

# 2012年上海信息化发展统计监测报告

张凤

(上海市统计科学应用研究所, 上海 200003)

**摘要:** 2012年, 上海信息化发展总指数( )在全国各省市中位居第二。全年, 上海信息化发展呈现全方位、立体化特征。对照《上海市国民经济和社会信息化“十二五”规划》, 信息化发展的主要指标完成情况良好。针对发展中的薄弱环节, 上海还需继续加快电子信息制造业转型、优化信息服务业结构、提升信息技术创新能力、提高信息技术应用渗透率。

**关键词:** 信息化; 指标; 转型

2012年是上海深化创新驱动、转型发展的重要时期, 以信息化为重点的智慧城市建设和作为题中之义, 取得了积极进展。上海在大力实施信息化领先发展和带动战略下, 以数字化、网络化、智能化为主要特征的智慧城市建设和正在加速推进。为高质量顺利完成“十二五”时期信息化发展目标, 未来三年上海仍需聚焦力量, 在信息制造业转型、信息服务业结构调整、信息技术自主创新和运用广度、深度等方面实现逐项突破。

## 一、上海信息化发展总水平稳步提升

根据国家对中国31个省级行政区域信息化发展监测的结果, 2012年, 上海信息化发展走在前列, 仍归属于信息化发展水平第一类地区(即高水平地区)。

**1. 总指数维持高位, 增速呈现放缓。** 2012年, 上海信息化发展总指数( )升至1.008, 比上年提高0.026个点, 增速为5.059%。从绝对水平看, 上海信息化发展指数比全国平均指数高出0.252个点, 在全国各省市中的排名继续位居第2位, 落后第1位北京0.097个点, 领先第3位天津0.134个点; 比第一类地区的平均值高出0.086个点, 可见上海信息化发展水平在全国范围内处于领先地位。从增速看, 上海信息化发展指数增幅比全国平均水平低3.719个百分点, 增速在全国位居末位, 比倒数第2位北京仍低0.831个百分点。

**2. 分类指数全面提升, 发展更趋均衡。** 2012年, 上海信息化发展总指数( )下的五大分类指数均高于第一类地区。其中, 基础设施指标继续保持全国头把交椅, 其他四项分类指标均居全国第二, 显示出支撑信息化发展的各个领域实力相对平衡。五大分类指数呈现全面增长态势。其中, 基础设施指数

0.857, 较上年增长4.916%; 产业技术指数1.205, 增长10.611%; 应用消费指数0.937, 增长2.799%; 知识支撑指数1.069, 增长1.722%; 发展效果指数0.973, 增长5.249%。进一步分析, 从2001~2012年五大类分指标的走势看, 基础设施和应用消费作为相对薄弱领域, 与产业技术、知识支撑和发展效果之间的差距逐渐缩小, 反映出上海信息化发展内部因素正在均衡增强, 有利于信息化发展的力量整合发力。

**3. 构成指标增势良好, 发展基础巩固。** 2012年, 上海信息化发展总指数( )五大分类指数的构成指标表现良好。从基础设施的构成指标看, 电视拥有率为66.44台/百人, 计算机拥有率46.4台/百人, 分别位居全国第一。从产业技术的构成指标看, 每百万人发明专利申请量1560.18件, 比上年增长13.9%, 技术创新成果凸显。从应用消费的构成指标看, 人均信息消费额3536.95元, 继续保持全国领先地位。从知识支撑的构成指标看, 第三产业从业人数占全社会劳动力比重为56.5%, 比上年提高0.2个百分点; 教育指数为0.874, 提高0.04个点。从发展效果的构成指标看, 第三产业增加值占GDP比重达60.4%, 较上年提高2.4个百分点, 三产比重位居全国首位, 表明上海服务经济水平较高; 研究与试验发展(R&D)经费占GDP比重为3.37%, 达到世界主要发达国家水平, 比上年提高0.26个百分点, 增速位居第一。

## 二、上海信息化发展呈现全方位、立体化特征

上海信息化发展已经站在高起点上, 而当前上海“四个中心”建设、自由贸易试验区建设又为信息化全方位、立体化发展提供了更为有利的因素。

**1. 基础设施建设取得阶段性突破。** 目前, 上海互联互通的

智城架构基本建立,在国内处于领先地位,表现为“三个第一”:“光纤到户”覆盖能力和用户规模国内第一,无线局域网覆盖密度和规模国内第一,城域网出口带宽国内第一。截至2012年底,光纤到户覆盖总量达到680万户家庭,开通用户达到250万户,光纤用户互联网接入带宽达10兆以上;无线局域网累计接入1.8万处,AP超过14万个,全年在300个主要公共场所开通i-Shanghai免费上网服务试运行;城域网出口带宽达到3000G。此外,上海全年完成1000处移动通信宏基站站点和1000处室内覆盖站点建设;基础通信管线集约化建设管理得到强化,全年完成约650公里管道施工,接入楼宇483栋次。

**2.信息化应用消费异军突起。**随着上海信息技术的应用面扩展到城市建设、民生服务、电子政务、经济发展等各个领域,上海信息服务新业态、新模式、新应用迅速成长,大力促进了上海信息消费。

表现之一:电子商务迅速崛起。2012年,上海电子商务交易额7815亿元,比上年大幅增长41.9%。目前,百货、家电、母婴、餐饮、旅游、娱乐休闲尽皆触“网”,上海已集聚1号店、新蛋网、携程、大众点评等一批商贸、餐饮和旅游类的电商“排头兵”。

表现之二:网络游戏、第三方支付、信息资讯、贸易信息服务等齐头并进。2012年,上海网络游戏业营业收入188.1亿元,比上年增长19.8%。而以网络视听和金融信息服务为代表的新业态则进入高速增长区间。网络视听收入超过40亿元,增速继续高于100%,占据全国近半壁江山;第三方支付收入超过120亿元,比上年增长约40%。

**3.信息制造和服务产业发展分化。**2012年,上海信息产业增加值2030.24亿元,比上年增长12.4%,占全市GDP的比重达到10.1%。但信息产业内部呈现分化趋势,电子信息制造业步入转移萎缩期,信息服务业则继续加快发展。

电子信息制造业正值新一轮产业结构调整 and 产业升级的关键阶段。在经过多年的高速发展后,由于多为代工企业,生产线向外地转移,同时又遇到市场不景气,该行业生产增速下降。2012年,上海电子信息制造业总产值6791.14亿元,比上年下滑3.2%;主营业务收入6238.15亿元,下降4.7%;利润总额152.4亿元,下降7.8%。

信息服务业作为产业升级助推器,其增加值的增速显著快于全市服务业。2012年,上海信息服务业增加值1233.79亿元,比上年增长17.5%,占全市GDP的比重为6.1%,尽管体量不算大,但其增速领先金融、批发和零售、房地产等其他服务业。其中,软件产业作为支撑信息服务业的一支强劲力量,整体实力稳步提高。2012年,上海软件产业经营收入跨上2000亿元新台阶,实现营业收入2085.76亿元,比上年增长18.1%,占上海信息服务业的比重达57.5%;实现利润总额

298.26亿元,增长8.3%。

**4.知识技术创新发挥有效支撑。**在信息化发展过程中,上海坚持以信息技术创新带动相关技术创新和跨领域的集成创新。例如,在软件产业领域,上海软件产业建立了以企业为主体、市场为导向,产学研相结合的技术创新体系。2012年,上海软件产品登记再创历史新高,全年共登记软件产品3820个,比上年增长5%;软件著作权登记量达到12814件,增长25.86%,占全国登记总量的9.2%,排名全国第三。此外,上海软件企业还积极参与国家科技重大专项,共承接国家“核高基”项目15个,获得国家资金支持7.1亿元,市政府配套资金支持4.6亿元;4个项目获得国家云计算专项支持,资金总额3.2亿元。

**5.产业空间布局更趋合理。**随着信息服务业发展的优势资源逐步积聚,上海各区县错位竞争的产业格局基本构成,合理的产业布局也是信息化发展效果的重要体现之一。2012年,浦东新区、徐汇区、长宁区等三区的信息服务业营业收入合计约占上海的3/4,基本构建各重点领域集聚交叉的格局。浦东以园区为核心,发展多媒体软硬件、动漫、游戏软件、高科技影视后期制作、文化创意等开发和制作;徐汇依托互动娱乐方面的优势地位,谋划布局移动互联网产业集聚区;长宁侧重发展软件、多媒体、信息增值服务和电子商务。此外,上海通过聚散合理、分工互补的区域布局,稳步推进专业化信息服务业基地建设。以闸北云计算产业基地和杨浦云计算创新基地为核心,带动上海云计算发展;以徐汇易园、黄浦宏盟智园、金桥由度创新园和宝山博济园为载体,推进移动互联网产业集聚发展。

### 三、上海信息化发展有序推进

按照《上海市国民经济和社会信息化“十二五”规划》要求,上海信息化发展有条不紊,主要指标完成情况良好。

**1.信息通信能力稳步提高,宽带提速为信息化发展夯实基础。**2012年,上海互联网国际出口宽带550Gbps(即0.54Tbps),互联网省际出口宽带3000Gbps(即2.93Tbps),分别达到2015年目标的1/3以上(见表2)。全市光纤到户(FTTH)覆盖总量超过680万户,实际使用用户超过250万户;宽带接入用户达626.82万户,其中家庭宽带接入用户达476.74万户;光纤上网家庭的平均互联网接入带宽超过16兆,全市家庭宽带用户的平均互联网接入带宽接近8兆。在无线城市建设方面,3G网络实现全市域覆盖,累计建成WLAN接入场点1.8万余处,实现重要公共区域热点全覆盖。

**2.信息化与工业化融合增强,两化融合显现智慧城市成效。**2012年,上海信息化与工业化融合指数(以下简称两化融合指数)77.43分,距离2015年的目标值仅差7.57分。上海两化融合指数分别由社会、大型企业、中小企业两化融合水平

三项指标构成,该三项指标分别得分90.75分、75.39分和66.84分。2012年上海“两化融合”指数较2011年提高1.9分,增长主要来自于社会“两化融合”,其较2011年提高4分,可见智慧城市建设成效凸显。此外,电子商务交易只需保持16%的年均增速,即可完成2015年1.2万亿的目标值,按照目前高速增长态势,很可能超额完成目标。

### 3. 社会应用更全面更深入,有力支撑上海城市综合发展。

2012年,上海网民规模达1606万人,比上年增长5.3%;互联网普及率为73.5%,高出全国平均水平31.4个百分点,距离2015年的目标值仅差6.5个百分点。在社会领域,公共文化服务渠道及方式趋于多样化和便利化,开通面向大众数字阅读的在线、移动网站,完善并发布“共享工程HD”客户端APP;在城市管理领域,城市网格化管理覆盖城市化核心区域的面积达1200余平方公里;在电子政务领域,信息资源服务平台(一期)建设完成,开通上海市政府数据服务门户。

### 4. 信息产业挑战与机遇共存,信息服务业发展势头较好。

2012年,上海信息服务业经营收入3628.79亿元,比上年增长18%,已经连续7年保持20%左右的高速增长,若今后3年年均增速保持18%,即可完成到2015年实现6000亿元的目标值。需关注的是,新一代信息技术制造产值2194.62亿元,比上年下降3.3%,表明上海工业转型带来的阵痛期对信息制造业造成一定影响,新一代信息技术制造要按计划完成到2015年实现产值3000亿元的目标,还需积极面对、迎难而上。

表1 上海“十二五”信息化发展主要目标与2012年完成情况

类别	指标名称	2015年目标	2012年完成情况
信息 通信 能力	互联网国际出口带宽	1.5 Tbps	550 Gbps
	互联网省际出口带宽	8 Tbps	3000 Gbps
	家庭宽带 100Mbps 接入能力覆盖率	>95%	光纤 10M 带宽到户覆盖超过 680 万户
	无线宽带接入覆盖率	>95%	WLAN 接入场点超过 1.8 万个
信息化与工业 化融合水平	信息化与工业化融合指数	85 分	77.43 分
	电子商务交易额	12000 亿元	7815 亿元
社会 应用 普及	互联网用户普及率	80%	73.5%
	每百户农村居民家庭电脑数	92 台	49 台
信息 产业 发展	新一代信息技术制造产值	3000 亿元	2194.62 亿元
	信息服务业经营收入	6000 亿元	3628.79 亿元
	信息服务业增加值占全市生产总值比重	7%	6.1%

## 四、加快上海信息化发展的对策建议

为保证更高质量完成《上海市国民经济和社会信息化“十二五”规划》,针对上海信息化发展中出现的薄弱环节,提出如下建议:

**1. 电子信息制造业加速转型。**目前,上海电子信息制造业发展面临不少瓶颈制约,如资源环境约束趋紧、商务成本攀升等。为推进电子信息制造业转型发展,上海必须向“高新、高端、高效”方向努力。一方面,电子信息制造业要向价值链左端移动,其关键是营造和谐的创新环境和氛围、培育自主创新能力。另一方面,电子信息制造业要向价值链右端移动,核心是品牌战略和营销网络控制战略。因此,政府应制定鼓励创新的政策、保护知识产权,营造鼓励创新的环境;企业也要在研发设计方面加大投入力度,制定技术创新规划,培养研发设计人才。

**2. 信息服务业结构继续优化。**目前,上海信息服务业内部结构仍然有待继续优化。例如,相较于电信等传统的“硬服务”,内容服务业(如网络视听、数字出版等)和具有高附加值的“软服务”(如电子商务)虽然发展较快,但规模仍然偏小,在整个产业中比重较低。因此,上海需进一步加强信息服务业中“软服务”发展,如在提升电子商务发展方面,可以抓住建设自由贸易试验区的契机,加快建设国际贸易电子商务服务平台;加快研究制定电子商务标准化体系;培育本土大型企业,推动上海名牌产品运用电子商务转型发展;加强电子商务发展机制保障和政策支持等。

**3. 信息技术创新能力继续提升。**上海在信息化发展过程中,非常重视关键技术。目前,上海正在聚焦突破高带宽网络、智能分析决策等共性技术,加强传感器、海量数据处理、信息安全等关键技术研发。为加大自主创新,继续推进创新型城市建设,上海需加大人才引进力度,尤其是创新型高新技术人才,不仅强调领军人才,还需重视整个人才梯队;同时,加强产学研结合,探索高效、准确地将高校、科研院所的研究成果转化为现实成果。

**4. 信息技术应用渗透率继续提高。**根据《上海市推进智慧城市建设2011~2013年行动计划》提出的目标,要实现“人人拥有电子健康档案,重要食品安全信息实现可追溯,网格化管理基本覆盖全域,动态交通出行信息多渠道获取”等内容,上海还需进一步深入开展信息技术应用工作,形成公共服务个性化、城市管理精细化、政府服务便捷化、产业发展智能化的应用格局。<sup>[1][2]</sup>

(责任编辑:周群艳)