

民意提升的新路:论网络问政与群众路线

张磊

(解放军南京政治学院上海校区部队政治工作系 上海 200433)

【内容摘要】网络问政是新时期党的群众路线创新发展的表现。舆论引导权、政府公信力、网络规范等一系列问题使得坚持党的群众路线面临新的挑战。为此应积极推进信息化进程,提升领导干部网络问政素质,加强政府网站体系建设。

【关键词】网络问政 群众路线 信息化

所谓网络问政,就是政府通过互联网做宣传、做决策,了解民情、汇聚民智,以达到取之于民、用之于民的效果,从而实现科学决策、民主决策,真正做到全心全意为人民服务。利用网络问政于民、问需于民、问计于民是新形势下坚持党的群众路线的体现,也是政府工作的一种创新。熟悉网络、善于运用网络、学会用网民能够接受的语言和方式开展网络交流是现代领导干部必备的素质之一。网络问政不仅创造了一种网络民意表达的新形式,更为政府利用网络引导舆论、沟通社情民意创造了便利条件。

一、网络问政赋予群众路线新的内涵

群众路线是党建设的传家宝,始终坚持群众路线是由党的“两个先锋队”性质和全心全意为人民服务的根本宗旨决定的。同时,党的群众路线是客观的、具体的,有它依存的现实环境。2012年1月16日,中国互联网络信息中心发布《第29次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2011年12月底,中国网民已突破5亿,占全国总人数的38.3%。调查表明,互联网在我国的11年中,网站数量已由26.5万个、网民2250万,发展到目前网站数近229.6万个、网民5.13亿人,较2000年相比分别增长近9倍和23倍。网络已发展成为联系群众的重要载体、了解民意的重要渠道、凝聚民智的重要方式,成为实现公众有序政治参与、政府汲取民间智慧的重要平台和促进社会主义民主政治建设的建设性力量。因此,我们党的群众路线的内涵也要与之相适应、相符合。在网络条件下,要坚持党的群众路线,就要求我们党和政府的工作必须与时俱进。这既是难得的历史机遇也是严峻的现实考验。

事实上,近些年来从中央最高领导人到地方各级领导干部纷纷利用网络问计于民,切实解决了许多人民群众反映强烈的问题。越来越多的政府部门开始关注并重视网上民意,许多政府部门通过开设留言板、博客等,设立网络新闻发言人等多种形式在网上了解民情。网络问政渐成风尚,显示的是政府对民众心声的重视,体现了中国现代化进程中的民主、开放特征,是新时期党的群众路线创新发展的表

现。

二、网络问政的群众路线新挑战

互联网的迅猛发展,给党的群众路线带来新的机遇和更广阔空间的同时,舆论引导权、政府公信力、网络规范等一系列问题使得坚持党的群众路线面临新的挑战。如何在继承和发扬优良传统的基础上,在网络问政的新环境下,科学应对这些新挑战是党和政府需要解决的新课题。

一是舆论引导权遭遇挑战。传统媒体对信息具有选择性,网络时代则打破了信息准入权的限制,信息发布不再是传统媒体的专利。网络舆论已成为社会舆论的重要组成部分,开辟了舆论引导的新领域,影响力也越来越大。个人网站、博客等网络新媒体的出现,使得信息源头更多更广,党和政府很难再像过去那样对社会信息进行完全的管制,过去依靠组织权威进行意识形态灌输的优势受到极大冲击。党的意识形态引导工作难度越来越大。据中国传媒大学2011年7月18日发布的《2011年上半年中国网络舆情指数年度报告》显示,微博已经超越网络论坛成为中国第二大舆情源头,仅次于新闻媒体报道。这样规模巨大的信息传播量和用户群,使得信息的传播如“滚雪球”般地急速发展。当前舆论发展的这种现状,为我们准确研判舆情,科学调控舆论发展方向,准确把握人民群众需求的特点、规律和接受方式都增加了难度。

二是政府公信力遭遇危机。在涉及政府与群众关系的问题上,我国网民形成了传播学中的所谓“刻板印象”,即对公权力不信任,对社会公正缺乏信心,而且这类认知和情绪在一些突发事件上不断得到验证。现在存在的突出问题是,一些部门和党员干部没有公共危机的概念,当网络出现突发性的传播事态后,一些部门和领导干部不是主动披露信息,引导舆论,而是极端轻视公众的判断力,滥用公众对党和政府的信任和情感,极力掩盖事实真相,有损政府公信力。还有一些地方政府视批评为诽谤,不仅删帖,甚至动用警力抓捕发帖人,处理方法简单粗暴,严重破坏了党和政府在群众中的形象。中国厅级官员中首开微博的云南省委宣

* 作者简介 张磊(1980-)男 辽宁沈阳人 解放军南京政治学院上海校区讲师 法学博士 研究方向:中国政治发展。

传部副部长伍皓认为,现在整个舆论环境确实发生了深刻的变化,特别是互联网改变了宣传的环境,过去的灌输式宣传已不适应新的形势了。因而公权力部门应该更多、更主动地跟民众沟通,正确引导民众的参与。

三是网络规范困难重重。互联网在向人们展现人类文明成果的同时,也遇到了诸如网络失范问题:首先,有害信息屡禁不止。虚假、色情、暴力、封建迷信等信息大量存在,弱化了人们的道德自律精神和社会责任感。其次,“网络暴力”冲击法律规范。网络群众运动肆意开展,已经超越了监督的门槛,开始争夺网络执法权,直接侵犯当事人的隐私和权利。某些涉嫌“有罪推定”的网络反腐,一旦把握不好“度”,就易侵犯公民隐私权。第三,“网络犯罪”愈演愈烈。网络活动的隐蔽性,使网民容易忘记自己的社会角色和责任,淡化法律意识,从而诱发犯罪。当前,加强网络管理,遏制有害信息传播,打击网络违法犯罪,是十分迫切、必要的。

三、建构网络问政的互动平台

毛泽东同志说:“我们共产党人无论进行何项工作,有两个方法是必须采用的,一是一般和个别相结合,二是领导和群众相结合。”我们应致力于构建一个网络政治的立体空间,除网民与高层领导的直接沟通之外,关键之处是各级政府和领导干部要充分利用好这个大舞台,建构起日常的、畅通的互动平台,网络问政才能渐入佳境。

(一)推进信息化进程,扩大群众基础

尽管目前我国互联网普及率约为40%,高于世界平均水平,但是各省的互联网发展状况差异较大,有十几个省或直辖市网络普及率仍然低于全球平均水平。通过访问量专业检测网站分析,北京、上海等沿海地区政府网站的访问量远高于西部的青海、云南、西藏等经济欠发达地区。网络舆论的发达,恰恰是一个地区社会进步的表现。当前地区间的数字鸿沟导致了公民政治参与的不均衡状态和新的阶层分化。消除数字鸿沟,教育必须先行,政府需要采取一定的措施,促进教育信息化和计算机、网络等专业技术的大众化,以便普通公民都能够有效驾驭计算机网络的先进技术。党和政府应加强对社会公众网络意识和网络知识的普及,强化网络基础设施建设,推行“村村通网络”工程,引导公民合法、理性地进行网络政治参与。

(二)提升领导干部素质,促进科学决策

《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》要求各级领导干部:“高度重视互联网等新型传媒对社会舆论的影响,加快建立法律规范、行政监督、行业自律、技术保障相结合的管理体制,加强互联网宣传队伍建设,形成网上正面舆论的强势。”从2010年开始,在湖南省委、省政府的支持下,常年活跃在民间的“网友观察团”与经济和社会方面的专家一起去湖南14个州市100多个乡县实地观察,并向相关官员传达“网民”的声音。类似这种新的网络民间组织的产生,

提高了公众“问政”的深度,培育了公民个人的责任意识与权利意识。各级政府和领导干部应对网络舆论有清醒的认识、理性的态度,对网民所反映的有违社会公平、公正的现象要保持密切的关注;对网络舆论反响比较大的事件或人物要认真调查核实情况,确有违法违纪的,纪检监察部门应积极介入;对涉及公众利益的,在法律和政策允许的范围内,其调查过程及结果应确保信息公开,这样才能引导正确的舆论方向。

(三)加强政府网站建设,提升服务能力

目前中国已基本形成了中央、省、市、县、乡5个层级的政府网站体系,甚至部分地区还有当地的网站群,这对网络问政的发展起到了很好的推进作用。国内人民网、南方网、奥一网、大河网等网站、网络问政平台的建立,是网络问政常态化和制度化的主要体现。推动网络问政离不开政府门户网站的建设与完善。应以“有用”作为衡量政府门户网站的第一标准,坚守“贴近群众——服务群众——赢得群众”的问政逻辑。网站建设形式上,应该把“政府——民众”作为一个独立的模块,把所有的便民服务全部整合到一个功能模块当中去,然后再将这个模块细化成不同的服务类别,基本形成“一个入口,多种服务”的网站模式,把“便民”体现在网站操作上;在内容上,进一步完善信箱、调查、访谈和论坛类渠道建设项目,在沟通过程中,不断了解用户需求,开辟新的沟通方式,比如短信与政府网站的结合运用,可以使沟通变得更加高效。此外,还要加大对民生领域办事服务的建设力度。目前不少政府网站的服务内容还局限于“有什么”就“供什么”的状况,行政办事类的服务内容较多。而对普通公众而言,他们更关注与自己切身利益密切相关的“吃、穿、住、行、教育、医疗、就业”等服务,因此,今后政府网站应重点加强与民生相关的服务项目建设,提升综合服务能力与服务水平。

中国的政治民主正处于探索和发展之中,任何有利于扩大广大人民群众政治参与、信息公开、平等对话、利益表达、倾听公众呼声的政治实践都应当提倡。诚然,网络问政目前还是局部性的现象,能否持续和拓展也有待进一步观察。但无论是从网络问政的实际效果上看,还是从公众对互联网在今后政治发展过程中的重视程度上看,网络问政的前景都令人期待。网络问政作为我国政治体制改革中的一种创新实践,将以更加蓬勃的姿态赋予党的群众路线新的时代内容,不断彰显其当代意义和价值。

参考文献:

- [1]人民网强国论坛.胡锦涛总书记同人民网强国论坛网友在线交流[EB/OL].<http://www.people.com.cn/GB/32306/54155/57487/7406717.html> 2008.06.20.
- [2]毛泽东选集第三卷[M].北京:人民出版社,1991:897.