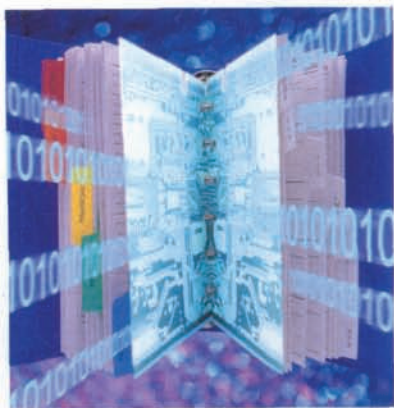




档案网站建设的路径选择

文 / 齐力上

档案网站作为档案文化的展现平台和宣传阵地,在档案文化建设工作中起着不可或缺的作用。怎样把网站建设得有特色,吸引更多的用户关注,并以此扩大档案文化的社会影响力,是档案工作者需要认真思考的问题。

制订明确的建设目标

档案网站的定位首先应是服务型政府网站,因此建设目标应该以服务为主线,以整体协调统一的形象全方位地为社会公众服务,并充分整合档案信息资源,使之成为对外宣传的窗口、在线管理的平台、档案利用的渠道、服务公众的桥梁。

一是加大信息公开力度。网站应提高政务信息的透明度,“以公开为原则,不公开为例外”,保障公民的知情权,使档案网站成为政府信息公开的网上场所。二是扩展在线办事功能。强化在线办事功能,提高行政效能,使网站更好地服务于社会各界和群众的办事需求。提供网上在线查档、网上预约查档等便民服务,开辟在线咨询、网上申报、在线访谈、表格下载、网上培训报名等多种在线服务途径。提供在线互动方式,如设立局长信箱、网上投诉、意见征集、网上调查等栏目,以方便公众与档案部门进行深度互动,保障公民的参与权、监督权。三是丰富档案文化

资源。档案网站应加强对档案文化资源的整合利用,可将体现不同历史时期、不同地域特色的系列档案文化作品在网上展示,彰显档案文化的独特魅力。四是加强档案事业宣传。通过档案知识、政策法规、教育培训、档案学会等栏目,深化社会公众对档案工作的认识。

体现独特的档案文化

档案网站要有自己的特色,要体现浓郁的文化气息,走出一条适合自身发展的建设路线。档案网站要明确体现档案记录历史、传承文明的特点,深层次地挖掘馆藏资源中体现民族和地域历史文化特色的档案资源,以专题或专栏的形式在档案网站上进行展示,突显其独有的文化魅力。

档案网站的建设还要与档案馆五位一体的功能相适应。如,为充分发挥市档案馆爱国主义教育基地的功能,我们在网上开设了三维展厅,通过电脑虚拟现实技术,把档案展览的真实场景数字化,立体地搬到网络上,广大青少年用户只需轻点鼠标,就可以全方位地观看展览,受到他们的欢迎。

采用创新的发展策略

作为档案网站的设计者和管理者,一定要随时关注本行业的动态,并吸收其他行业网站的精华,不断改变发展策略,提高网站建设质量。要建立先进的技术架构和维护体系,为档案网站建设的可持续发展提供必要条件。要使用高性能的内容管理系统,确保信息资

源的有效整合,保障网站管理的安全性、可靠性。要采用强大的垂直搜索引擎技术,使档案信息资源的聚拢和整合得以最大化。另外,由于用户的审美要求越来越高,用户的体验日新月异,档案网站的设计理念和内容也要随之变化。

服务于更广大的用户

档案网站的建设要在立足于自身用户群的同时,针对不同用户群体的不同需求,采用多种方式进行档案网站内容多样化建设。比如可通过场景导航为用户提供多项场景选择,主动为用户界定需求、提供服务通道,从而使用户可根据自己的实际情况选择所需场景,以便获取高度针对性的服务。同时,还应积极了解和掌握不同用户的需求动向,不断丰富网站的档案文化资源,并努力使网站的档案文化养分渗透到大众生活的每个环节。要通过挖掘地域文化、民俗文化、饮食文化、建筑文化等不同领域的档案文化资源,贴近百姓的衣食住行,让他们感受到档案文化的存在,感受到档案服务的亲和力与功效。此外,网站管理者还应有针对性地开展网站活动,主动吸引用户,让用户关注档案网站,真正认可档案文化,喜欢档案文化。

网络让档案走向社会、贴近用户,只要我们勇于探索、善于规划,敢于创新,一定能走出一条具有档案特色的网络文化建设之路。

作者单位:宁波市档案局