

论城建档案信息资源的开发利用

□李朝霞 李峪峰

【摘要】本文就城建档案信息资源的开发利用,提出了几点针对性的有效措施,供同行参考。

【关键词】城建档案 信息资源 开发利用

城建档案作为城建基础性信息的载体具有极强的查考凭证作用,汇集着大量的知识和丰富的信息内容,不仅具有现实利用价值,而且具有长效利用价值。它面向整个城市,为城市规划建设及其管理工作服务,近年来,如何开发城建档案信息资源,如何利用城建档案信息为城市建设档案部门十分关注的课题。纵观目前各地城建档案利用现状,虽取得了一些成效,但与城建档案所含的价值而言还相差甚远。利用面及利用率皆不尽人意。目前城建档案服务社会的比例仍然偏低,相当部分城建档案原件只提供给系统内部及案卷形成单位用于办理产权、维修扩建、处理纠纷等。长期和永久保存的城建档案中除建筑物、房地产及管线档案之外,其他的基本上处于半休眠状态,造成城建档案信息资源的很大浪费。伴随当今知识经济时代的兴起,城建档案开发利用工作随之发生了新的扩展和更新,传统的提供利用方式正朝着信息化、网络化及社会化发展,面对城建档案

利用需求主体的多元化以及利用者对城建档案信息高质量的要求趋势,笔者认为应从以下五个方面采取积极有效的措施,满足社会对城建档案的利用需求。

一、建立科学合理的馆藏体系

建立门类齐全、结构合理、质量优化的馆藏体系是开发利用城建档案信息资源的物质基础和先决条件。如今,众多城建档案馆往往只追求馆藏数量而忽视了馆藏的总体结构及档案质量的优化,难以真正发挥城建档案的潜在优势,城建档案馆应加大业务工作指导力度,在工程开工初期主动与建设、施工、监理、设计等单位联系,确保收集进馆的城建档案资料完整、准确,同时针对城建档案利用工作出现的新动向,有目标地开展征集工作,使馆藏档案尽可能与利用者的需求相吻合,为开发城建档案信息资源创造物质条件。此外,要重视做好市政网络工程档案的收集,将市政工程的给排水、供电、供气、电话线路、有线电视等管线网络汇成市政工

程网络综合图,在城市工程规划设计、施工、维护、管理及抢险救灾等活动中可以减少大量的人力、物力和时间,避免重复勘探。

二、构建信息开发利用反馈机制

建立开发利用信息反馈系统和机制,对城建档案工作有着积极的指导意义。因为反馈信息是检验档案信息开发利用的标尺,是调整开发利用工作方向的依据,它可以帮助预测开发利用工作趋势并有效宣传城建档案工作。利用者的信息、利用效果信息、外界环境信息是反馈信息的主要组成部分,是利用者和整个社会评价档案工作的依据,也是部门对档案开发利用系统以至整个档案工作进行调整的主要参照坐标。城建档案馆可以通过电话反馈、信函反馈、座谈反馈或网络反馈等形式,将各类反馈信息进行信息统计,并在统计基础上做好统计分析,进行档案开发利用情况分析 & 档案利用所产生的经济效益的分析,并及时将分析结果上报部门,通

过利用-反馈、再利用-再反馈的循环程序,尽可能地提高档案信息的功能价值和利用效益。

三、注重人员业务能力培养,改变档案提供服务方式

加强城建档案开发人才的培训,优化人员知识结构。一专多能的复合型档案管理人才是开发城建档案信息资源的关键条件。档案管理者还应熟悉库藏,掌握库藏档案的数量和种类,了解其价值、质量和完整、准确程度以及形成年代、历史变化、利用情况等,编制并熟悉多套检索工具,满足多途径的检索要求,提高查阅速度。只有提高综合服务能力,做到心中有档案,才能提供适时、有效的服务。在提供档案信息的服务方式上,应当变被动为主动,深入档案信息的需求市场,通过多种途径,利用多种方式,积极主动地向社会提供档案信息,自发主动做好城建档案信息的咨询服务工作。但也要处理好信息保密与提供利用的关系,城建档案作为城市建设的记录,某些内容在一定时期、一定范围内具有机密性、还有一些属于绝密的城建档案,在提供利用时必须区分密级,注意保密。

四、及时编发档案利用工作信息

根据社会利用者的需求,通过对档案信息的整理、分析,形成档案信息的各类专题资料、汇编、调研及分析报告等,将城建档案承载的信息由分散转为系统,无序转为有序,由静态转化为动态。这类智能形式的服务有利于充分发挥档案信息的社会价值。对城建档案进行二次加工、开发

和研究的编研成果,已逐步受到利用者的青睐,开发具有专业性、专题性强及预见性,准确性高的成果,要结合地区城市建设的实际和需要,发挥馆藏优势,积极开展特色编研项目,以重点建设项目为核心,编研有参考价值的材料,提高服务利用的针对性和有效性。通过多种渠道了解城市建设及经济建设的需求信息,如计委、规划部门的决策情况、专业管理部门的立项情况、工程技术及科研人员的需求情况等,有针对地开展多种形式的城建档案专题编研。

五、加快现代化管理步伐,实现城建档案信息共享

城建档案馆作为城建信息中心,承担大量建设信息的管理和服务职能,应适应网络时代的需要,积极发挥城建档案信息功能和服务主题,利用计算机在信息检索及加工方面的优势,探索对档案信息进行整理加工,形成信息新产品的模式。伴随中国城市数字化工程的启动,利用网络提供城建档案服务,建立数字化城建档案馆也是城建档案工作进入信息时代的发展方向 and 必然结果。将不同载体、不同地理位置的城建档案信息资源以数字化的形式存储,以网络化的方式相互连接,提供及时利用,实现社会资源共享。深入开发城建档案资源,加强横向合作,联合城建系统各专业单位,以城市地下管网为主体,建立电子计算机网络系统,逐步向纵深发展。建立地下管线、工程地质、公用设施、道路网、绿化、古建筑等专题资源库,建立网上地理信息系统,将城建档案定位于电子地图上,发挥城建档案的地理特征,满足利用者的需要。同时,要能创新提供利

用档案的载体,从提供复印纸质档案逐步向提供电子产品、数据光盘和浏览软件转变。还可以建立城建档案信息网站,向社会宣传城建档案馆、宣传档案法律、法规。为社会公众提供馆藏工程档案资料及报建项目目录,公开职能及办事程序,提高工作透明度,公开城建档案服务项目及反馈意见邮箱,开展网上办公,逐步实现数字城建档案馆。利用信息网络化发挥城建档案潜在社会服务功能,开展城建档案信息的网络查询服务,逐步实现城建档案馆信息资源的全面开发利用。

六、正确处理信息保密与提供利用的关系

城建档案作为城市建设的记录,某些内容在一定时期,一定范围内具有机密性。还有一些属于绝密的城建档案(例如涉及国防、战略的项目档案),在提供利用时必须区分密级、注意保密。但保密和利用是对立的统一,解决保密和利用问题的关键是正确划定城建档案的保密范围和等级,并随时间的推移及时调整密级,掌握好机密的时限,协调好二者的关系。

总之,开发利用是城建档案工作的出发点和根本,是城建档案价值的最终体现。认真开展开发利用工作,努力提高服务水平改善服务质量,拓宽服务渠道,变被动服务为主动服务,积极参与城市规划建设和管理活动是社会经济发展的需要,也是今后一段时期城建档案工作的重中之重。

作者单位:云南省红河州城建档案馆