



国内外城市档案网站资源建设调查分析

文 / 熊瑶 李文佳



摘要：本文对温哥华市、纽约市、伦敦市、悉尼市、北京市和上海市的档案网站资源建设进行了调查，比较分析了其资源的载体形式、主题内容、资源来源等基本情况和资源的组织方式，在经验借鉴的基础上，明确了城市档案网站资源建设的发展思路。

关键词：档案网站 资源建设 调查分析

随着我国档案信息化建设的发展，不少档案馆纷纷建立门户网站，作为加强公共服务的重要窗口和主要手段。建立档案网站的重要目的是满足用户对档案信息资源的利用需求，而这一需求的实现是以数量庞大、内容丰富、结构合理的网站资源为基础。本文选取6个国内外城市档案馆作为调查对象，比较分析了其资源建设的情况，总结经验和发展趋势，以期为国内档案网站的资源建设提供借鉴。

一、调查设计

笔者选取了代表了当前国际上城市档案馆公共服务最高水平的温哥华、纽约、伦敦和悉尼四个城市的档案馆网站为国外调研对象，选取了代表我国档案网站发展先进水平的北京、上海两个城市的档案馆网站为国内调研对象。调查范围仅限于档案馆收集保管的信息资源，包括馆藏数字化档案、数字环境下直接形成的电子文件与现行文件等。具体调查内容包括：（1）资源基本情况。包括资源的载体形式，如文本、图片、照片、音频、视频等；资源的主题内容，如政治、军事、经济、宗教、教育等；资源加工程度，如目录、数字化原文、电子文件原文；时间界限，如历史或现行；资源来源，如政府机构、社会组织（企业单位、社区等）、家庭或个人等。（2）资源组织方式。常见的组织方式有数据库、主页、文件、超媒体、联机目录等方式。



二、调查结果

(一) 资源基本情况

1. 载体形式

各城市档案网站提供的资源类型均以文本为主,主要差异在于其他类型载体资源形式的多样性。

从国外情况来看,除了基础的文本资源之外,温哥华档案网站还提供部分视频和照片档案(约58000张);伦敦档案网站的资源类型较全面、丰富,既提供文本的,也提供部分照片、音频和视频档案;纽约和悉尼档案网站,仅提供文本和照片两种类型,其中后者提供的照片数量较多。

从国内情况来看,北京市档案信息网也仅提供文本和照片两种类型的档案资源,无任何音、视频档案。上海档案信息网的馆藏档案资料下设有音、视频资料,同时在首页上设有“视频点播”一栏,提供《一号机密》、《追忆——档案里的故事》和东方讲坛等视频链接,但资源较少。

2. 主题内容

资源的主题内容反映了资源覆盖的范围,直接决定着档案馆所能为用户提供的服务内容。

温哥华市档案网站上的资源内容丰富,覆盖面广,涉及温哥华社会、政治、经济、历史文化、建筑、社区生活等各个方面。纽约市档案网站可提供政治、教育、建筑、社会福利、人口调查、医疗等方面的馆藏资源。伦敦档案网站的资源也覆盖了社会政治、经济、文化等各个方面,但其更重视公民个人档案的收集和在线利用。网站提供的教区文件中就包含了教徒洗礼、婚姻、葬礼等方面的内容,同时网站的“伦敦签名—在线遗嘱”还提供来自赛克斯 Archdeaconry 法院的10000遗嘱和23500份婚姻关系的原始索引。相对于其他三个网站,悉尼档案网站所提供的资源的种类较少,它主要提供悉尼议会的文件,最大的特点在于提供大量有关悉尼建筑方面的档案资源。

相对于国外档案网站,由于北京和上海档案馆的馆藏资源以党政机关和企事业单位的档案为主,因此它们的网站资源也主要涉及以上两类单位,覆盖范围相对较窄。但值得一提的是,近年来,北京和上海档案馆都开始关注民生档案的收集。如北京档案网站提供诸如婚姻档案、知情

档案、招工档案、劳模档案、房产档案、学籍档案、公证档案、工商档案等部分民生档案的目录。上海市档案网站上则增加了“世博档案苑”一栏,为公众提供有关世博会的档案。

3. 加工程度

被调查的6个城市档案馆网站都可以为用户提供馆藏档案的目录或全文。温哥华市档案馆网站资源大多数为目录数据库,仅照片数据库为全文数据库,目前为止保存有58000张数字化照片。纽约市档案馆网站提供部分馆藏照片,用户可在线浏览,但数量较少;提供部分馆藏档案的目录,通常只描述到“系列级”。伦敦市档案馆网站可提供10000份遗嘱和23500份婚姻档案的目录信息,提供2000万份的伦敦教区文件、伦敦市家族历史档案的全文。悉尼市档案馆网站可提供1979年前馆藏大部分文本档案的目录信息及50000张数字照片,其中包括大量的城市建筑照片。

目前北京档案信息网提供分类目录查询数据库和档案全文阅览数据库,前者分为六个分类库,共计816377条记录;后者包含7个专题近180余万页的数字化纸质档案及数字

化照片档案。

4、时间界限

温哥华和伦敦市档案网站既提供历史档案，也提供现行文件，但纽约和悉尼市档案网站上仅提供历史档案，不提供现行文件。

北京和上海市档案信息网均提供历史档案和现行文件的利用服务。通过北京市档案信息网，用户可查询到清代、民国时期以及建国后的历史档案目录。上海市档案信

息网的馆藏及资料数据库中也提供民国时期、租界等历史档案。同时北京和上海市城市档案网站都开设了“政府公开信息查询”专栏，提供现行文件服务。

5、资源来源

温哥华档案网站的资源以温哥华市政府机构产生的文件为主，部分的馆藏则主要来自企业、社区组织、家庭、政客、艺术家等社会组织 and 个人的捐赠。伦敦市档案资源，除上述来

源之外，还有医院、学校、教区等社会组织。纽约市档案网站资源的来源以政府为主，还包括其他来自企业、福利院、医院、法院、个人的档案资料。悉尼市档案网站的资源来源也比较单一，以政府为主，也包括部分来自大众的捐赠。

北京和上海市档案网站资源的来源就比较单一，它们的馆藏以政府机关和部分企、事业单位档案为主体，仅包括极少数的个人捐赠。

表1 各城市档案网站资源基本情况一览表

城市	载体形式	主题内容	加工程度	时间界限	资源来源
温哥华	文本、照片、视频	社会、政治、经济、历史文化、建筑、社区生活	目录、全文	历史、现行	政府、企业、社区组织、家庭、政客、艺术家等
纽约	文本、照片	政治、教育、建筑、社会福利、人口调查、医疗等	目录、全文	历史	政府为主，企业、福利院、医院、法院、个人等
伦敦	文本、照片 音视频	政治、经济、文化、个人（婚姻、葬礼、遗嘱等）	目录、全文	历史、现行	政府、企业、社区组织、家庭、医院、学校、教区等
悉尼	文本、照片	政治、经济、文化、建筑	目录、全文	历史	政府为主
北京	文本、照片	政治、经济、部分民生	目录、全文	历史、现行	政府、企事业单位为主
上海	文本、音视频	政治、经济、部分民生	目录、全文	历史、现行	政府、企事业单位为主

（二）资源的组织方式

根据调查显示：第一，国内外档案网站的资源组织主要为数据库、文件、主题树、联机目录等4种方式，还未使用超媒体方式；第二，各档案网站的资源组织方式以数据库方式为主，它可根据用户需求，灵活组合查询结果集，降低网络数据传输的负载。

温哥华市档案网站的馆藏数字化档案和现行文件采用的组织方式是数据库方式，即档案信息资源按照固定的记录格式存储在数据库中，利用时通过在统一的检索平台中输入关键字来查询档案信息资源。而对于编研成

果，由于数量较小，则采用了文件方式，简单方便，浏览时一目了然。纽约市档案网站由于提供的资源较少，所以未采用数据库的方式对资源进行管理，仅采用了主题树方式和文件方式。其将所有在线的档案资源划分为20个小主题，各主题下是文件或“系列级”信息，用户可根据利用需求逐级查找。悉尼市和伦敦市档案网站则采用了数据库方式和联机目录方式对网站资源进行组织。悉尼市档案网站的主要数据库为Archives Investigator和ArchivePix。前者实际上是一个在线的档案目录数据库，提供档案的背景、内容信息，而后者是数字照片

库。相较于悉尼而言，伦敦市档案网站具有更多的数据库，在线CD目录数据库、Ancestry.co.uk中的数据库、COLLAGE照片数据库和伦敦签名—在线遗嘱数据库。

北京市和上海市档案信息网的资源组织方式以数据库方式和主题树方式为主。北京档案信息网的分类目录查询数据库基于时间、主题等将整个目录数据库划分为6个小数据库，每个小数据库都有独立的检索平台；全文数据库则主要按照机关（还有一个单独按照载体划分的照片数据库）划分为8个小数据库，每个小数据库也有独立的检索平台。

表2 各城市档案网站资源的组织方式

调查对象	组织方式
温哥华	数据库方式
纽 约	主题树方式、文件方式
伦 敦	数据库方式、联机目录方式
悉 尼	数据库方式、联机目录方式
北 京	数据库方式，主题树方式
上 海	数据库方式，主题树方式

三、城市档案网站发展建议

(一) 以“总体规划”为指导

1. 明确网站资源建设的目标

网站资源建设的目标，即档案馆进行网站资源建设所期望实现的最终效果。是建立“展示型”的资源，即档案馆有什么或档案馆想提供什么就在网上发布什么；还是建立“需求型”的资源，即以服务对象的需求为导向，用户需要什么样的资源就为其提供什么样的资源。笔者从调查中发现，目前我国城市档案网站的资源建设基本处于第一种模式。这种模式中的档案馆和用户都处于比较被动的状态，档案馆的“供”与用户的“求”无法实现较好的对接。

2. 明确网站资源服务的对象

目前国内外档案馆都已明确其服务对象为全体社会，而现在最重要的就是将这一认识体现到档案网站资源的建设中来。特别是国内档案馆更应借网站资源建设的机会实现服务意识的彻底转变。

3. 确定网站资源的范围

档案馆在进行网站资源建设时，由于受各方面的限制，如法律规范、技术条件、资金等，不可能、也不需要将所有馆藏档案资源都转变为网站资源。档案馆需要对网站资源的范围进行选择，以在有限的条件内将最有用的馆藏资源转变为网络资源，最大

限度的实现馆藏资源的价值。

4. 制定用户反馈机制

检验资源建设好坏的重要标准便是用户的满意度。网站资源初步建成并开始运行后，档案馆可建立相关的反馈机制，如网上调查问卷，征求广大用户的反馈意见，便于根据用户需求对网站资源进行相应的调整，进一步完善资源建设。

(二) 以“需求引导”为中心

所谓以“需求引导”为中心，包含两个方面的内涵：一是以“用户需求”作为确定网站资源范围的标准。若档案馆“闭门造车”，只会吃力不讨好。二是挖掘用户的需求。从对国外档案网站的调查分析来看，网站为用户提供的资源内容涉及的范围广、来源丰富，为用户提供了更多的选择。同时也可以根据用户对现有资源的选择来判断或总结出用户需求。反观国内档案网站，在网站资源内容的丰富性、资源来源的多样性方面还是有所欠缺的，这不利于用户需求的挖掘。

(三) 以“数字化建设”为基础

数字化建设是档案网站资源建设的基础和前提。各馆利用数字化技术将馆藏档案转化为可在网络传递和利用的形式，以建立虚拟数据库的方式将这些数字化的档案集中存储于本馆的门户网站，以便于用户在线利用。

虽然目前馆藏数字化档案是各档

案网站资源的主体，但其在馆藏档案中所占的比重仍然较小，这不利于发挥馆藏档案的价值，因此应加快数字化建设的步伐，增加网站资源的数量。如温哥华市档案馆在线数字化照片仅占其所有馆藏照片档案6%的不到。

作者单位：中国人民大学信息资源管理学院、安徽大学管理学院

参考资料：

邬美飞、王孟辉：“刍议档案馆公共服务能力的提高”——《浙江档案》2006年第3期

http://www.xadaj.gov.cn/structure/ywjl/wbdt/gwdt/content_2255_1.htm

<http://vancouver.ca/ctyclerk/archives/index.htm>

<http://www.nyc.gov/html/records/html/about/archives.shtml>

<http://www.cityofsydney.nsw.gov.au/AboutSydney/HistoryAndArchives/Archives/>

http://www.cityoflondon.gov.uk/Corporation/LGNL_Services/Leisure_and_culture/Records_and_archives/

<http://www.bjma.gov.cn/index.ycs>

<http://www.archives.sh.cn/shouye> 502/