

造血计划背景下信息管理专业 ERP 人才培养研究

郭名静, 曾立庆

(东华理工大学 理学院, 江西 南昌 330013)

摘要: 企业资源计划(Enterprise Resource Planning, 以下简称 ERP) 系统是目前在企业管理信息系统中一种十分流行的系统平台。“造血计划”是上海鼎捷软件有限公司面向全国高校应届生提供全面系统 ERP 培训, 并为社会提供就业机会的大型 ERP 人才培养项目, 而信息管理专业则是本项目主要面向专业之一。在此背景下, 通过对 ERP 人才供需现状分析, 探讨该项目对一般院校信息管理专业现有 ERP 人才培养的重要意义, 并就本单位信息管理专业 ERP 应用人才培养模式的具体措施, 从课程体系、实习基地、师资和就业等方面进行了分析和总结, 以期对一般院校信息管理专业 ERP 人才培养提供一定的参考借鉴作用。

关键词: 企业资源计划; 信管专业; 人才培养; 造血计划

中图分类号: G642.0 **文献标识码:** A **文章编号:** 1674-3512(2015)01-0072-04

郭名静, 曾立庆. 造血计划背景下信息管理专业 ERP 人才培养研究[J]. 东华理工大学学报: 社会科学版, 2015, 34(1): 72-75.

Guo Ming-jing, Zeng Li-qing. A research on cultivation of ERP talents in the specialty of information management under the background of hematopoietic plan[J]. Journal of East China Institute of Technology (Social Science), 2015, 34(1): 72-75.

ERP 行业造血计划, 是上海鼎捷软件有限公司(原神州数码管理系统有限公司)耗资 3 800 万元, 通过与国内知名 IT 培训机构合作, 为全国多所高校应届生提供全面系统的理论与实践培训来帮助 ERP 应用人才快速成长, 并提供 ERP 就业机会的系统化 ERP 人才培养项目。然而国内目前与该公司合作的院校在现有的课程设置、实验环境以及就业渠道等方面与造血计划项目要求存在一定的差距。在此背景下, 作为一般地方院校的信息管理专业如何适应人才培养的需要, 培养市场急需的高素质 ERP 应用人才, 这已经成为信息管理专业面临的一项重要任务。

1 现阶段 ERP 人才供需状况

自 20 世纪 90 年代初提出以来, ERP 系统在全面解决企业供销存、财务、计划、质量、制造等核心业务问题方面均能起到良好的作用并产出效益。

然而, ERP 系统的实施, 却是一个庞大复杂的系统工程, 需要大量既懂计算机技术, 又懂管理, 还了解行业专业知识的复合型人才^[1]。因此, 供需不平衡是 ERP 人才现状的主要问题。

1.1 社会市场对 ERP 人才的需求情况

目前, 从事企业信息化软件开发的企业以及实施 ERP 软件的企业对各类 ERP 人才有大量需求。ERP 实施和研发的中高端人才, 包括企业 CIO (Chief Information Officer, 首席信息官) 或 ERP 实施顾问等一类既懂技术又懂管理的复合型人才, 一般要求具备财务知识、计算机知识和管理知识, 能够把熟练的技术和丰富的管理紧密结合, 能够把常规的管理技术与自己公司特点相结合, 了解企业管理的整个过程, 有一定的企业管理实践经验, 还要有较好的沟通能力和语文表达能力^[2]。据权威部门统计, 现阶段仅知名公司 ERP 顾问的缺口就有 20 多万人, 而对于懂得 ERP 的基本原理、能够熟练操作 ERP 相关工具的普通 ERP 应用人才, 市场缺口更是高达 1 500 ~ 2 300 万人^[3]。伴随着近几年 ERP 行业的迅猛发展, 市场对 ERP 人才的需求数量还将逐年增加。

收稿日期: 2014-10-12

基金项目: 江西省高等学校教学改革研究课题“一般工科院校基于以能力为本位的信息管理专业人才培养模式研究”(JXJG-09-8-8)。

作者简介: 郭名静(1981—), 女, 湖北武汉人, 讲师, 硕士, 主要从事系统管理研究。

ERP 人才,特别是普通的 ERP 应用人才的大量缺乏,已经成为企业信息化的新门槛。能否熟练地使用 ERP 工具正在成为很多公司选拔人才的最新标准。高等院校是人才培养的重要阵地,高校专业的设置与调整是以主动适应国家和区域经济发展需要以及社会人才的稳定需求为基本条件。面对 ERP 人才需求的紧迫现状,加大对 ERP 人才的培养力度,提高 ERP 人才培养质量,是高等院校人才培养的重要任务。

1.2 高等院校对 ERP 人才的培养情况

ERP 人才,是指从事 ERP 软件开发、维护或项目实施,使 ERP 软件产品能够在企业经营管理中得以成功应用的人才。目前,越来越多高等院校的信息管理与信息系统本科专业、计算机信息管理高职专业,以及经管类专业,如工商管理等,已经将 ERP 课程作为专业特色课程纳入人才培养计划,开设有“企业资源计划”、“ERP 原理与实践”或“企业资源管理”等课程,并设计有沙盘模拟、流程模拟等实践教学环节。北京航空航天大学、北京理工大学、四川大学等多所 211、985 重点院校还开设有 ERP 工程硕士专业,为中国高端 ERP 人才的培养提供了摇篮^[4]。

但调查发现,仍然有较多学生认为目前的 ERP 教学存在割裂其系统性,以及教学案例与真实企业有较大差距的情况。现有的教学模式也很难同时满足 ERP 应用型人才、ERP 开发型人才和 ERP 高级人才的多层次培养。立足于应用型人才培养目标的高等院校本科专业,如何加强与企业的协作,以实现高校与企业共同完成对 ERP 人才的培养任务,这将是一项理论与实践相结合的系统工程。

2 造血计划对信息管理专业 ERP 人才培养的意义

信息管理专业集管理科学、信息科学、系统科学及计算机科学为一体,培养能在企事业单位从事信息管理的专门人才,是企业信息化的主力军。在造血计划项目驱动下,作为 ERP 人才培养最合适的摇篮专业,信息管理专业从相关专业课程设置到实践教学环节安排等方面都受到了较大影响。造血计划对信息管理专业 ERP 应用人才的就业也起到一定的推动作用。

2.1 造血计划规范了 ERP 课程,促进了信息管理专业课程体系的建设和

信息管理专业本身就具有管理与信息技术相互渗透的特点,其课程涉及计算机技术、信息系统管理与分析、经济管理等多方面^[5],但大多数院校只把 ERP 课程作为专业技能扩展的选修课程来对待。以东华理工大学 2011 版及以前的人才培养计划为例,信息管理专业仅开设“ERP 原理与实践”一门选修课程,38 个学时的授课时间只能介绍 ERP 基本概念,无法对应用技能进行详细讲授。2012 年加入上海鼎捷公司的“造血计划”以后,对人才培养计划的修订重点放在了对 ERP 课程的修订,加大了课程群建设,实现了对信息管理专业 ERP 应用人才的分层次、分阶段的培养目标,强化了 ERP 课程体系的建设和

2.2 造血计划打通了实践瓶颈,支持了信息管理专业实验环境的建设和

ERP 应用人才,需要熟悉相关 ERP 系统软件,熟练应用 ERP 软件产品开展相关业务操作,这都需要高等院校在实验环境方面投入可观的建设费用。但信息管理专业培养的是能够承担信息系统的分析、设计、实施和管理工作的复合型人才,ERP 应用也只是其中的一个方向,从而造成高校决策层在权衡投资收益比的时候会有所迟疑,导致 ERP 实验环境无法满足课程需要,实践无法达到预期效果。ERP 行业造血计划是上海鼎捷软件公司为高校提供理论与实践相结合的全面系统 ERP 培训,包括为合作院校免费提供 ERP 软件、共建 ERP 实验室,提供完善的使用服务等等,解决了高等院校在实践教学环节所需软件购置、技术支持和后期维护升级等费用问题,帮助高校改善 ERP 教学环境,促进了 ERP 应用人才实践能力的提高。

2.3 造血计划提供了就业渠道,帮助了信息管理专业 ERP 应用人才的成长

信息管理专业培养的 ERP 应用人才最终要为社会市场所检验。在造血计划项目中,上海鼎捷软件公司采用吸纳学员进入公司或向其他应用 ERP 产品的企业推荐的方式,为培养的 ERP 后备人才提供了广阔的舞台,帮助 ERP 人才明确了职业生涯发展路径。此外,作为国家工业与信息产业部授权的“全国信息化工程师”认证的考点之一,上海鼎捷软件公司为战略合作院校培养的 ERP 人才获得权威职业资质认证、以充分实现自身价值提供了专

业平台,使培养的人才不仅在一定程度上填补了社会市场对 ERP 人才的需求缺口,也缓解了目前合作高校信息管理专业毕业生就业难的问题。

3 “造血计划”背景下的信息管理专业 ERP 应用人才培养模式

在造血计划项目对 ERP 人才培养的影响作用背景下,东华理工大学于 2012 年 4 月与上海鼎捷软件公司签订了《校企战略合作协议》,正式加入“ERP 行业造血计划”项目,以人才培养方案为指导,开展了卓有成效的信息管理专业 ERP 应用人才培养模式改革。

3.1 建设“三点一线”的 ERP 课程体系

ERP 人才的培养,首先要以扎实的理论知识为基础。2014 版信息管理专业本科人才培养计划的修订工作,是以社会需求为导向,贯彻“面向工程、宽基础、强能力、重应用”的培养方针,以造血计划项目为背景,结合本院信息管理专业的综合优势和特色,以 ERP 课程体系建设为重点开展的一项常规性工作。本次修订形成了以“企业资源计划”课程为基础,以“ERP 供应链”课程为专业应用,以“ERP 生产管理”课程为技能拔高的“三点一线”式分层次教学的课程体系,在本科教育的第 5 学期、第 6 学期和第 7 学期分阶段进行,帮助信息管理专业学生逐步明确 ERP 应用方向,使学生能够在第 7 学期的集中性实践环节之前打下扎实的理论基础,为参加造血计划项目做好充足的知识储备。

3.2 建设校企合作的实习基地

“校企合作”模式是 ERP 软件厂商广泛推广的一种形式^[6],也是上海鼎捷软件公司 ERP 行业造血计划的主要内容之一。事实也证明了这种模式的有效性。遵照《校企战略合作协议》的相关内容,上海鼎捷软件公司授权笔者学校为“鼎捷软件信息化培训基地”,提供“易飞 ERP 管理软件”和包括安装使用说明书的 E-Services 服务,以及配套教材资料等,解决了 ERP 实验环境的建设问题。上海鼎捷软件公司还为笔乾学校每一位信息管理专业学生设置专属的“鼎捷知识学院 E-Learning”平台的学习账号,提供丰富的课下自学资源,使每一个信息管理专业学生都能享受“现实课堂+网络课堂”的双重学习环境,极大提高了学生对 ERP 课程的学习兴趣和学习效果。

3.3 建设总线型 ERP 实验体系

实验教学,是对课堂教学的辅助,也是检验学生学习效果的重要方式。总线型实验体系是笔者对信息管理专业实验教学的创新教改成果,其总的指导思想是以某一个案例为背景,并以此为贯彻某一门课程所有实验环节的中心总线,各项实验好似链接在总线上的客户端,从不同知识点出发围绕一个案例设置各个实验环节内容,从而实现了课程实验教学的完整性和统一性^[7]。上海鼎捷软件公司在提供“易飞 ERP 管理软件”的同时也提供了完整真实的案例数据库——“成功集团”,且与所提供的课堂教学教材中的案例一致,极大方便了教师应用“总线型实验体系”设计三个阶段课程实验内容。笔者单位的 2014 版本科人才培养计划在第 7 学期还安排有 2 周的 ERP 综合技能训练内容,借助“易飞 ERP 管理软件”的“预设公司”,由学生自行设计并完成一个公司 ERP 实施项目,实现了对学生 ERP 应用实践能力的综合考查,增强了信息管理专业 ERP 应用人才的培养效果。

3.4 建设“双师型”ERP 师资队伍

实习基地不仅仅是提高学生实践能力和拓展实践教学的平台,也是专业教师提升再造的平台。上海鼎捷软件公司为 ERP 课程组教师提供每年两次的定期师资培训,在帮助教师更新知识体系、提高实践技能的同时,也提供了难得的与兄弟院校和 ERP 应用企业的交流机会,对 ERP 课程教师不断提高教学和科研水平,使之成为一名复合型人才提供了大力帮助。2 年的实习基地建设期内,所有 ERP 课程教师均获得国家工业与信息产业部颁发的“全国信息化工程师——ERP 应用”资质认证证书,形成了良好的“双师型”ERP 师资队伍结构。

3.5 建设需求拉动的就业渠道

造血计划项目为 ERP 学员提供了系统的实习培训课程和良好的就业机会,但是学员需要经过一定的人才考核筛选机制,最基本是要通过“全国信息化工程师——ERP 应用”资质考试。东华理工大学理学院以此就业需求为导向,将 ERP 应用能力认证纳入课程教学环节,充分利用上海鼎捷软件公司,作为国家工业与信息产业部授权考试机构,为战略合作院校的学生免费提供的参加资质考试的平台,统一组织学生参加 ERP 应用能力认证考试,提高学生考试通过率,积极输送学生参加上海鼎捷软件公司的实习培训,提高学院信息管理专业 ERP

人才的就业率。到目前为止,已经有多位同学以优异成绩获得“ERP 应用”资质认证证书,参与实习计划,并被上海鼎捷软件公司留用。

4 结论

ERP 人才的综合性、复合型特点,需要软件厂商和高等院校各取所长开展人才的培养。上海鼎捷软件公司 ERP 行业造血计划以其资金优势、行业和软件开发经验丰富、市场能力强以及广泛的客户基础为高等院校提供师资队伍、实验环境和教学过程等多方面切实的支持。作为战略合作伙伴的高等院校应该充分利用该项目大好背景,结合自身特色优势,加快信息管理专业 ERP 人才培养的步伐,打造良好的 ERP 人才培养机制。实践证明,这种富于成效的双赢合作,无疑有助于信息管理专业 ERP 人才培养,不仅满足了市场对 ERP 人才的需求,缓解了目前高校信息管理专业毕业生就业难的问题,并在信息管理专业人才培养效果上取得了新

的突破。

[参考文献]

- [1] 杨中华,张志清,张云川.“卓越计划”背景下地方工科院校信息管理专业人才培养:以 ERP 为特色[J]. 鸡西大学学报, 2012(5): 10-12.
- [2] 李净,郭洪禹,袁小华. 信息管理与信息系统专业 ERP 课程教改研究[J]. 考试周刊, 2011(79): 8-9.
- [3] 汪伟,吕立新. 高职计算机信息管理专业内涵定位与 ERP 泛化的探讨[J]. 中国管理信息化, 2008, 11(10): 110-111.
- [4] 徐茜. 完善高等院校 ERP 人才培养体系探讨[J]. 中国科教创新导刊, 2009(1): 18.
- [5] 陆青,潘华. 面向信管专业的多课程结合 ERP 综合实验教学探索[J]. 中国电力教育, 2011(9): 146-147.
- [6] 琦峰. 面向应用型人才培养的信管专业实验教学研究与实践[J]. 中国管理信息化, 2010(3): 111-113.
- [7] 郭名静. 基于总线型拓扑结构模式的管理信息系统实验教学研究[J]. 东华理工大学学报: 社会科学版, 2013(2): 186-188.

A Research on Cultivation of ERP Talents in the Specialty of Information Management under the Background of Hematopoietic Plan

GUO Ming-jing, ZENG Li-qing

(Faculty of Science, East China Institute of Technology, Nanchang 330013, China)

Abstract: Enterprise Resource Planning, short for ERP, is the most popular platform in management information systems in enterprises. And the Hematopoietic Plan is a large project of training ERP talents for fresh graduates of universities throughout the country so as to provide employment opportunities for society. Moreover, the Specialty of Information Management is one of the specialties mainly aimed at by the project. In this background, through the analysis about the present situation of supply and demand for ERP talents, the paper discusses the significance of this project to the existing ERP talents training in general colleges and universities, and analyzes the specific measures of cultivating ERP talents in Specialty of Information Management of ECIT, such as the curriculum and practice system, the practice base, teachers and employment, etc., so as to provide certain reference for the ERP talents cultivation in general universities.

Key Words: ERP; Specialty of Information Management; cultivation of talents; hematopoietic plan