生的专业对口就业率和考研率也得到明显提高(图1)。实行增能式实习之前的2003年到2006年四年间,344名学生中,只有1名在社会工作对口专业供职,在社会工作相关领域(例如民政、学校辅导员等)供职的有23名,两者合起来的比例只有7%左右。自2007年实行增能式实习开始,到2012年,这一比例呈逐渐上升趋势,分别是20%、32.5%、50%、53.6%、60.5%和62.5%,其中,2009年在社会工作对口专业供职的学生比例差不多占到四分之一(23.2%),原因是,学生通过增能式实习他们在机构担当“小老师”、“小师傅”,不仅让自身的社会工作专业价值、理念和技能有了更进一步的认识和提高,也让机构亲身感受到了他们在社会工作服务方面的专业能力,让机构感受到学生能给机构今后的服务工作带来切实的提升,因此,机构非常乐于聘用他们在机构供职。而且,在这些机构供职的学生第一年的平均工资达到了3000元左右。

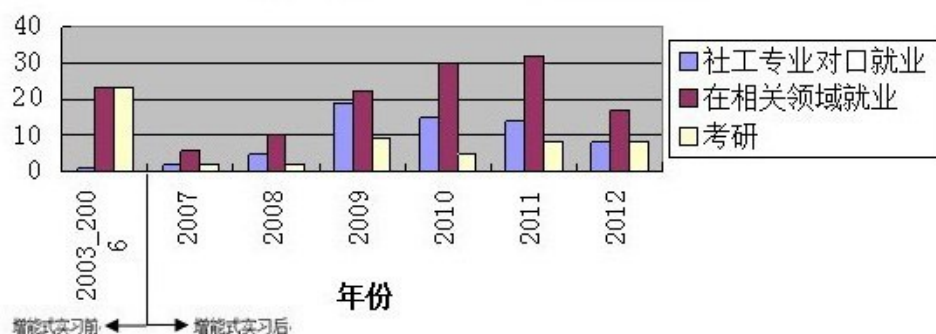


图1 增能式实习对学生成长的作用

五、经验总结

要想实现社会工作专业教学的培养目标,必须选择具有社会工作专业特性的机构进行实习,面对实习机构社会工作专业性的匮乏,增能式实习能够起到明显的双赢效果。要想实现这一点,应做好以下几点:

(一)处理好社会工作院系、实习机构和实习生之间“三位一体”的关系(见:图2)

三者通过互动达成社会工作实习的目的。首先,社会工作院系是实习“三位一体”中的专家方,是指导者和督导者。增能机构先要增能自己和增能学生。增能自己就是要解读社会的需求、了解实习机构接受实习的实际能力,及时调整自己的课程设置,制定实习计划,设置实习的方法;增能学生就是要把社会工作的理念、价值、方法技能充分准确传授给学生,并且组织和指导学生的实习。其次,实习机构是实习的配合者、督导者和学习者。实习机构是学生的第二课堂,其积极主动配合对完成社会工作实习十分重要。N学院社会工作实习的机构积极配合学校的实习计划,设置了督导老师、制定了实习制度,在住宿、饮食、交通等方面对实习生予以力所能及的照顾,把实习生当做自己的员工一样予以照顾和管理,让学生能够产生对机构的归属感,对专业的认同感。同

时,学生对机构业务不熟悉,要学习机构的服务工作,所以机构督导就要督导学生具体的服务业务。另外,由于机构社会工作专业性欠缺,这就决定他们在实习时又要向实习生学习,所以他们也是学习者。第三,学生是三位一体的中心,他们既是学习者(学徒)又是老师(师傅),是增能机构的直接传导者,通过实习指导老师的指导、督导把社会工作专业知识、技能、理念传导给机构,同时,通过接收机构的督导了解增能式实习的效果,并且学习和掌握机构服务流程,做到“知、行、觉”、“教学做合一”。

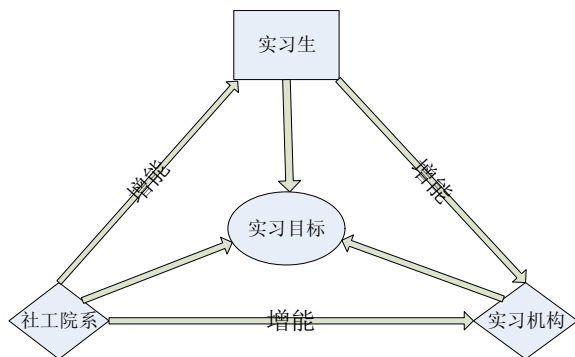


图2 社工院系、实习机构和实习生“三位一体”关系

(二)了解机构增能对象的受能水平,明确增能的内容和层次

机构员工的文化程度和工作性质不一,决定他们对社会工作增能的受能需求内容和层次不一。例如,机构护工只要基本的社会工作理念、一般的方法和技巧,而专职社会工作者则需要更高层次的社会工作理论和技能,另外,机构护工的文化程度普遍较低,而管理层的文化水平则相对较高,他们对社会工作增能的接受能力就不会一样。应该根据各自特点开展层次不同、内容适当的增能。

(三)依据实习学生的专业能力和兴趣安排实习机构

学生实习是对自己将来所从事的实务领域所需要的能力的一次充实,更是其能力和态度的一次检验。合理安排学到其专业水平胜任和感兴趣的机构去实习,是对学生负责,也是对机构负责。

(四)实习输出机构和实习机构及时联络沟通也是完成实习的重要环节

作为实习院校,我们指派实习指导老师管理和指导分到各个机构实习的实习生,每周都要到实习机构去现场指导。机构也有相应的督导老师,这样以实习生为中心形成一个互通有无的正三角,能够及时了解学生实习的情况,解决实习中遇到的各种问题,使实习能朝合理的、理想的目标前进。

(五)按照专业教学内容和目标筛选实习机构

社会工作实习是为完成社会工作专业教育的培养目标,所以只有能够帮助这一目标实现的机构才能被挑选进来。增能式实习并不意味着一定要挑选那些社会工作专业性不强的机构,而应该理解为其服务内容与实习教学目标和内容吻合,只是机构社会工作专业性需要而已。只要机构的服务内容契合社会工作培养目标,就能通过增能式实习达成学生和机构的共同成长。

(六)社会工作的发展离不开国家政策支持

从N学院的实践可以看出,由于2006年《中共中央关于建设和谐社会若干问题的决定》及时出台,强调了社会工作在民生、在和谐社会建设中的重大作用,一方面肯定了社会工作的地位,另一方面大大促进了社会工作的需求,这个需求大大鼓舞和激励了社会服务机构的积极性和投入度,这也就为社会工作教育创造了光明的前景,提升了社会工作教育的积极性,明确了社会工作的教育方向。因此国家对社会工作的重视对社会工作教学和实习乃至实务有着十分重大的影响。

[参考文献]

- [1]方英,2011,《社会工作“四位一体”专业实践教育模式的构建——以广州市为例》,《北京科技大学学报(社会科学版)》第9期。
- [2]顾江霞,2011,《社工专业实习生与实习机构互动关系研究——基于某校社工专业实习生经历的性质研究》,《重庆城市管理职业学院学报》第3期。
- [3]刘玉兰,2008,《社会工作专业实习模式的探讨——以江苏工业学院社会工作系的实习模式为例》,《社会工作(学术版)》第4期。
- [4]孙唐水,2009,《社工专业实习中的超能与超权问题研究》,《社会工作(学术版)》第6期。
- [5]孙唐水,2010,《选择专业性机构开展社工实习的成果探讨——基于N学院的实证研究》,《社会工作(学术版)》第6期。
- [6]向荣,2000,《中国社会工作实习教育模式再探索》,《云南高教研究》第2期。
- [7]肖萍,2006,《社会工作实习教育模式的本土性探——资源概念的引入》,《南京社会科学》第3期。
- [8]曾华源,2003,《社会工作实习》,《社会工作实习课程讲义》。
- [9]Barbara Bryant Solomon.Black Empowerment:Social Work in Oppressed.

编辑/杨恪鉴

(上接第24页)

[参考文献]

- [1]阿里·卡赞西吉尔,1999,《治理和科学:治理社会与生产知识的市场式模式》,《国际社会科学杂志》第16卷,第2期。
- [2]埃莉诺·奥斯特罗姆,2012,《公共事物的治理之道》,余逊达、陈旭东译,上海:上海三联书店。
- [3]盖伊·彼得斯,2001,《政府未来的治理模式》,吴爱明、夏宏图译,北京:中国人民大学出版社。
- [4]莱斯特·萨拉蒙,2008,《公共服务中的伙伴——现代福利国家中政府与非营利组织的关系》,田凯译,北京:商务印书馆。
- [5]迈克尔·希尔,彼特·休普,2011,《执行公共政策》,黄健荣译,北京:商务印书馆。
- [6]Polanyi, K. 1944. The Great Transformation: The Political and Economic Origins of Our Time. Boston: Beacon Press.
- [7]Rostein, B. 1998. Just Institutions Matter: The Moral and Political Logic of the Universal Welfare State. Cambridge: Cambridge University Press.

编辑/汪鸿波